

А. А. Федосова

Информационно-библиографическое обеспечение субъектов научно-исследовательской деятельности: построение дефиниции*

Рассматривается понятие «информационно-библиографическое обеспечение», выводится дефиниция «информационно-библиографическое обеспечение субъектов научно-исследовательской деятельности». Предложены определения понятий «информационно-библиографические ресурсы» и «информационно-библиографические услуги», проведена работа по установлению соотношения понятий «информационное обеспечение», «информационное обслуживание» и «информационное сопровождение».

В последние годы в Республике Беларусь четко определена стратегия национальной политики в отношении приоритетности науки как важнейшего фактора социально-экономического развития. Эффективность научно-исследовательской деятельности во многом зависит от оперативного, полного и системного информационного обеспечения, в том числе информационно-библиографического. Любой исследователь нуждается в знании того, над чем работают и чего уже достигли другие ученые. Это знание позволяет отслеживать существующие тенденции и определять перспективные направления в науке, осуществлять планирование научно-исследовательской деятельности, устранять дублирование при проведении научно-исследовательских работ, способствует повышению качества научных исследований, помогает проводить оценку их результатов.

Несмотря на то что современные информационные технологии способствуют существенному расширению разнообразия коммуникационных каналов, существует ряд проблем, затрудняющих процесс плодотворного обмена результатами деятельности между теоретиками и практиками библиотечного дела.

Сегодня понятие «информационно-библиографическое обеспечение» достаточно широко используется как в профессиональной литературе, так и в практической деятельности библиотек, однако термин «информационно-библиографическое обеспечение» и его соотношение с другими элементами терминосистемы (информационным обеспечением, информационным обслуживанием и информационным сопровождением) не определены однозначно и являются предметом научного осмысления.

Теоретики и практики библиотечного дела при разработке вопросов информационного обеспечения различных областей общественной дея-

* Статья рекомендована к публикации кафедрой менеджмента информационно-документной сферы БГУКИ. Научный руководитель – кандидат педагогических наук, доцент С. В. Зыгмантович.

тельности в основном обращаются к дефиниции, зафиксированной в ГОСТ 7.0-99 Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения. В межгосударственном стандарте под информационно-библиографическим обеспечением понимается совокупность информационно-библиографических ресурсов и услуг для удовлетворения долговременных потребностей в информации [13].

Логическая правомерность выведения определения через совокупность ресурсов и услуг не вызывает сомнений. Подтверждением этому является ресурсный подход, сформулированный нами на основе анализа определений термина «обеспечение», приведенных в терминологических словарях. Согласно данному подходу под обеспечением понимается «то, чем обеспечивают кого/что-нибудь» [22], а также «то, что обеспечивает сохранность, исполнение и т. п. чего-либо» [21].

Ресурсный подход к информационно-библиографическому обеспечению субъектов научно-исследовательской деятельности предполагает, что при анализе данного вида обеспечения необходимо рассматривать множество информационно-библиографических ресурсов и услуг, позволяющих удовлетворять информационные потребности лиц, занимающихся реализацией научно-исследовательских работ. Данный подход является, на наш взгляд, несомненно, правомерным, но несколько ограниченным, поскольку не указывается субъект, который должен проводить работу по обеспечению. В связи с этим представляется рациональным рассмотреть «обеспечение» как процесс, применив к его анализу деятельностный подход, подразумевающий наличие субъекта, объекта, цели, процесса, средств и результата деятельности.

Деятельностный подход к определению термина «информационно-библиографическое обеспечение субъектов научно-исследовательской деятельности» подразумевает создание необходимых условий для реализации научно-исследовательских работ, учитывая реальные потребности субъектов научно-исследовательской деятельности, требования, предъявляемые ими к информационной системе, возможности определенной библиотеки, а также задачи, стоящие перед ней. В связи с этим интерес представляют поиск и установление механизмов определения тех информационно-библиографических ресурсов, которые будут наиболее востребованными в определенных условиях, путей их комплектования или обоснование необходимости их генерации на базе библиотеки, а также разработка номенклатуры услуг, которая будет максимально учитывать потребности субъектов научно-исследовательской деятельности.

