



# БІБЛІЯТЭКАЗНАЎСТВА, КНІГАЗНАЎСТВА, БІБЛІЯГРАФАЗНАЎСТВА

УДК 027.7:001.89]:025.5-047.58

А. А. Федосова

## **Моделирование процесса развития информационной культуры исследователя в библиотеке учреждения высшего образования**

*Раскрываются результаты теоретического анализа развития информационной культуры субъектов научно-исследовательской деятельности учреждений высшего образования. Сформулированы цель и задачи педагогического взаимодействия специалистов библиотеки и исследователей. Рассмотрены взаимосвязанные и взаимообусловленные структурные блоки (теоретический, технологический, организационный, оценочно-результативный) и принципы организации образовательного процесса. Обозначены современные технологии и методы обучения, выделены технические и информационные средства, способствующие повышению культуры научно-исследовательских работников. Внимание уделяется описанию модели развития информационной культуры исследователей и раскрытию содержания ее структурных компонентов.*

*Цель статьи – показать применение метода моделирования в развитии информационной культуры исследователя в библиотечной практике.*

На рубеже XX–XXI вв. развитые страны мира вступили в стадию постиндустриального, информационного общества. Главной угрозой для человечества стало стремительное отставание способности человека справляться с изменениями в окружающем его мире от темпов этих изменений [7, с. 221]. Кризис социальной и профессиональной компетентности проявляется и в научной сфере, причем он рассматривается не как проблема отдельно взятого научного коллектива или ученого, а как объективный процесс, связанный с постоянным повышением уровня требований к функциональной грамотности ученых. Объясняется данная реальность усложнением и ускорением процессов информатизации, информационно-технологической революцией, изменением форм передачи знаний и в целом ситуации на рынке информационных ресурсов и услуг, появлением новых электронных форм научных коммуникаций.

Кардинальные изменения произошли в профессиональной деятельности исследователей, связанные с введением и использованием в практической деятельности критериев оценки научно-исследовательской деятельности (НИД) ученых и научных коллективов, быстро растущей

диспропорцией между улучшающимся материально-техническим потенциалом процессов информатизации и уровнем подготовки специалистов учреждений высшего образования (УВО) к использованию новых технологий.

В настоящее время существует противоречие между потребностью субъектов НИД УВО в Республике Беларусь в обновлении и совершенствовании профессионально значимых знаний, умений и навыков, связанных с информационно-библиографическим обеспечением (ИБО) научной деятельности и отсутствием теоретически обоснованного педагогического процесса их информационной подготовки. Чтобы эффективно использовать ресурсную и сервисную базы библиотек УВО исследователи в процессе научной деятельности должны владеть знаниями, способствующими преодолению затруднений, связанных с ИБО НИД, то есть быть информационно культурными.

Модель развития информационной культуры исследователя в библиотеке УВО основывается на методологических и теоретических положениях интегративной концепции развития дополнительного образования [1], теории обучения взрослых людей, раскрывающей специфические закономерности освоения ими знаний и умений, а также на разработанных и представленных педагогических и дидактических принципах [4; 5; 6]. Основываясь на структурно-функциональной модели, рассмотрим взаимосвязь структурных компонентов и функций изучаемого процесса. Модель развития информационной культуры исследователя включает следующие блоки: теоретический, технологический, организационный и оценочно-результативный.

*Теоретический блок модели* развития информационной культуры исследователя основывается на теоретическом обосновании конструирования педагогического процесса.

Целью педагогического взаимодействия специалиста библиотеки и субъекта НИД является повышение уровня развития компонентов информационной культуры исследователя в библиотеке УВО. Для ее достижения необходимо решить следующие задачи: сформировать у исследователя мировоззренческие ориентиры, способствующие познанию информационно-библиографической среды, устойчивую мотивацию к профессиональному информационному поведению; заложить основы практико-ориентированных знаний об ИБО науки; развить умения и выработать навыки информационно-библиографической деятельности; сформировать целостное профессиональное представление о принципах и правилах поведения в информационных и коммуникативных системах.

Структуру информационной культуры исследователя можно рассматривать посредством ряда взаимосвязанных компонентов, которые выделены с учетом необходимости расширения объема знаний, умений и навыков информационно-библиографической деятельности субъектов НИД УВО и повышения уровня их самостоятельности при ИБО.

*Мировоззренческий компонент* определяется осознанным выбором индивидуальной точки зрения, целенаправленной библиографической деятельностью, ценностным отношением к объектам и явлениям информационной среды, представлениями о глобальном информационном пространстве и взаимодействиях в нем.

