

1. *Караткевіч, У.* Дзікае паляванне караля Стаха: аповесці, аповяданні: для ст. шк. узросту / У. Караткевіч. – Мінск : Маст. літ., 1995. – 511 с.

2. *Караткевіч, У.* Збор твораў. У 25 т. Т. 1. Паэзія, 1950–1960 / У. Караткевіч ; [прадм., падрыхт. тэкстаў і камент. Анатоля Вераб'я ; рэд. тома Вячаслаў Рагойша]. – Мінск : Маст. літ., 2012. – 533 с.

3. *Караткевіч, У.* Збор твораў. У 25 т. Т. 2. Паэзія, 1961–1984 / У. Караткевіч ; падрыхт. тэкстаў і камент. Анатоля Вераб'я ; рэд. тома Вячаслаў Рагойша. – Мінск : Маст. літ., 2012. – 397 с.

4. *Караткевіч, У.* Збор твораў. У 8 т. Т. 8, кн. 2. З жыццяпісу, нарысы, эсэ, публіцыстыка, постаці, крытычныя творы, інтэрв'ю, летапіс жыцця і творчасці / Уладзімір Караткевіч. – Мінск: Маст. літ., 1991. – 495 с.

5. *Караткевіч, У.* Чорны замак Альшанскі: раман, аповесць / У. Караткевіч. – Мінск : Маст. літ., 1983. – 359 с.

6. *Купала, Я.* Поўны збор твораў. У 9 т. Т. 1. Вершы, пераклады. 1904–1907 / Янка Купала ; прадм. У. Гніламёдава. – Мінск : Маст. літ., 1995. – 462 с.

7. *Старажытная беларуская літаратура (XII–XVII стст.)* / [уклад., прадм., камент. І. Саверчанкі]. – Мінск : Кнігазбор, 2007. – 608 с.

**Н. В. Клименкова**, профессор кафедры менеджмента информационно-документной сферы, кандидат педагогических наук, доцент, Белорусский государственный университет культуры и искусств

## **ТРАНСФОРМАЦИЯ ПРОФЕССИИ БИБЛИОТЕКАРЯ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ**

Кардинальные изменения информационной среды, свидетелями которых мы являемся, повлекли за собой существенный пересмотр требований к профессиональным компетенциям специалистов информационно-документной сферы. Профессия библиотекаря, как никакая другая, подвержена этим изменениям. Постоянно возрастающее профессиональное разнообразие информационно-библиотечной деятельности порождает потребность в идентификации, классификации и социальном позиционировании не только новых информационных профессий, но и таких традиционных, как библиотекарь. Специалисты,

чья деятельность непосредственно или косвенно связана с информационно-документной сферой, задаются закономерным вопросом: что ожидает библиотечную профессию в информационном обществе?

Можно констатировать изменение подходов к трансформации библиотечно-информационной деятельности в соответствии с этапами становления и развития информационного общества в нашей стране. На начальных этапах информатизации решались задачи насыщения библиотеки техникой и организации обслуживания этой техники, а также подготовки читательской аудитории к работе в новых условиях.

Теперь задачи значительно усложнились. Современный специалист информационно-документной сферы призван обеспечить не только технологическую, но и социальную, социокультурную, социально-психологическую совместимость информационных технологий и пользователей на уровне личности, социальной группы, сообщества, общества в целом. Только в этом случае информация станет по-настоящему доступной, а профессия библиотекаря – востребованной. Если раньше речь шла об ориентации пользователя в библиотечно-информационной среде, то теперь проблема состоит в необходимости приспособления данной среды к потребностям изменившегося пользователя, его стилю жизни, поведению, мировоззрению, работе, личностным коммуникациям.

Место библиотекаря в социально-профессиональной структуре информационного общества рассматривается современной наукой как с позиций необходимости овладения информационными технологиями с целью их активного использования в информационно-документной деятельности (технократический подход), так и с точки зрения активизации человеческого фактора, что влечет за собой разработку гуманитарно-ориентированных, социально-психологических проблем, возникающих в процессе создания комфортной информационной среды и взаимодействия с пользователями (гуманистический подход).

