

*Петушко Н.Е. (Минск)*

## **БИБЛИОТЕЧНАЯ СОЦИОНОМИКА: ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ**

*Рассматривается генезис библиотечной соционики, уточняется ее понятие, предмет, задачи, специфические принципы. Выделяются теоретические подходы к содержанию и сущности социальных процессов в библиотеке. Подчеркивается специфика социального взаимодействия в условиях библиотечного обслуживания.*

Научный прогресс в любой отрасли знания, в том числе и в библиотековедении, в значительной степени обеспечивается диффе-

ренциацией и интеграцией дисциплин, формированием на этой основе самостоятельных, специальных отраслей, таких как библиотечная социномика. Социномия как наука о человеческих проблемах и технологии их разрешения является неотъемлемым компонентом подготовки специалиста документно-информационной сферы [7, с. 75]. Ее основные положения лежат в основе научного обоснования организации библиотечно-информационного обслуживания инвалидов, пожилых и престарелых лиц, госпитализированных больных, заключенных, лиц «группы социального риска» и девиантного поведения (далее социально незащищенные группы пользователей). Однако теоретико-методические основы библиотечной социномики, ее структура, теоретические подходы и концепции пока еще далеки от комплексного рассмотрения. Эти и другие проблемы побуждают нас к рассмотрению основных аспектов библиотечной социномики, ее взаимодействия с другими науками.

Истоки зарождения библиотечной социномики восходят к первой половине XIX в., когда благотворительность в России перестает быть только конфессиональной (церковной) прерогативой, возводится в ранг государственной системы социального призрения. Данный факт предопределил создание в ее структуре первых органов социального типа, учреждений специального образования для детей с отклонениями в развитии, появление библиотек при учебных заведениях, тюрьмах, открытие при публичных библиотеках читален для взрослых инвалидов во второй половине XIX в. Социномическая библиотечная мысль развивалась под влиянием идей демократической интеллигенции о социальном предназначении библиотек, обслуживающих социально незащищенные группы пользователей, их роли как базы внешкольного образования и непрерывного самообразования. На первый план выдвигалась просветительская миссия, что стало предметом обсуждения на съездах по внешкольному образованию детей-инвалидов, заседаниях по вопросам руководства чтением заключенных в тюремных библиотеках (А.А. Адлер, И.У. Зданович, А.И. Скребницкий и др.). Вместе с тем наблюдалась некоторая ограниченность проблематики, сосредоточенность на культурно-просветительских задачах. Этот период можно условно обозначить как культурно-просветительский.

Второй период характерен тем, что библиотека и чтение рассматривались в качестве инструмента политического влияния и средства коммунистического воспитания. В 1920-м – 60-е гг. превалировала

концепция социальной полезности людей с различными психофизиологическими ограничениями. Социономические публикации в этот период отражали основные направления, цели и содержание социально-реабилитационной деятельности библиотек (Н. Белкин, И. Глазкин, Е.О. Динерштейн, К.Т. Извекова, Н. Соломин), освещали специфику обслуживания и эффективность руководства чтением незрячих (С.С. Белокриницкая, Б.М. Билак, В. Северин, Е. Севрюгина, А.Г. Фирсова), анализировали компенсаторную направленность библиотечной работы (А.Е. Шапошников). Наряду с этим актуальной стала разработка регламентирующих документов, содержащих унифицированные требования к организации библиотечного обслуживания инвалидов, заключенных. В 1970-е гг. проводились широкомасштабные исследования по изучению интересов и запросов читателей с использованием специально разработанных методик (А.В. Вержбицкий, А. Дудников, Д.С. Жарков, Л.И. Задерман, Г.П. Диянская и др.), привлекались к исследованиям представители дефектологической науки (А.Г. Литвак, Л.И. Плаксина, И.М. Солнцева, В.А. Феоктистова и др.), незрячие ученые (А.М. Кондратов, А.С. Майданов, Н.М. Рахманова). Основы теории тифлобиблиотекведения заложил А.Е. Шапошников, развивали – С.Н. Ваньшин, Г.П. Диянская, Л.И. Задерман, Л.В. Сучкова. В соответствии с государственными задачами второй период имел ярко выраженный идеологический характер, его можно обозначить как социально-управленческий (идеологический).