*Знаниево-операциональный компонент* характеризуется отношением исследователя к теории и практике информационно-библиографической деятельности в процессе реализации научно-исследовательских работ, его представлением о видах, сущности и свойствах информации, ее роли и значении в современном мире, о принципах, методах и средствах поиска, анализа, оценки и применения информации.

*Системно-деятельностный компонент* определяется конкретно-практическими умениями и навыками получения, хранения, передачи, обработки информации и ее применения в многосторонней деятельности (включая библиографическую) исследователя.

*Коммуникативный компонент* включает принципы и правила поведения исследователя в информационных и коммуникативных системах в условиях взаимодействия «исследователь – компьютер – информационная среда». Основу данного компонента составляют способы поиска и каналы получения необходимой информации, ее распространения в процессе продвижения результатов научно-исследовательской работы в мировое научное сообщество, традиционные и электронные сервисы научных коммуникаций, а также эτικο-правовые нормы (соблюдение законодательства об авторском праве, недопущение плагиата, обеспечение информационной безопасности и др.).

Все компоненты информационной культуры исследователя взаимосвязаны и взаимообусловлены и исключение любого из них ведет к нарушению целостности структуры.

Организация процесса развития информационной культуры исследователя, его методы и содержание определяются принципами целенаправленности, систематичности и последовательности, дифференциации и индивидуализации, непрерывности и преемственности, практико-ориентированного обучения.

*Принципы целенаправленности, систематичности и последовательности* являются взаимозависимыми, так как педагогический процесс направлен на поэтапное повышение уровня информационной культуры исследователя при условии выстраивания содержания образовательного процесса в соответствии с функционирующей в библиотеке УВО системой ИБО НИД и этапами научно-исследовательских работ.

*Принцип дифференциации и индивидуализации* предполагает, что при организации образовательного процесса учитываются индивидуальные особенности различных категорий исследователей.

*Принцип непрерывности и преемственности* в реализации образовательных программ связан с обеспечением непрерывной информаци-

онной подготовки специалистов (довузовский, вузовский и послевузовский уровни информационной подготовки).

*Принцип практико-ориентированного обучения* направлен на освоение комплекса знаний, необходимых для саморазвития и реализации в определенной профессиональной деятельности.

Для обеспечения эффективного развития *информационной культуры* исследователя требуется соблюдение определенных педагогических условий: проецирование ее на отдельные направления организации НИД, а также на этапы реализации научно-исследовательских работ; разработка специализированного образовательного курса и его внедрение в систему корпоративного обучения специалистов УВО; учет специфики послевузовского уровня образования и психолого-педагогических характеристик субъектов НИД; создание целостной информационно-образовательной среды путем внедрения и развития системы ИБО; наличие подготовленных кадров, способных на профессиональном уровне вести специализированный образовательный курс, и соответствующего учебно-программного и учебно-методического обеспечения.

Важность осуществления педагогического воздействия на субъектов НИД определяется необходимостью развития кадрового потенциала УВО.

В качестве основных функций информационной культуры исследователя выделим: *ориентирующую* (обеспечивает ориентирование в мировом информационном пространстве); *адаптивную* (позволяет приспособиться к изменениям, происходящим в современной информационно-технологической среде, требованиям, предъявляемым к ученым, и освоить новые формы научных коммуникаций); *коммуникативную* (способствует обмену научной информацией между членами международного научного сообщества); *развивающую* (нацелена на решение практических информационно-библиографических задач на различных этапах научно-исследовательской работы и использование соответствующих знаний, умений и навыков); *социализирующую* (способствует обеспечению социальной защищенности исследователя в современном обществе, предотвращает его изоляцию); *охранительную* (направлена на выработку способностей защищаться от негативных последствий информатизации и повышение информационной стрессоустойчивости); *этико-гуманистическую* (способствует соблюдению этических норм поведения исследователя, его гуманистической направленности).

В рамках организации деятельности по формированию информационной культуры исследователя предполагается непосредственная ориентация на данные функции.

В *технологическом блоке* модели развития информационной культуры исследователя в сфере культуры представлены технологии работы с обучающимися, формы, методы и средства обучения.

Обратим внимание на требования, которые определяются контингентом обучающихся, к содержанию и формам образовательного курса: ориентация процесса обучения на самореализацию субъектов НИД УВО через освоение знаний, умений и навыков в соответствии с информационными потребностями и профессиональными интересами; практическая ориентация процесса обучения (практическая и прогностическая направленность обеспечивают высокий уровень профессиональной, общекультурной и коммуникативной компетентности); аксиологическая выраженность образовательного курса; вариативность способов реализации содержания образования в соответствии со сферой научных интересов обучающихся.