С целью установления элементов, которые должны войти в новую дефиницию, проведем анализ развития трактовки термина «информационное обеспечение», подсистемой которого является «информационно-библиографическое обеспечение», а затем уточним специфику понятия «информационно-библиографическое обеспечение».

Соотношение понятий «информационное обеспечение» и «информационно-библиографическое обеспечение», согласно которому информа-

ционно-библиографическое обеспечение является частью информационного обеспечения, логически правомерно, так как в сложных словах, которые оформлены с помощью дефисного написания (в нашем случае информационно-библиографический), второй элемент является определяющим по отношению к первому, основному. В связи с этим нельзя согласиться с подходом Н. Е. Никитиной, которая отмечает: «мы используем термин “информационно-библиографическое обеспечение”, считая его наиболее широким по смысловому наполнению. Термин “информационное обеспечение” нами рассматривается как более узкое понятие, не включающее в свой объем библиографическую составляющую» [20, с. 38].

В результате анализа определений информационного обеспечения, приводимых в научных, учебных изданиях, нормативных документах, выпущенных за период с 70-х гг. XX в., когда данный термин вошел в практику, по сегодняшний день, отметим, что в целом сложились два основных подхода к его определению – ресурсный [1; 4; 5; 13; 15; 24; 27] и деятельностный [10; 12; 14; 16; 19; 26].

При построении дефиниции «информационно-библиографическое обеспечение субъектов научно-исследовательской деятельности», кроме того, необходимо учесть ряд обозначившихся тенденций, связанных с ресурсной базой и требующих пересмотра содержания деятельности библиотек.

Во-первых, научно-исследовательская деятельность сегодня существует в условиях глобализации, информатизации и компьютеризации, которые стирают границы между странами, отдельными элементами информационной инфраструктуры, что, в свою очередь, предусматривает возможность, а в ряде случаев и необходимость обращения к мировому массиву информационных ресурсов. И если, ввиду объективных факторов, библиотеки не в состоянии обеспечить своих пользователей необходимым объемом информационных ресурсов, то обеспечение субъектов научно-исследовательской деятельности информационно-библиографическими ресурсами, позволяющими удовлетворить их информационные потребности, возникающие в процессе выполнения научно-исследовательских работ, является одной из их задач. Решение задачи становится возможным благодаря электронной библиографии, которая способствует преодолению пространственного и временного барьеров в системе документных коммуникаций, а инициатива открытого доступа разрушает еще и финансовые барьеры. Таким образом, акцент в деятельности библиотек должен смещаться с фиксации приобретенных информационно-библиографических ресурсов и информационно-библиографических ресурсов, генерацией которых занимается конкретная библиотека, в сторону предоставления доступа к широкому перечню удаленных сетевых информационно-библиографических ресурсов.

Во-вторых, количество информационно-библиографических ресурсов, отражающих информацию о документах, в которых зафиксирова-

но научное знание, постоянно изменяется. В связи с этим для представления полной и достоверной информации о совокупности информационно-библиографических ресурсов, необходимых для удовлетворения информационных потребностей субъектов научно-исследовательской деятельности, нужно заниматься не только их фиксацией, но и систематически осуществлять актуализацию информации об их составе.

В-третьих, часть информационно-библиографических ресурсов, которые генерируются отдельными библиотеками, в том числе официально зарегистрированных на государственном уровне, ограничены для доступа сторонних лиц и предоставляются локально на территории библиотеки-разработчика и только для ее пользователей. В связи с этим повышается роль корпоративного взаимодействия библиотек, целью которого является организация совместного доступа к таким ресурсам.

