

## «Зачем нужны библиотеки, если все есть в интернете?»

Интервью с директором Научной библиотеки БНТУ Инной Викторовной Юрик 281 11129 31 марта 2020 19:00

Признайтесь, слово «библиотека» непроизвольно навеивает скуку и вызывает представление ветхих шкафов и полок, забитых книгами? Чтобы развеять ваши предубеждения и стереотипы, мы пообщались с профессионалом библиотечного дела и удивительной женщиной — директором Научной библиотеки БНТУ Инной Викторовной Юрик. Она объяснила, в чем сегодня состоит миссия библиотек, рассказала, чем отличаются библиотеки Европы и Америки от наших. Инна Викторовна дала советы, как бороться с травлей внутри коллектива, и поделилась, сколько шагов проходит каждый день и какая книга произвела на нее огромное впечатление.

### — Расскажите о Вашей карьере. Как Вы выбрали профессию? —

Большинство людей думает, что в библиотечное дело идут те, кто любит читать. Но это стереотип. Работа в библиотечной сфере очень разнообразна и связана, в первую очередь, с информацией. А мне всегда нравились аналитическая и исследовательская деятельность. Закончивала я Белорусский государственный университет культуры и искусств по специальности библиотекарь-библиограф, специализация «Менеджмент и маркетинг библиотечно-информационных систем». В университете моей любимой дисциплиной была «Аналитическая деятельность менеджера». 11 лет я проработала в Президентской библиотеке Республики Беларусь, где сначала моя деятельность была связана с аналитическо-синтетической обработкой информации, а затем — с технологическим менеджментом. После 2,5 года я возглавляла отдел маркетинговых исследований в Центральной научной библиотеке им. Я. Коласа НАН Беларуси. Предыдущие места работы позволили мне освоить разнообразные направления деятельности библиотек и накопить полезный профессиональный опыт. Как говорится, плох тот солдат, который не хочет стать генералом. Для меня так в любом деле. Стремление развиваться и внедрять что-то новое, видимо, и способствовали карьерному росту.

## — Что входит в обязанности директора Научной библиотеки БНТУ?

— Самая важная моя задача — организовать работу библиотеки таким образом, чтобы ее деятельность способствовала реализации миссии университета. Мы изучаем опыт зарубежных библиотек, но слепо следовать ему не можем, поскольку находимся в других условиях и в другом законодательном поле. Сегодня успешное развитие библиотеки невозможно без тесного сотрудничества со всеми структурами БНТУ. Но в то же время очень важно быть в курсе всех тенденций в сфере образования и подстраивать под них работу библиотеки. Очень много административной работы, а также работы с кадрами — повышение квалификации наших сотрудников и наращивание кадрового персонала. Мы много учимся онлайн, что уже является хорошей традицией нашей библиотеки. Сегодня в удаленном режиме проходят многочисленные вебинары, например, по использованию электронных ресурсов, цифровых научных сервисов и так далее. — В век современных технологий и интернета какая миссия у библиотек? — Многие спрашивают: «Зачем нужны библиотеки, если все есть в интернете?» Но как раз таки благодаря библиотекам мы можем найти различные документы и учебные пособия в электронном варианте, именно библиотеки занимаются их размещением в сети. Библиотеки по всему миру сейчас находятся на переломном этапе, они концептуально меняются, реорганизовываются, ищут возможности сделать свои услуги полезными для современного пользователя, реагируют на возникающие информационные потребности. Из хранилища документов библиотека превращается в место, не побоюсь этих слов, где формируются новые знания. Что касается университетских библиотек, они всегда были самыми динамичными. Почему? Потому что это работа, прежде всего, с молодежью. Библиотеки подстраиваются под интересы студентов, стараются быстро реагировать на изменения в сфере образования.