Однако, несмотря на определенные успехи в научном осмыслении практики библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей, вплоть до середины 1990-х гг. серьезного анализа теоретических основ социальной работы библиотек не последовало.

К основным задачам третьего периода развития социономической деятельности библиотек относилась разработка проблем интегрированного библиотечного обслуживания; внедрение новых информационных технологий, адаптированных к потребностям слепых и слабовидящих пользователей, заключенных; создание условий для равного и свободного доступа к национальным и международным информационным ресурсам (Н.И. Баукова, Г.П. Диянская, И.Н. Зарубина, О.Л. Кузнецова, В.Г. Лебедев, Ю.Ю. Лесневский, З.Д. Лигус, А.Д. Макеева, Л.Н. Панфилова, И.А. Стагиус, И.В. Фабер, А.Е. Шапошников и др.). Этот период ознаменовался переходом от медицинской модели инвалидности к модели культурного плюрализма, осно-

ванной на принципах независимого образа жизни, развития творческого потенциала личности. Существенный вклад в развитие теории и практики внесли представители белорусской дефектологии (С.Е. Гайдукевич, З.Г. Ермалович, А.Н. Коноплева, Т.Л. Лещинская и др.). Теоретические основы дефектологического библиотековедения как специфического раздела библиотечной науки были разработаны А.Е. Шапошниковым, введен в научный оборот и обоснован термин «библиотечная соционика», выделены ее основные направления [11]. Главным направлением научно-исследовательской работы в Российской Федерации к концу 1990-х гг. становится изучение информационных потребностей различных социально незащищенных групп пользователей в условиях информатизации библиотек (И.Н. Архипова, Н.В. Гаврилова, Т.Н. Елфимова, Е.Д. Жабко, М.П. Коновалова, А.Д. Макеева, Ж.В. Марусич, И.П. Осипова, А.В. Присяжный, Е.О. Самохина и др.). Активизировались поиски научного определения библиотерапии (В.С. Крейденко, Б.А. Симонов и др.), обобщения и распространения опыта работы с инвалидами, пожилыми людьми, заключенными и людьми, которые испытывают потребность в «лечебных» возможностях книги (Е.О. Матвеева, Р.А. Трофимова, В.М. Беспалов и др.). Выпускаются научно-методические материалы по таким проблемам, как обслуживание пожилых пользователей библиотек; формирование новой модели взаимоотношений: врач-пациент-библиотекарь; особенности фондов библиотек для пациентов; библиотерапия в прошлом, настоящем и будущем; проблемы подготовки кадров, занимающихся библиотерапией (Ю.Н. Дрешер, О.Л. Кабачек, Е.О. Самохина, П.Д. Тищенко, И.И. Тихомирова и др.). Появляются публикации о специфике работы с читателями исправительных учреждений (А.А. Таращенко), об истории тюремных библиотек (С.Н. Ивашкин, В.Г. Шейпак и др.), о практической и методической помощи библиотекам исправительно-трудовых учреждений, оказываемой юношескими библиотеками (Л. Петрова) и др. Г.П. Диянская обосновала принцип равных возможностей в библиотечном обслуживании инвалидов по зрению. В Московском государственном университете культуры и искусств закладываются основы подготовки библиотечных специалистов для работы со слепыми и слабовидящими людьми (А.Е. Шапошников), с детьми, имеющими ограниченные возможности интеллектуального развития (Е.О. Самохина), а также с лицами пожилого возраста (А.Е. Шапошников).

С конца 1990-х гг. проблемы библиотечной соционики освещаются в трудах белорусских ученых (В.А. Акулич, Л.А. Демешко, Н.В. Клименкова, В.Е. Леончиков, Р.С. Мотульский, С.А. Павлова, Н.Е. Петушко, А.И. Смолик и др.) и специалистов-практиков (С.И. Иващенко, В. Кураш, О.А. Нестеревская, И.А. Столярова и др.). Явились составной частью исследовательского проекта «Социально-педагогические аспекты деятельности библиотек Беларуси и их кадровое обеспечение» на кафедре менеджмента информационно-документной сферы факультета информационно-документных коммуникаций Белорусского государственного университета культуры и искусств. Учеными активно разрабатываются проблемы психолого-педагогического взаимодействия библиотекаря с социально незащищенными группами пользователей, руководства детским чтением и социализации подрастающего поколения и др. Отличительной чертой данного периода является стремление к интеграции библиотек, обслуживающих социально незащищенные группы пользователей в общегосударственную систему библиотечного обслуживания и мировое информационное пространство. Правомерно обозначить этот период как гуманистический (лично-ориентированный).