Таким образом, на основе деятельностного подхода выведем рабочее определение: информационно-библиографическое обеспечение субъектов научно-исследовательской деятельности – целенаправленная комплексная деятельность библиотеки по отбору, подготовке и предоставлению совокупности информационно-библиографических ресурсов (доступа к ним) и услуг в соответствии с информационными потребностями пользователей, возникающими в процессе научно-исследовательской деятельности. Отметим, что при этом не уточняется, какой вид потребностей рассматривается (долговременные или разовые), так как главное – создать условия для их удовлетворения.

Одно из правил логики, касающихся правильности определения понятий, требует от дефиниции четкости и понятности, что указывает на необходимость использования при ее формулировке только хорошо известных и однозначно понимаемых терминов. Рассматривая понятие «информационно-библиографическое обеспечение субъектов научно-исследовательской деятельности» в новой формулировке и устанавливая соответствующие дефиниции каждой лексической единице, входящей в его состав, мы приходим к выводу, что требуемой четкостью не обладают такие ее элементы, как информационно-библиографические ресурсы (нет однозначно зафиксированного определения понятия) и услуги (нет указания на конкретный их вид).

Анализ справочной, научной, учебной литературы показал, что единое определение понятия «информационно-библиографические ресурсы» отсутствует. Не проясняет ситуацию и ГОСТ 7.0-99 [13], где определение вообще не приводится, несмотря на то что данный термин включен в дефиницию «информационно-библиографическое обеспечение». Это, в свою очередь, нарушает одно из правил логики, которое запрещает определять неизвестное через неизвестное.

Существуют различные подходы к установлению объема понятия «информационно-библиографические ресурсы». Так, в соответствии с

одним из них информационно-библиографические ресурсы рассматриваются как совокупность информационных и библиографических ресурсов (этого мнения, например, придерживается Г. Б. Паршукова [23]). На наш взгляд, данный подход является неверным, так как понятие «информационные ресурсы» включает понятие «библиографические ресурсы». Такая позиция соответствует как более узкому определению термина «библиографические ресурсы», которое дают авторы «Тлумачальнага слоўніка бібліятэчных і бібліяграфічных тэрмінаў» («від інфармацыйных рэсурсаў, якія ўяўляюць сабой сукупнасць бібліяграфічнай прадукцыі (паказальнікі, спісы, агляды, базы даных» [3]), так и более широкому, которое приводит В. А. Фокеев («все средства традиционной и электронной библиографической деятельности, необходимые для ее оптимального осуществления (в частности, библиографические пособия, базы данных, кадры, электронные сети и технологии, материально-техническая база и прочее)» [2]).

Опираясь на логическое правило построения дефиниций, предполагающее выведение понятия через ближайший род и видовую характеристику, определим термин следующим образом: информационно-библиографический ресурс – это совокупность данных, которая организована для эффективного поиска и получения библиографической информации.

Возвращаясь к рабочему определению понятия «информационно-библиографическое обеспечение субъектов научно-исследовательской деятельности», остановимся еще на одном его элементе – услугах. В стандартизированном определении информационно-библиографического обеспечения зафиксировано следующее: «информационно-библиографическое обеспечение – совокупность информационно-библиографических ресурсов и услуг...» [13]. При такой формулировке возможна двоякая трактовка вида предоставляемых услуг: во-первых, как совокупности всех видов услуг (ввиду того, что не указан конкретный их вид); во-вторых, трактовка, согласно которой определяемое слово «информационно-библиографический» относится и к ресурсам, и к услугам (в таком случае подразумевается оказание информационно-библиографических услуг). Таким образом, для уточнения содержания термина «информационно-библиографическое обеспечение» необходимо либо рассмотреть все виды услуг, предоставляемых библиотеками, либо дать определение информационно-библиографическим услугам.

В связи с тем, что информационно-библиографическое обеспечение предусматривает предоставление информации, логично предположить, что эта деятельность связана именно с оказанием информационных услуг. В соответствии с решаемой задачей целесообразно проанализировать все виды информационных услуг, для чего необходимо обратиться к их классификации. Однако на данный момент такой общепризнанной классификации не существует, а многие из предложенных вариантов не

отвечают основным логическим требованиям единства основания, полноты, непересекаемости и непрерывности деления. Сегодня и теоретики, и практики приходят к выводу, что создание научно обоснованной, рассчитанной на всеобщее признание классификации информационных услуг весьма проблематично.