— Для чего БНТУ нужна Научная библиотека? — Во-первых, наряду с традиционным направлением деятельности — информационным обеспечением образовательного и научного процессов, библиотека проводит огромную работу в части продвижения университета в международных рейтингах. Во-вторых, мы поддерживаем 5 сайтов

научных журналов и репозиторий БНТУ, таким образом, сохраняя и продвигая в мировое информационно-научное пространство наследие БНТУ. Несомненно, имеет место и аналитическая работа, связанная с мониторингом публикационной деятельности работников БНТУ. Наша задача — освободить студента, преподавателя и исследователя от долгой поисковой работы, в огромном количестве информации отобрать по определенной теме наиболее качественные документы и доставить их нашим пользователям. Библиотека — неотъемлемая часть университетского кампуса, предназначенная не только для подготовки к занятиям, но и для самообразования. Специально для этого в нашей библиотеке и был создан коворкинг «КБ-16» — зона для самостоятельной и совместной работы студентов в комфортных условиях и с доступом к различным ресурсам, источникам информации. К тому же коворкинг открыт и для горожан, поэтому сюда часто приходят фрилансеры. Таким образом, наши студенты приобретают полезные знакомства.

**— Студенты за границей используют в основном электронные учебники или бумажные?** — Что касается тенденции использования бумажных и электронных пособий, она примерно одинаковая: и в Европе, и в США. Согласно исследованиям, до 70% студентов и преподавателей отдают предпочтение более удобным и привычным бумажным учебникам. Но в зарубежных библиотеках совершенно иная система книгообеспеченности. Библиотека располагает только 1-2 экземплярами какого-либо учебника, то есть студенты обязаны покупать пособия самостоятельно. Большинство молодых людей используют электронные учебники, потому что они дешевле. Мы используем гибридные коллекции. Хорошо, когда есть и электронный учебник, и его бумажный прототип.

**— Чем еще отличаются зарубежные университетские библиотеки от наших?** — В зарубежных университетах в целом интерес к библиотекам выше, так как много внимания уделяется именно самостоятельной работе. Активно используется система выявления плагиата: все рефераты и другие работы студентов в обязательном порядке проверяются на уникальность. Популярное у нас Ctrl-C/Ctrl-V там не пройдет, поэтому студенты привыкли делать все самостоятельно, обращая при этом к первоисточникам и базам данных. В зарубежных библиотеках активно

функционирует целое направление, связанное с медиаграмотностью. Современному человеку необходимо уметь отличать официальную, проверенную информацию от фейковой. За границей активно занимаются этим направлением, проводят занятия, готовят подборки материалов, сайтов, проверяющих достоверность информации. Также в американских библиотеках кроме так называемых центров наращивания потенциала — удобных помещений с необходимой техникой и доступом ко всем ресурсам — функционируют STEM-лаборатории, студии звуко- и видеозаписи, мастерские с 3D-принтерами и лазерными резаками. В библиотеках студенты не только читают литературу, но и снимают видео, создают модели своих проектов. Коворкинг Научной библиотеки БНТУ — **С какими вопросами, проблемами студенты и преподаватели могут обратиться в библиотеку?** — Сотрудники библиотеки оказывают помощь преподавателям и молодым ученым в освоении современных инструментов научной коммуникации. Это необходимо для того, чтобы, во-первых, сформировать собственную экосистему для поддержки своей научной деятельности; во-вторых, для создания собственной авторитетной репутации и улучшения видимости своих работ в мировом информационно-научном пространстве. Сегодня повсеместно меняется ландшафт научной коммуникации и это направление в информационном обеспечении научной деятельности бурно развивается. Мы помогаем в поиске и доставке документов. В БНТУ организован доступ к полнотекстовым базам данных научных публикаций, например, издательства «Springer Nature», на платформе которого — более чем 10 млн. научных документов. Наши пользователи имеют возможность читать самые новые и качественные зарубежные научные статьи абсолютно бесплатно. При отсутствии лицензионного доступа им пришлось бы заплатить не менее 30 евро за статью. Мы обучаем инструментам эффективного поиска в базах данных. У нас есть услуга электронной доставки документа, которая позволяет оперативно предоставить пользователю необходимую информацию, не требуя его присутствия в библиотеке. Кроме того, с вопросами можно обращаться в виртуальную справочную службу. Для этого нужно зайти на сайт библиотеки и задать вопрос в мессенджере онлайн-вопросов. Также мы помогаем студентам создавать правильные библиографические списки к различным работам, что всегда представляет для них определенную сложность. Любой студент

