

Тагаева В.А., студент 302 группы
дневной формы обучения
Научный руководитель – Байко А.П.,
старший преподаватель

СОВМЕСТНАЯ ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РВЦ (РЕСПУБЛИКАНСКОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ЦЕНТРА) И ЮНИСЕФ ПО ВОПРОСАМ ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРОВ БЕЛАРУСИ

В странах СНГ 2024 год объявлен Годом Волонтерства, в рамках которого планируется реализация международных и республиканских волонтерских проектов по многим направлениям, в том числе и образовательным. Уже в начале 2023 года в нашей стране начиналась активная подготовка к Году Волонтерства, осуществлялся сбор идей предстоящих проектов, направленных на обмен опытом по развитию добровольческого движения, реализации совместных инициатив.

В нашей стране международные добровольческие проекты и подготовку волонтеров реализует ряд общественных организации, в том числе Белорусское общество Красного Креста (БОКК) и БОО «Мир без границ». Как крупнейшая гуманитарная организация в Республике Беларусь БОКК нацелена на обеспечение безопасности и улучшение качества жизни методом мобилизации гуманитарных возможностей общества, поэтому осуществляет активную информационную деятельность о международном гуманитарном праве и международном движении Красного Креста и Красного Полумесяца, обучает население по всем направлениям волонтерской деятельности, оказанию социальной и медицинской помощи нуждающимся [1].

Международное благотворительное общественное объединение «Мир без границ» с 2000 г. работает с детьми, попавшими в трудные жизненные ситуации, в том числе, находящихся в закрытых учреждениях. В основном социальная, педагогическая, психологическая, информационно-правовая помощь направлена на детей и подростков, а также на их семьи, и

осуществляется с привлечением большого количества волонтеров. Как отмечается на сайте организации: «... волонтеры – это наша движущая сила и надежная опора. Их благородный и самоотверженный труд проявляется в безотказной помощи в организации и проведении общереспубликанских конкурсов и фестивалей творчества для детей с особенностями психофизического развития, различных спортивных соревнованиях, летних лагерей, всевозможных познавательно-развивающих мероприятий, экскурсионных поездок и других благотворительных акциях» [2]. Привлекаемых добровольцев обучают симуляционным техникам в работе с детьми, работе с примитивной группой и техники ее разобщения, знакомят с методиками «Тренинг замещения агрессии и развития навыков социальной компетенции», «Кейс-менеджмент»; «Методика оценки рисков и возможностей дальнейшей криминализации детей в конфликте с законом и находящихся в социально опасном положении».

Познакомившись с опытом подготовки волонтеров в этих двух организациях, нас еще больше заинтересовал вопрос совместная международная деятельность в области образования волонтеров. В учебных программах учреждений образования не существует специальности «волонтер» «учитель волонтеров», отдельные тематические дисциплины можно встретить при подготовке педагогических и медицинских специальностей; также существуют курсы на базе университетов, например, «Творческая мастерская инклюзивного взаимодействия» в волонтерском клубе «СЛОН» БГУКИ, или в рамках деятельности волонтерских отрядов «Доброе сердце» БРСМ – все это примеры дополнительного образования, которые носят частный характер.

Республиканский волонтерский центр (РВЦ) с момента открытия и до настоящего времени является уникальной площадкой для реализации проектов по объединению волонтеров страны, увеличению числа участников волонтерского движения, привлечения партнеров, оказывающих поддержку проектам и инициативам. На сегодняшний день Республиканский

волонтерский центр осуществляет полный комплекс информационных, консультативных и методических услуг учреждениям в сфере волонтерской деятельности. Среди партнеров РВЦ Детский Фонд ООН или ЮНИСЕФ – крупнейшая в мире организация, которая более 70 лет защищает права детей в 190 странах [3]. ЮНИСЕФ делает акцент на развитии личности ребенка, а также обеспечении высокого уровня жизни детям. В Республике Беларусь ЮНИСЕФ действуют проекты, раскрывающие большой потенциал опыта и знаний для волонтеров [4]. Например, Платформа (U-platform) для подростков и молодых людей, с ее возможностью получения дополнительного образования, – 56 подростковых/молодежных парламентов открыто обсуждают актуальные вопросы, проблемы и методы их решения; предлагают свои проекты, которые впоследствии могут реализовать совместно с ЮНИСЕФ. Также предлагаются онлайн-курсы, ориентированные на обучение волонтерской деятельности.