В. В. Брежнева предлагает классифицировать информационные продукты и услуги в зависимости от вида обслуживания (документного, библиографического, фактографического) [6].

Трактовка содержания понятия «информационно-библиографическое обеспечение», согласно которой предполагается рассмотрение всех видов информационных услуг, неправомерна, так как слишком широка. Таким образом изучаемая деятельность выходит на уровень метасистемного понятия «информационное обеспечение». А, как известно, любая дефиниция должна содержать сущностные характеристики, отличающие ее от других терминов.

Следовательно, перед нами стоит задача дать определение термину «информационно-библиографические услуги», который не вошел в широкий научный оборот и нечасто используется в профессиональной коммуникации. Опираясь на логическое правило построения дефиниций, предполагающих выведение понятий через ближайший род и видовую характеристику под информационно-библиографическими услугами мы предлагаем понимать результат информационного обслуживания, осуществляемого с помощью библиографических средств, который удовлетворяет потребность в библиографической информации и предоставляется по запросу или без него.

Для полноценного введения термина «информационно-библиографическое обеспечение субъектов научно-исследовательской деятельности» в научный оборот необходимо определиться с соотношением данного понятия с другими элементами понятийного аппарата. С целью установления более очевидного их соотношения предлагаем использовать метасистемное понятие «информационное обеспечение», а сделанные выводы затем перенести на подсистемный термин «информационно-библиографическое обеспечение».

Наиболее дискуссионным является соотношение терминов «информационное обеспечение» и «информационное обслуживание». В специальной нормативной, научной, учебной и справочной литературе можно встретить их полное отождествление, разграничение или поглощение одного другим.

М. Я. Дворкина, например, рассматривает информационное обслуживание как одну из двух основных видов деятельности информационных учреждений и отмечает: «первая – информационное обеспечение, т. е. создание совокупности информационных ресурсов – информационного фонда, справочного аппарата в виде баз данных, каталогов и т. п., яв-

ляющихся необходимым условием для информационного обслуживания» [9, с. 14].

А. В. Блек и Г. И. Гольдгамер предлагают ввести понятие разных уровней информационного обеспечения: первый – высший, который предусматривает использование потребителем наиболее трудоемких для информационных органов, но и более эффективных и удобных форм информационного обеспечения; второй – к которому относится обычное библиотечно-библиографическое обслуживание, комплектование фонда и организация соответствующих ресурсов [4; 8].

Р. С. Гиляревский предлагает разделять эти понятия следующим образом: если инициатива исходит от информационной службы, то имеет место информационное обеспечение, а если от читателя, потребителя, то – информационное обслуживание [7].

Авторы «Справочника информационного работника» отмечают, что «службы информации в рамках своего назначения выполняют функции двух типов: обеспечивающие (служебные) и обслуживающие» [25, с. 66].

Детальную проработку и сопоставление двух рассматриваемых терминов провели О. Л. Лаврик и Л. Б. Шевченко. Авторы, проанализировав наиболее часто используемые их трактовки в хронологическом разрезе с 1974 г. по 2001 г., пришли к выводу, что «в содержание понятия “информационное обслуживание” в основном вкладывается идея предоставления информации и информационных услуг. В содержании же понятия “информационное обеспечение” преимущественно присутствуют подготовка специальной информации или ресурсов и цели их использования» [18, с. 21].

С. М. Звездинский отмечает, что «научно-информационная деятельность в своем развитии прошла несколько этапов, которые обозначают как издание, оповещение, обслуживание и обеспечение» [11, с. 1].

Наиболее обоснованным, на наш взгляд, является подход, согласно которому информационное обеспечение предполагает создание в библиотеке необходимых условий (ресурсной базы, специальных сервисов) для информационного обслуживания, в том числе самообслуживания субъектов научно-исследовательской деятельности, а также информационного сопровождения отдельных научно-исследовательских работ как разновидности информационного обслуживания (в соответствии с определением, приведенным в «Терминологическом словаре по библиотечному делу и смежным отраслям знания» [17]).