может к нам обратиться — мы всегда поможем. Большим спросом пользуется услуга организации мероприятий. Мы предоставляем возможность провести мероприятие на базе библиотеки, воспользоваться нашим оборудованием, можем подготовить выставку документов, обзор литературы по тематике мероприятия. — Наша библиотека занимается издательской деятельностью? — Да, с февраля 2019 года в структуру Научной библиотеки включен редакционно-издательский отдел, ранее — издательство «Техническая литература», который осуществляет подготовку и издание учебной и научной литературы, учебно-методических и справочных пособий, выпуск периодических изданий (журналов) и др. Пришлось изучить издательский процесс, но это помогло решить целый ряд вопросов, связанных с книгообеспеченностью учебного процесса.

**— Вы сказали, что концепция библиотек по всему миру сейчас меняется. Такие изменения происходят в Научной библиотеке БНТУ?**

— В феврале 2019 года мы поменяли структуру библиотеки: произвели слияние отделов обслуживания социально-гуманитарной литературой и обслуживания учебной литературой, тем самым приблизились к организации обслуживания по принципу одного окна. Создали отдел развития научных коммуникаций, который занимается анализом публикационной деятельности работников БНТУ, повышением видимости публикаций авторов университета, развитием информационной культуры и исследовательских компетенций студентов, аспирантов, преподавателей, помогая им формировать научную репутацию в цифровых научных сервисах. Многие вузы и издательства по всему миру сегодня открывают свои ресурсы для общего пользования. Мы активно готовим подборки таких ресурсов, источников и размещаем на сайте библиотеки и на [times.bntu.by](http://times.bntu.by) в разделе «Наука». Мы пересмотрели свои занятия для студентов-первокурсников. В рамках дисциплины «Введение в специальность» наши сотрудники сегодня рассказывают о том, что интересного можно найти в стенах Научной библиотеки, в том числе и о наших клубах. На базе библиотеки действуют клуб любителей кино «Cinema Club BNTU» и один из самых популярных в Минске клуб настольных игр «451».

— **Расскажите о других проектах Научной библиотеки.** — Мы сотрудничаем с организациями, реализующими проекты неформального образования. Благодаря этому в библиотеке периодически проходят различные бесплатные курсы и обучающие мероприятия. Например, курсы программирования «Основы COMPUTER SCIENCE» были организованы совместно с Образовательным центром Парка высоких технологий; тренинги для девушек-предпринимателей — с некоммерческой организацией «Prowomen», цель которой — поддержка женского предпринимательства. В роли спикеров выступают женщины — и только начинающие свой бизнес, и являющиеся уже экспертами в определенных областях, добившиеся успехов в сфере бизнеса и предпринимательства. Такие встречи пользуются большой популярностью, призываем наших студентов также принимать в них участие. Еще один интересный проект — «Тактильные книги», в рамках которого мы создаем тактильные копии современных детских книг для слепых и слабовидящих детей. Его цель — помочь таким особенным детям познакомиться с современной литературой. Для маленьких детей очень важна именно бумажная книга, так как огромное значение для малышей имеет не только текст, но и иллюстрации к нему. С помощью азбуки Брайля ребенок может читать, но дополняющую и развивающую текст иллюстрацию он не видит. И вот уже несколько лет сотрудники библиотеки вместе с волонтерами своими руками создают тактильные книги, которые в точности повторяют изображения в бумажном варианте, чтобы ребенок мог их ощутить. Наши сотрудники посещают специальные учреждения и проводят инклюзивные занятия с детками, используя такие книги. Нашу идею мы подавали на конкурс социальных проектов «Social weekend» и получили грант на закупку материалов для книг. Многие говорят, что это странное направление для университетской библиотеки, но мы считаем, что книга как инструмент инклюзии имеет большой потенциал. Таким образом мы вносим свой вклад в процесс включения людей с инвалидностью в общественную жизнь, а значит — делаем этот мир чуточку лучше. Подобные проекты позволяют нам находить партнеров, без чего невозможно развитие библиотеки. Проект по созданию коворкинга, например, был реализован при содействии IT-компании ООО «Сайберри СиАйЭс». — Будет ли в этом году проводиться любимейший многим фестиваль «Город и книги»? — Подготовка к

фестивалю идет, будем следить за ситуацией. Я знаю, что сейчас в странах Европы, в США, в России библиотеки закрылись, но функционировать не перестали. Они активно реагируют на сложившуюся ситуацию с коронавирусом: предлагают различные онлайн-мероприятия. У нас тоже есть ряд решений на случай введения карантина, мы не теряемся. Например, сегодня вместо мероприятия «Громкие чтения» мы запускаем онлайн стрим.

