

Силаева А.А., студ. гр. 419 ФМИ  
БГУКИ  
Научный руководитель – Шершнева  
Т.В.,  
кандидат педагогических наук, доцент

## **ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ**

Проблема общения педагога и обучающегося в социальной сети стала актуальной около десяти лет назад, когда социальные сети получили широкое распространение. Общение между педагогом и обучающимся в социальных сетях в западных странах уже регулируется на законодательном уровне, у нас же только ставится вопрос о роли и допустимости такого общения. На постсоветском пространстве никто из научных деятелей пока не дал ответ на него в силу недавнего возникновения феномена социальных сетей, а общественное мнение часто выражается в противоположных точках зрения.

Педагогическое общение должно обеспечивать мотивацию, результативность, творческий характер и воспитательный эффект совместной коммуникативной деятельности. Бытует утверждение, что обучение станет более эффективным, если педагогическое общение будет происходить там, где ученики проводят максимум времени. А. В. Хуторской в интервью «Радио Свобода» высказал мысль, что «...в нынешнем столетии лучшие учителя будут именно дистанционные, умеющие взаимодействовать со всем миром с помощью электронных телекоммуникаций» [3].

Социальная сеть – это интерактивный многопользовательский веб-сайт, содержание которого наполняется самими участниками сети. Сайт представляет собой автоматизированную социальную среду, позволяющую общаться группе пользователей, объединенных общим интересом. В основе социальной сети лежат определенные принципы: возможность указать информацию о себе; общаться с другими участниками сети отсрочено или интерактивно; описать отношения между двумя пользователями; увидеть,

кто сейчас находится на сайте, с кем можно вступить в диалог; проследить поведение другого участника внутри социальной сети; сформировать внутри социальной сети сообщества по интересам; поделиться с другими участниками значимыми для них материалами. Г.Ю. Демина, методист гимназии №6 города Волгоград, утверждает, что данные принципы позволяют преподавателю создать уникальную учебную среду. Преимущества в использовании социальной сети в качестве учебной площадки она видит в привычной среде для учащихся; возможности прослеживать их активность; возможности создавать учебный контент всем участникам сети; возможности совместной работы; возможности ведения страницы как электронной тетради и др. [1].

Социальная сеть может являться полем для анализа и дальнейшей работы с учениками, так как страничка ученика может содержать формальные данные, такие как родной город, информация о политических и религиозных взглядах, контактная информация, а также большой объем данных, несущих существенную психологическую информацию об учащемся. Ее могут давать статус, аватар, заметки, разделы «интересы», «сообщества», «о себе» и др.

Преподаватель ГОУ города Москвы «Центр развития творчества детей и юношества «Тутти» И.Д. Нестерович уже пять лет использует возможности социальной сети для организации работы учебного коллектива (ансамбль русской народной песни «Оконце»). Она отмечает, что социальная сеть позволяет экономить время и средства, избавляя от необходимости звонить каждому из учеников, когда нужно сообщить об изменениях расписания, а также о предстоящих концертах. Отсутствие у человека аккаунта в социальной сети ею рассматривается как коммуникационное неудобство.

Социальная сеть дает возможность ведения образовательной группы и оказания помощи в освоении предмета, что уже широко используется учителями на постсоветском пространстве. 21 февраля 2011 года на «вебинаре» своим педагогическим опытом делилась Н.А. Кабанова, старший

преподаватель Санкт-Петербургского государственного университета. Были затронуты следующие темы: феномен социальных сетей и его применение в обучении; организация взаимодействия с учащимися с помощью сервиса "группы" в «ВКонтакте»; возможности использования сервиса «ВКонтакте» в практике преподавания иностранного языка (на примере английского языка) [2].

Одна из специфических педагогических задач, которая может быть решена с помощью социальной сети – привлечение учащихся к участию в различных проектах в разных предметных областях, на различных уровнях, вплоть до международных. Примером может являться I-я Всероссийская эвристическая сетевая олимпиада Центра дистанционного образования «Эйдос», проходившая в 2011 году. Целью олимпиады являлось использование образовательных возможностей социальных сетей для творческой самореализации участников, создание условий для развития их коммуникативных компетентностей, повышение мотивации к предмету [1].

Использование социальных сетей может помочь решить такую педагогическую задачу, как повышение информационной компетентности школьников и педагогов, а также предоставляет возможность найти соавторов совместной сетевой работы, вступить в профессиональные сообщества и сообщества по интересам. Кроме того, социальные сети могут являться одним из средств анализа отсроченных результатов работы учителя и любой образовательной площадки, так как страница пользователя может содержать информацию о получении образования и профессиональном становлении выпускников. Многие педагоги считают также, что готовность устанавливать контакт со своими учителями – бывшими или настоящими – может являться косвенным показателем отношения к школе.

Педагоги, высказывающиеся против пребывания учителя в социальной сети, отмечают, что обеим сторонам общения становится доступной личная информация. Не стоит забывать, что информация, которая выставляется на всеобщее обозрение, уже не является личной. Необходимо проверять

информацию перед публикацией. Возможно также добавление учеников в специальный список с ограниченными возможностями просмотра.

Противники такого общения также указывают на то, что он-лайн коммуникация неподконтрольна, так как на сайтах социальных сетей работает функция приватного общения, они же выступают за сведение к нулю всех неформальных контактов учителей с учениками. Во избежание неформальных контактов создаются специальные виртуальные площадки, однако такие сайты непопулярны по сравнению с социальными сетями. Кроме того, социальная сеть – лишь одно из множества возможных мест, где осуществляется приватное общение. Вряд ли возможно его избежать, и неизвестно, стоит ли.

Серьезным доводом против общения в социальной сети следует считать получение дополнительной нагрузки на здоровье субъектов такого общения, если оно становится регулярным. В таком случае стоит обращать внимание на соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил работы за компьютером.

Итак, прибегать или нет к подобному общению, остается на усмотрение преподавателей. Однако доводы «за» весьма весомы – активность молодежи в социальной сети позволяет заглянуть в ее мир, может сделать более эффективным педагогическое взаимодействие и общение, реализовать разнообразные педагогические цели.

#### Список использованных источников:

1. Демина, Г.Ю. Социальная сеть как образовательное пространство// Интернет журнал «Эйдос». – 2011г. – 25 марта. [<http://www.eidos.ru/journal/2011/0325-04.htm>]. Дата обращения: 15.01.2012г.
2. Кабанова, Н.А. Вебинар “Социальные сети и преподавание иностранных языков на примере vkontakte.ru”. Интернет источник:

[<http://www.elearningpro.ru/events/vebinar-socialnye-seti-i>].

Дата

обращения: 17.01.2012г.

3. Хуторской, А.В. Дистанционное образование школьников и современные интернет-технологии//Интервью на «Радио Свобода», 2005г. Интернет источник:

[<http://www.khutorskoy.ru/be/2005/1116/index.htm>]. Дата обращения:

17.01.2012г.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