Обобщая вышесказанное, отметим, что рассматриваемая нами дефиниция «информационно-библиографическое обеспечение субъектов научно-исследовательской деятельности» принимает следующий вид: информационно-библиографическое обеспечение субъектов научно-исследовательской деятельности – целенаправленная комплексная деятельность библиотеки по отбору, подготовке и предоставлению совокупности ин-

формационно-библиографических ресурсов (доступа к ним) и информационно-библиографических услуг в соответствии с выявленными информационными потребностями пользователей, возникающими в процессе научно-исследовательской деятельности. При разработке данного определения нами предпринята попытка учесть наиболее значимые изменения, происходящие в современной информационной среде и оказывающие существенное воздействие на запросы и требования субъектов научно-исследовательской деятельности, предъявляемые к репертуару и качеству информационно-библиографических ресурсов и информационно-библиографических услуг библиотеки.

1. Бабаджанов, Я. Информационное обеспечение управления : обзор / Я. Бабаджанов ; Госплан ТаджССР, Ин-т науч.-техн. информ. и пропаганды. – Душанбе: ТаджикИНТИ, 1975. – 40 с.
2. Библиографические ресурсы // Библиографоведение. Информатика : терминологический словарь / В. А. Фокеев. – М., 2009. – С. 52.
3. Библиографічныя рэсурсы // Тлумачальны слоўнік бібліятэчных і бібліографічных тэрмінаў / В. Е. Лявончыкаў, Л. А. Дзямешка, Р. І. Саматыя. – 3-е выд., выпр. і дап. – Мінск, 2012. – С. 44.
4. Блек, А. В. Информационное обеспечение научных исследований (на примере физиологии) / А. В. Блек ; АН СССР, Науч. совет по комплексным проблемам физиологии человека и животных. – Л. : Наука, Ленингр. отд-ние, 1974. – 151 с.
5. Блюменау, Д. И. Библиотечно-информационное обеспечение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ : учеб. пособие для студентов библиотечного факультета / Д. И. Блюменау. – Ленинград: [б. и.], 1978. – 72, [2] с.
6. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: концепция сервисного развития : дис. ... д-ра пед. наук: 05.25.03 / В. В. Брежнева. – СПб., 2007. – 435 с.
7. Гиляревский, Р. С. Основы информатики : курс лекций / Р. С. Гиляревский. – М. : Экзамен, 2004. – 318, [1] с.
8. Гольдгамер, Г. И. Научно-информационная деятельность: практика и проблемы / Г. И. Гольдгамер. – М. : Радио и связь, 1987. – 280 с.
9. Дворкина, М. Я. Информационное обслуживание: социокультурный подход / М. Я. Дворкина. – М. : Профиздат, 2003. – 110, [1] с.
10. Звездинский, С. М. Научная организация информационной деятельности / С. М. Звездинский. – 2-е изд., доп. – Львов: Каменяр, 1974. – 116 с.
11. Звездинский, С. М. Этапы становления информационной деятельности / С. М. Звездинский // НТИ. Сер. 1, Орг. и методика информ. работы. – 1979. – № 9. – С. 1–8.
12. Илюшкин, С. И. Некоторые аспекты понятий «информационное обеспечение» и «информационное обслуживание» / С. И. Илюшкин // НТИ. Сер. 1, Орг. и методика информ. работы. – 1985. – № 4. – С. 1–4.
13. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения = System of standards on information, librarianship and publishing. Information and librarian activity, bibliography. Terms and definitions : ГОСТ 7.0-99. – Взамен ГОСТ 7.0-84, ГОСТ 7.26-80 ; введ. 01.07.2000. – М. : Изд-во стандартов, 1999. – IV, 23 с. – (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).
14. Информационное курирование научно-исследовательских и проектно-конструкторских работ : метод. пособие / Гл. упр. микробиол. пром-сти при Совете Министров СССР, Отд-ние НТИ и техн.-экон. исслед. микробиол. пром-сти ; [сост. Л. А. Сапожникова]. – М. : [б. и.], 1977. – 47 с.
15. Информационное обеспечение // Библиографоведение. Информатика : терминологический словарь / В. А. Фокеев. – М., 2009. – С. 170.