**— Помимо должности директора Научной библиотеки БНТУ Вы являетесь председателем Белорусской библиотечной ассоциации.**

**Как Вы все успеваете?** — Да, так как это общественная организация, выполнять обязанности председателя ассоциации я могу только во внерабочее время, которого очень мало. И все же это очень важная часть моей жизни. Основная функция любой профессиональной ассоциации заключается в объединении усилий профессионалов в целях формирования оптимальных условий для развития отрасли. Считаю, что на современном этапе очень важно заниматься изучением прогнозов и определением контекста, т.е. условий, в которых функционируют современные библиотеки. И в соответствии с этим определять приоритеты развития, выработать комплекс инструментов и механизмов совершенствования библиотечной сферы, которые могли бы помочь библиотекам принимать более активное участие в значимых для развития страны программах и мероприятиях в области культуры, образования, науки.

**— Вы являетесь автором статей «Не дай себя съесть, или Что такое моббинг», «Моббинг в библиотеке». Как появился интерес к этой теме?** Справочно: Моббинг — систематически повторяющиеся психологические притеснения, преимущественно групповые, работника со стороны работодателя или других работников, осуществляемые в целях последующего увольнения или ослабления степени его социального или профессионального влияния в коллективе. — Термин «моббинг» появился в XX веке, но проблема «травли» в коллективе существует с незапамятных времен. Различные аспекты этого явления находили и находят отражение в произведениях литературы и кино на протяжении длительного периода времени. Например, повесть Н.В. Гоголя «Шинель», в которой герой А. А. Бшмачкин подвергается

притеснениям и травле со стороны сослуживцев и начальника. Прямо или косвенно затрагивается проблема межличностных конфликтов в коллективе и психологического насилия в фильмах «Карнавальная ночь», «Служебный роман», «Чучело», «Сто дней до приказа», «Не родись красивой» и т.д. Мне пришлось столкнуться с проявлениями моббинга в библиотечных коллективах. Появилось желание разобраться в сути проблемы, приводящей к разрушительным последствиям для того, кого притесняют, и коллектива в целом. Изучение специальной литературы, анализ результатов опроса коллег в Беларуси и России позволил мне выделить целый набор стереотипных «стратегий» мобберов, индикаторов, позволяющих распознать моббинговую ситуацию в библиотечных коллективах и определить пути выхода из нее. И мне показалось, если собрать этот опыт и представить его в виде статьи, он будет весьма полезен. Так и оказалось. Я получала много писем от коллег с информацией о проявлениях моббинга в библиотеках. Меня приглашали выступить с этой темой перед библиотечными коллективами. В белорусском библиотечном сообществе я была первой, кто поднял эту непростую тему. К сожалению, по прошествии десяти лет и сейчас она остается актуальной. Считаю, что создание благоприятного морально-психологического климата в коллективе — важнейшая задача любого руководителя. Опыт, полученный в процессе изучения проблем агрессии в служебных отношениях, помогает мне распознавать ее проявления и вовремя их купировать.

**— Дайте совет в этой сфере для студентов и преподавателей. —**

Проблемы, связанные с моббингом, не вырастают на пустом месте. Причины могут быть разные — организационные, социальные, личностные. Если говорить о последних, часто мотивом для моббинга становится желание устранить конкурента или банальная зависть, соперничество, личная обида, месть. Важно понимать, что причины моббинга кроются не всегда в жертве, а в большинстве случаев в моббере, который хочет за счет другого человека удовлетворить свои интересы, скрыть свои комплексы. А советы достаточно простые: в любой ситуации оставаться человеком; развиваться и наращивать свой профессиональный потенциал. Профессионализм как системное качество дает конкурентное преимущество и повышает устойчивость личности в