Как видим, процесс осмысления проблем социальной работы и роли библиотек в ее развитии начат. Библиотеками накоплен богатый эмпирический материал, представляющий интерес для исследователей.

Прежде всего рассмотрим значение термина «библиотечная соционика». Он образован путем слияния латинских слов «*sociu*» – «относящийся к обществу» и «*nomos*» – «закон». Терминоэлементы «общество, общественный» и «закон» входят в состав понятий, исследуемых в отраслях, связанных с жизнью людей в обществе, их отношениями в обществе или к обществу. Краткие дефиниции отраслей, имеющих начальную часть сложных слов «социо...» формулируются следующим образом. Соционика – наука о человеческих проблемах и технологии их разрешения (В.И. Курбатов) [7, с. 75]. Социальная педагогика – наука о воспитательных влияниях социальной среды (В.Д. Семенов) [7, с. 130]. Социальная психология – это наука о закономерностях в поведении людей, включенных в группы, и психологических характеристиках самих этих групп (И.А. Мейжис) [4, с. 19]. Данные научные дисциплины занимаются социальными проблемами человека, используя различные пути их решения. Соответственно, библиотечная соционика может рассматриваться

и как специальная отрасль социальной работы, сформировавшаяся на базе интеграции с библиотековедением, и как междисциплинарный раздел библиотековедения, возникший на основе его синтеза с теорией и методикой социальной работы, социальной педагогикой, коррекционной педагогикой. Ее предметом являются социоэкономические аспекты библиотечного дела, выявление принципов и методов организации взаимодействия в системе «библиотека – социально незащищенные группы пользователей».

Мы предлагаем термином «библиотечная социономика» обозначить научное направление, призванное разрабатывать учение о социальной защите и поддержке социально уязвимых слоев населения в условиях библиотеки. Библиотечная социономика направлена на теоретическое обоснование социальных процессов, осуществляемых в библиотеке, как в ходе обслуживания социально незащищенных групп пользователей, так и в становлении и развитии профессиональной библиотечной деятельности по оказанию помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в достижении, восстановлении или усилении их способности к социальному функционированию.

Несмотря на то, что библиотечная социономика сравнительно новое, «молодое» направление в библиотековедческом знании, оно имеет свои теории и подходы: дефектологический, геронтологический, медицинский и пенитенциарный. Дефектологическая проблематика связана с изучением вопросов содержания, организации и методов общественного пользования документами и информацией с учетом психофизиологических особенностей инвалидов. Геронтологическое направление в библиотечной социономике сфокусировано на изучении лиц пожилого возраста как особой категории пользователей, характера и содержания их чтения и досуга. Медицинское направление (библиотерапевтическое) раскрывает компенсаторные возможности книги, ее терапевтическое воздействие на человека. Пенитенциарные аспекты библиотечной социономики направлены на изучение специфики библиотечной работы с читателями в условиях исправительно-трудовых учреждений.

Основные теории и подходы библиотечной социономики базируются на принципе равных возможностей доступа к информации, реализация которого предполагает создание интегрированной системы библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей, включающей как специальные библиотеки, так и

библиотеки разных типов и видов. В основе данного принципа лежат положения гуманистической психологии, педагогики и философии о человеке как высшей ценности, необходимости реализации его потенциальных возможностей.

В разработке проблем библиотечной социномики данные вопросы имеют первостепенное значение, так как, предоставляя социально незащищенным группам пользователей открытый доступ к информации, уделяя им особое внимание, библиотеки выступают не только как инструмент социальной защиты и поддержки, но и служат целям социального контроля, предотвращения конфликтных ситуаций. Кроме этого, информированность облегчает их социальную реабилитацию и интеграцию этих пользователей, способствует получению полноценного образования, повышает эффективность профессиональной деятельности, обеспечивает активное участие в жизни общества.