16. Информационное обеспечение основных этапов научно-исследовательских, опытно-конструкторских и проектных работ : метод. рек. / [сост.: Л. А. Роянцева, Л. В. Михайлина]. – М. : [б. и.], 1976. – 15 с. – (Теория и практика научно-технической информации / Науч.-исслед. ин-т информации автомоб. пром-сти (НИИНавтопром) ; 9).

17. Информационное сопровождение НИР и ОКР // Терминологический словарь по библиотечному делу и смежным отраслям знания / [сост.: З. Г. Высоцкая (отв. ред.) и др.]. – М., 1995. – С. 75.

18. Лаврик, О. Л. Информационное сопровождение как новый этап развития информационной деятельности / О. Л. Лаврик, Л. Б. Шевченко // НТИ. Сер. 1, Орг. и методика информ. работы. – 2006. – № 9. – С. 19–23.

19. Научно-информационная деятельность. Основные термины и определения : ГОСТ 7.27-80. – Введ. 31.12.1980. – М. : Гос. ком. СССР по стандартам, 1981. – 12 с. – (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

20. Никитина, Н. Е. Информационно-библиографическое обеспечение государственных органов власти и управления : на примере Краснодарского края: дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 / Н. Е. Никитина. – Краснодар, 2002. – 170 с.

21. Обеспечение // Словарь русского языка : в 4 т. / ред.: А. П. Евгеньева, Г. А. Разумникова. – Изд. 2-е, испр. и доп. – М., 1982. – Т. 2. К–О. – С. 529.

22. Обеспечение // Толковый словарь русского языка : ок. 100 000 слов, терминов и фразеологических выражений / С. И. Ожегов ; под ред. Л. И. Скворцова. – 26-е изд., испр. и доп. – М., 2010. – С. 350.

23. Паршукова, Г. Б. Информационно-библиографическое обеспечение научной деятельности потребителя в условиях высшего учебного заведения как фактор повышения качества образования : дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 / Г. Б. Паршукова. – Новосибирск, 1998. – 213 с.

24. Словарь терминов по библиотековедению, библиографоведению и информатике : учеб. пособие для студентов / М-во культуры Рос. Федерации, Самар. гос. акад. культуры и искусств, Фак. информ. и межкультур. коммуникаций ; [науч. ред. М. Г. Вохрышева]. – Самара : СГАКИ, 2003. – 140 с.

25. Справочник информационного работника / СПбГУКИ ; под общ. ред.: Р. С. Гиляревского, В. А. Минкиной. – СПб. : Профессия, 2005. – 551 с. – (Серия «Библиотека»).

26. Терминологический словарь по библиотечному делу и смежным отраслям знания / Рос. акад. наук, Б-ка по естеств. наукам ; [сост.: З. Г. Высоцкая и др.]. – М. : [б. и.], 1995. – 267 с.

27. Хлебников, Р. А. О логике развития информационной активности ОНТИ / Р. А. Хлебников // НТИ. Сер. 1, Орг. и методика информ. работы. – 1976. – № 11. – С. 3–7.

A. Fedosova

Information and bibliographical provision of scientific research subjects: formation of the definition

The explication of the term “information and bibliographical provision” is made within the given research. On the basis of this term and considering the changes in the modern information environment the definition of the notion “information and bibliographical provision of scientific research subjects” is derived.

Definitions of the notions “information and bibliographic resources” and “information and bibliographic services” are proposed, the work on the establishment of the relationship between the concepts “information support”, “information services” and “information maintenance” is carried out.

Дата паступлення артыкула ў рэдакцыю: 01.04.2016.