условиях «агрессивной рабочей среды». Еще один совет для любого работника: видя, как один из членов коллектива страдает от моббинга, не стойте равнодушно в стороне. Завтра проблема вполне может коснуться и вас. Лучше подумайте, как объединить коллег в борьбе против зачинщика травли. У дружного коллектива есть все шансы победить моббинг. Но если ситуация приводит к ухудшению здоровья — значит это сигнал менять работу. Если понимаешь, что не в силах что-то изменить, уходи в другую организацию или вообще в другую профессию. —

Бумажная книга или электронная? — Несмотря на то, что я библиотекарь, профессиональную, научную литературу предпочитаю в цифре. В первую очередь я буду искать материал не в электронном каталоге, а через Google Scholar. Что касается художественной литературы, ее люблю читать в бумажном варианте, особенно если произведение объемное. Правда, когда путешествуешь, электронные книги намного удобнее. —

Расскажите о Вашей любимой книге. — Книга Ханьи Янагихары

«Маленькая жизнь» — мое самое яркое литературное впечатление за последние 5 лет. В ней около 700 страниц, читала я ее 3 месяца.

Произведение вызвало у меня сильное душевное потрясение, настоящий катарсис. Уверена, что эта книга не каждому понравится, но настоятельно рекомендую ее прочитать. В ней непростой сюжет, но очень хороший литературный язык. Почему необходимо читать художественную литературу? Она помогает человеку развивать эмпатию, учит сочувствию и состраданию. Проживание каких-то страшных или неприятных моментов через книгу дает нам определенный опыт и знания. Призываю читать сложную и качественную литературу, она обогащает ассоциативное мышление и развивает интеллект. — Как Вы проводите время с семьей? — По-разному, много времени у нас занимает туризм: любим выезжать за город, ходить в походы. — Любите путешествовать? — Да, я турист до мозга костей, каждый год стараюсь планировать новую поездку. С 2005 года под эгидой Белорусской библиотечной ассоциации мы с коллегами из разных библиотек за собственные средства организовывали туры в зарубежные библиотеки. Развивали так называемый библиотуризм. В сотрудничестве с институтом Гете, Шведским институтом организовывали совместные мероприятия в библиотеках стран Скандинавии, Германии, Великобритании, Италии, Польши. Мечтаю попасть в Японию и Сингапур, где уровень

библиотечного дела очень высок: полная автоматизация библиотечных процессов, в книжных хранилищах по ночам работают исключительно роботы, сканирующие книжные полки и выявляющие книги, расставленные не на свои места. Пляж — это не для меня, я люблю активный отдых. Уже более 15 лет мы с друзьями практикуем палаточный отдых, последние три года ходим на байдарках по рекам Беларуси. Если еду за границу, стараюсь заранее продумать маршрут и обязательно знаколюсь с национальной кухней. Я очень люблю готовить, поэтому из путешествий всегда привожу рецепты новых блюд. Я придерживаюсь здорового питания и активного образа жизни, занимаюсь физкультурой и каждый день стараюсь проходить 16-20 тысяч шагов. — Вы упоминали о клубе настольных игр. А сами любите играть? — Из настольных игр я очень люблю нарды, мы часто играем в них с мужем. Современные настольные игры я еще не освоила, но они тоже представляют для меня определенный интерес. В зарубежных библиотеках, кстати, есть отдельное направление — развитие игровой деятельности как инновационного средства реализации образовательной, информационной и досуговой функции библиотеки. И большая часть игр, которые мы предлагаем в нашем клубе «451», направлена на формирование предпринимательских компетенций. — Что Вы считаете самым большим счастьем Вашей жизни? — Как ответила бы любая мама, самое большое счастье для меня — мой ребенок, моя дочь. Я ее безумно люблю, радуюсь ее успехам и переживаю за каждую неудачу. Мне кажется, время, которое мы сейчас с вами переживаем, заставляет людей переосмысливать ценности. Ведь счастье не в материальных благах, а в том, чтобы близкие были здоровы. Искренне надеюсь, что этот сложный этап скоро останется позади.