Представители технократического подхода все чаще говорят о том, что профессия библиотекаря, в ее классическом, традиционном варианте, не имеет будущего. Глобальная автоматизация информационных процессов, овладение всеми слоями населения основами информационной грамотности неизбежно приведут к полному информационному самообслуживанию,

когда библиотекарь или другой представитель информационной профессии, как посредник, связующее звено между информационными ресурсами и пользователем, в сущности, уже и не нужен [1].

При этом упускается из виду то обстоятельство, что информация, создаваемая человеком, человеку же и предназначается. Не используемая информация ценности не представляет, какой бы качественной и актуальной она ни была. Собирать, хранить, систематизировать информацию, делая ее пригодной для использования, быть связующим звеном между информацией и ее потребителем – сущностная функция библиотекаря во все времена, независимо от того, на каком носителе и в каком формате существует информация.

Гуманистический подход как раз и базируется на необходимости актуализации посреднической функции библиотекаря, вопреки расхожему мнению о том, что эта функция должна исчезнуть в развитом информационном обществе [3]. Хорошо организованное, четко структурированное информационное пространство не возникает само собой. Его создают совместными усилиями специалисты информационно-документной сферы, те же библиотекари или информационные работники.

Но без пользователя самая комфортная информационная среда не имеет смысла и права на существование. Именно человек, которому предназначена информация, придает смысл всем титаническим усилиям, направленным на ее создание, выявление, систематизацию, хранение, продвижение. Библиотекарь в таком случае, по образному выражению Н. К. Крупской, «душа дела». От него зависит и качество информационного пространства, его комфортность и активность использования.

Вот почему, по справедливому выражению Натальи Викторовны Лопатиной: «Специалист, работающий с интернет-комьюнити, должен обладать компетенциями в области психологии, педагогики, социологии, аналитики, культурологии, социально-культурной деятельности, масс-медиа, филологии, режиссуры, эстетики» [2, с. 30]. Это утверждение профессора кафедры прикладной математики лишний раз подтверждает мысль о том, что при всей изменчивости информационной среды, гуманитарная компонента библиотечной профессии остается стабильной и неизменно востребованной. Об этом свидетельству-

ет и опыт стран, где информационная среда уже создана и библиотека в ней успешно функционирует.

Например, в городе Денвере (штат Колорадо, США) в библиотеке округа Аропахо установлен памятник библиотекарю – Диане Дворкиной, выпускнице нашего, тогда еще библиотечного, факультета. Хотя она ушла из жизни в 2000 году, до сих пор в русскоязычной прессе появляются статьи о ней, существует премия ее имени, ее помнят не только библиотекари, но можно сказать вся многоликая и многонациональная русскоговорящая диаспора города Денвера. Очень высоко оценивают ее деятельность и коренные американцы. Ее сравнительно недолгая (около десяти лет), но очень яркая и успешная профессиональная деятельность в США является подтверждением универсальности профессии библиотекаря и значимости ее гуманитарной составляющей.

Окончив в 1975 году библиотечный факультет и проработав в библиотеке обувной фабрики «Луч» более 10 лет, Диана Дворкина с семьей эмигрировала в США в 1989 году. Знание английского языка, высокая личностная и профессиональная мобильность позволили ей не только адаптироваться к новой профессиональной реальности, занять достойное место в информационном пространстве американской библиотеки, но и преобразовать это пространство в соответствии с потребностями русскоязычных пользователей, хотя уровень автоматизации наших профсоюзных библиотек того времени и американских публичных – просто несопоставим. Тем не менее, специалист, получивший наше библиотечное образование и опыт работы в библиотеке, где электрическая пишущая машинка была единственным средством механизации, достаточно быстро осваивается в автоматизированной американской библиотечной реальности и находит в ней свою, неповторимую нишу, позволившую в полной мере реализовать не только профессиональный, но и человеческий потенциал.