Для решения педагогических проблем библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей большое значение имеют теоретические положения о первичных и вторичных дефектах, компенсации и коррекции нарушенных функций, ведущей и стимулирующей роли обучения и воспитания. В данном случае библиотечная социномика нацелена на реализацию компенсаторной функции чтения, реализации библиотерапии, создания безбарьерной библиотечной среды.

Принципы социальной работы – универсальность, охрана социальных прав, социальное реагирование, профилактическая направленность, клиентоцентризм – отражают основные требования к социальному обслуживанию в целом и могут частично находить реализацию в библиотечном обслуживании. Однако эффективность социального процесса в библиотеке, на наш взгляд, связана с реализацией специфических подходов к обслуживанию социально незащищенных групп пользователей: принцип равных возможностей пользования библиотекой, социально-адаптирующая направленность библиотечного обслуживания; создание безбарьерной библиотечной среды; диалектическое единство интернационального и национально-этнического подходов [6]. Суть социномического мышления библиотекаря заключается в том, что общепризнанные принципы социальной работы модифицируются в ходе их практического применения в библиотечном обслуживании социально незащищенных групп пользователей с учетом специфики социального процесса в библиотеке. Социальная практика здесь трансформируется в адресное

информирование, психолого-педагогическое консультирование, разнообразные формы работы с документом, индивидуальные и массовые мероприятия в помощь социальной реабилитации и интеграции.

Анализ разработанности проблем теории и методики социальной работы библиотек позволяет утверждать, что далеко не все теоретико-методические аспекты изучены и освещены в специальной печати. Нуждаются в основательном изучении субъекты и основные направления (дефектологическое, геронтологическое, медицинское и пенитенциарное) социальной работы библиотек. Необходимо глубже обосновать особенности библиотерапевтической направленности библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей на основе компенсаторной функции чтения, рассмотреть психолого-педагогические аспекты взаимодействия социально незащищенных групп пользователей с библиотекой и обозначить пути совершенствования их библиотечного обслуживания в условиях информатизации.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Диянская, Г. П. Принцип равных возможностей в тифлобиблиотекведении и библиотечном обслуживании инвалидов по зрению / Г. П. Диянская; Рос. гос. б-ка для слепых. – Москва, 1998. – 344 с.
2. Ивашкин, С. Н. Библиотеки пенитенциарных учреждений : монография / С. Н. Ивашкин. – Москва : Либерея-Бибинформ, 2008. – 96 с.
3. Клімянкова, Н. У. Педагогічна дзейнасць сучасных бібліятэк: тэарэтыка-метадычны аспект / Н. У. Клімянкова // Адукацыя і выхаванне. – 2009. – № 12. – С. 44–50.
4. Мейжис, И. А. Социально-психологические основы библиотечного обслуживания : учеб. пособие / И. А. Мейжес. – Николаев, 1994. – 192 с.
5. Осипова, И. П. Библиотечное обслуживание: тенденции и проблемы (1990-е годы) / И. П. Осипова // Библиотекведение. – 1997. – № 3. – С. 29–40.
6. Петушко, Н. Е. Социономическое библиотекведение: к определению содержания / Н. Е. Петушко // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў. – 2012. – № 1(17). – С. 104–113.
7. Социальная работа / под общей ред. проф. В. И. Курбатова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 1999. – 576 с. – (Серия «Учебники, учебные пособия»).
8. Специальная педагогика : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Л. И. Аксенова [и др.] ; под ред. Н. М. Назаровой. – Москва : Академия, 2000. – 400 с.

9. **Столяров, Ю. Н.** Структурирование библиотековедения как научной дисциплины и предмета преподавания / Ю. Н. Столяров // Книга: исследования и материалы. – Москва, 1994. – Вып. 68. – С. 135–159.

10. **Шапошников, А. Е.** Библиотечное обслуживание инвалидов: история, современность, тенденции / А. Е. Шапошников. – Москва, 1992. – 210 с.

11. **Шапошников, А. Е.** Библиотечная социномика как развивающаяся область знания / А. Е. Шапошников // Библиотековедение. – 2001. – № 6. – С. 61–64.