Проект UPSHIFT с интеграцией социальных инноваций в систему дополнительного образования, с целью развития у подростков навыков коммуникации, сотрудничества и критического мышления, – 200 молодых люди разработали 45 проектов, из которых 15 проектов получили финансовую поддержку и были реализованы. Например, в городе Минске создан при поддержке Детского Фонда ООН (ЮНИСЕФ) Молодежный ресурсный центр «Ступени», который функционирует 5 лет на базе креативно-инновационного центра Минского государственного Дворца детей и молодежи.

ЮНИСЕФ в Беларуси сотрудничает с РВЦ более трех лет в направлении подготовки и образования волонтеров. Так, с мая по июль 2020 г. при поддержке Детского фонда ЮНИСЕФ в Беларуси РВЦ реализовал проект #AntiCOVID-19 – 20 семинаров и столько же тренингов для волонтеров по вопросам противодействия и профилактики распространения коронавируса.

В марте 2023 г. завершилась теоретическая часть совместного проекта «Волонтерский Навигатор» – модульной программы для тренеров-волонтеров равного обучения по основам добровольческой деятельности и волонтерского

участия для детей и подростков. Цели проекта – в самореализации и раскрытии потенциала волонтеров, создание платформы для дальнейшего волонтерства и возможности приобрести и перенять опыт волонтеров-инструкторов. Программа включает общие тренинги-интенсивы, региональные тренинги, менторскую поддержку. В программе общего интенсива были предусмотрены мастерские: «Конфликтология», «Ораторское мастерство», «Эмоциональный интеллект. Инклюзия. Разнообразие. Гендерное равенство», «Эффективная коммуникация»;

квест «Волонтерство», где будущим волонтерам-организаторам было предложено множество упражнений и навыков для дальнейшей работы; и «Живая библиотека», с мотивирующими историями от опытных волонтеров и эксклюзивных гостей проекта.

В ходе обучения волонтер-инструктор учится систематизировать информацию о волонтерской деятельности, получает умения и навыки от других волонтеров, учится работать в команде и самомотивироваться. Программа обучения волонтеров формирует объем знаний, необходимый молодежи для последующей работы не только в волонтерской сфере, но и во многих других, – волонтеры учатся ставить SMART-цели, изучают искусство коммуникации, психологию, проект-менеджмент и т.д.. К окончанию проекта волонтер получает компетентностную базу для дальнейшей волонтерской деятельности и приобретает навыки волонтера-инструктора: *волонтер-эксперт* (занимается сторителлингом, создает разнообразные программы и занимается инклюзивной деятельностью, продвигает ко дружественность), *организатор* (занимается организацией и подготовкой тренингов, тайм менеджментом и качественной обратной связью), *фасилитатор* (осуществляет эффективную коммуникацию, управляют групповой динамикой и конфликтами в группе, занимаются конфликтологией, эмоциональным интеллектом), *лектор* (разрабатывают технику работы с аудиторией и владеют ораторским мастерством). После подведения итогов обучающих этапов с торжественной выдачей сертификатов тренеров равного

обучения, у заряженных на успех выпускников начинается новый этап – проведение уроков и тренингов по темам волонтерства для учащихся школ и гимназий по всей республике.

Эффективность совместной проектной деятельности РВЦ и ЮНИСЕФ по вопросам подготовки волонтеров Беларуси обеспечивается задействованием обширной методической базы и международного опыта обучения добровольцев; организационного ресурса государственной организации республиканского уровня и поддержки Министерства образования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Официальный сайт Белорусского Красного Креста [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://redcross.by/belorusskij-krasnyj-krest-segodnya/> — Дата доступа: 27.02.2023.
2. Официальный сайт БОО «Мир без границ» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wwb.by/company/obshchaya-informatsiya/> – Дата доступа: 27.02.2023.
3. Официальный сайт ЮНИСЕФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.unicef.org/about-unicef> – Дата доступа: 01.03.2023.
4. Официальный сайт ЮНИСЕФ в Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.unicef.org/belarus/> – Дата доступа: 01.03.2023.