На базе книг, привезенных эмигрантами, при поддержке спонсоров она создавала, развивала и пропагандировала фонд литературы на русском языке. Проблемы комплектования и обработки этой коллекции нашли отражение в ее выступлении на межбиблиотечной конференции, которое свидетельствует о высоком профессионализме автора. И в настоящее время в русскоязычной прессе Денвера регулярно публикуются биб-

лиографические обзоры новых поступлений в этот фонд. В библиотеке осуществляется обслуживание на русском языке, работают клубы по интересам, курсы английского языка, проводятся массовые мероприятия. Библиотека стала центром общения и социально-гуманитарной взаимопомощи. Здесь можно получить любую консультацию по проблемам социального и медицинского обеспечения, социально-психологической адаптации. Библиотекари помогают не только советом, но и делом: оформить необходимые документы для получения материальной помощи по социальным программам, разобраться в системах налогообложения и медицинского страхования, написать резюме и подготовиться к интервью и т. д. Именно деятельность Дианы Дворкиной способствовала превращению библиотеки в социально-культурный центр для выходцев из бывшего СССР, и не только для них. Под непосредственным влиянием нашей выпускницы публичная библиотека стала действенным инструментом социальной интеграции пользователей.

На тех же принципах и условиях функционирует и фонд литературы на испанском языке. На сайте библиотеки информация представлена на трех языках: английском, испанском и русском. Персонал, соответственно, тоже владеет, помимо английского, русским или испанским языками, а иногда – и всеми тремя, в большей или меньшей степени.

Таким образом, можно констатировать рост профессионального разнообразия библиотечно-информационной деятельности, появление новых точек соприкосновения библиотечных специалистов с социальными практиками. При всем своем многообразии, они выполняют, в первую очередь, свою основную социально значимую задачу – удовлетворение информационных потребностей как отдельных индивидов, социальных групп, так и общества в целом. Вместе с тем, их деятельность, в конечном итоге, направлена на создание максимально комфортной для пользователя информационной среды [4].

Какие же требования предъявляются к библиотекарю в информационном обществе? Во-первых, это знание сферы применения информации. Во-вторых, адекватное представление о ее реальных и потенциальных потребителях. В-третьих, наличие коммуникативных навыков необходимых для эффективного взаимодействия с пользователями. Наконец, в-четвертых,

богатый внутренний мир, высокая культура, эрудиция, широта кругозора, без которых ему просто нечего будет сказать людям.

Библиотекари, содействующие информатизации общества, сами вынуждены изменяться в ходе информатизационных процессов в гораздо большей степени, чем любая другая социально-профессиональная группа. От того, насколько эти изменения будут соответствовать требованиям новой социально-профессиональной реальности, зависит результативность и востребованность библиотечно-информационной профессиональной деятельности и, в конечном итоге, судьба библиотечной профессии.

1. *Burus, T. The New World of Information Professionalism / T. Burus, Sh. Rashid // Information Outlook. – 1999. – Vol. 3, № 7. – P. 25–30.*

2. *Лопатина, Н. В. Информационные специалисты XXI века: новые тенденции в профессии и профессиональном образовании / Н. В. Лопатина // Информационные ресурсы России. – 2010. – № 2. – С. 26–30.*

3. *Лопатина, Н. В. Информационные специалисты: социология управления / Н. В. Лопатина. – М.: Академ. проект, 2005. – 203 с.*

4. *Столяров, Ю. Н. Библиотека – двухконтурная система / Ю. Н. Столярова // Науч. и техн. б-ки. – 2002. – № 11. – С. 5–24.*

*Е. В. Кулик, заведующий отделом  
по работе с электронными ресурсами,  
Государственная библиотека  
Украины для юношества*

## **ВИРТУАЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА В ПОМОЩЬ ОБРАЗОВАНИЮ И САМООБРАЗОВАНИЮ ЮНОШЕСТВА**

Поддержка образования – одно из приоритетных заданий библиотек, которые, выполняя культурную, информационную и образовательную функции, всегда стремятся создавать благоприятные условия для обучения. Реализация этого задания осуществляется благодаря сотрудничеству библиотек с образовательными учреждениями, в результате чего проводятся совместные мероприятия в помощь учебному процессу, обеспечивается информационная поддержка преподавателей и учащихся.