Для развития информационной культуры субъектов НИД предлагаем использовать *технология проблемного обучения*, ориентированную на стимулирование поисковой самостоятельной деятельности обучающихся. В основу организации обучения закладывается противоречие, возникающее в сознании обучающегося, между реальными и необходимыми знаниями. Результатом решения проблемы, поставленной педагогом, являются новые знания, умения, опыт творчества, оценочные суждения. С целью преодоления психологических барьеров, объективно возникающих у взрослых слушателей в процессе обучения, можно использовать *технология обучения в сотрудничестве*. Ее применение обогащает опыт субъектов НИД УВО, а полученные навыки используются в профессиональной и социальной деятельности [3].

В рамках разработанной модели процесса развития информационной культуры исследователя использовались такие формы обучения, как лекции, практические занятия, индивидуальные и групповые консультации.

В *технологии организации обучения*, на наш взгляд, целесообразно использовать комбинацию аудиторных занятий (лекций и практических) и самостоятельного обучения слушателей, предусматривающего консультационную поддержку со стороны преподавателя (специалиста библиотеки).

Использование современных методов обучения является основой при самостоятельной работе в информационном пространстве. Так, *проблемный метод обучения* предусматривает организацию поисково-исследовательской деятельности, которая направлена на решение проблемных задач. В рамках *метода программированного обучения* происходит освоение небольших порций учебного материала с запрограммированным результатом. *Интерактивный метод* предполагает обучение с использованием информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих осуществление педагогического взаимодействия специалиста библиотеки и обучающегося на расстоянии. *Метод мозгового штурма* стимулирует творческую активность к генерированию большого числа идей и предполагает *дискуссии по проблемным вопросам*.

В рамках разработанной модели развития информационной культуры исследователя используются технические и информационные средства обучения. Технические средства (персональные компьютеры) обеспечивают визуализацию предоставляемой преподавателем информации, а также позволяют сформировать умения и навыки работы с информационно-библиографическими ресурсами. Информационные средства предназначены для хранения, обработки и передачи учебной информации. Они могут быть представлены в виде специализированного сайта, конспектов лекций для слушателей [2]. Разработкой и наполнением сайта занимаются специалисты библиотеки, обеспечивают его навигаторами, подробными инструкциями, другими дополнительными материалами, которые позволяют обучающимся изучить функциональные особенности информационно-библиотечных ресурсов и их поисковые возможности. Специально разработанные конспекты лекций способствуют активизации учебно-познавательной деятельности обучающихся.

*Организационный блок* проектирования модели развития информационной культуры исследователей предполагает целенаправленное педагогическое воздействие на субъектов НИД УВО на следующих этапах работы: корпоративного обучения в рамках специализированного обучающего курса; самообразования с консультационной поддержкой специалистов библиотеки. Количество консультаций зависит от индивидуальных особенностей обучающихся, уровня их подготовки, специфики их информационных (в том числе библиографических и библиометрических) потребностей.

*Оценочно-результативный блок* модели развития информационной культуры исследователя включает следующие компоненты: методы диагностики, диагностические критерии, уровни сформированности информационной культуры и прогнозируемый результат педагогического взаимодействия.

Уровень информационной культуры пользователей оценивается специалистами библиотеки путем анализа их «поведения» и с помощью методов наблюдения, анкетирования, тестирования, индивидуальной беседы и др.

Выявить уровни сформированности информационной культуры исследователя помогают критерии: 1) *мотивационно-ценностный* (представляет собой систему потребностей, мотивов, побуждающих исследователя стремиться к развитию своей информационной культуры с целью продуктивного ИБО НИД); 2) *когнитивный* (связан с наличием знаниевой составляющей в структуре информационной культуры исследователя и включает полноту и объем его представлений о совокупности информационно-библиографических ресурсов и услуг библиотеки УВО, возможностях и правилах их использования в целях ИБО НИД); 3) *деятельностный* (обусловлен практическим характером, вклю-

чает умение субъекта НИД формулировать свои запросы на основе выявленных информационно-библиографических потребностей, наличие навыков работы с ресурсами, владение правилами оформления библиографических записей); 4) *коммуникационно-этический* (связан с необходимостью продвижения результатов исследовательских работ в мировое научное сообщество, знанием законодательства об авторском праве и этических норм, их соблюдении в процессе научной деятельности).

В процессе целенаправленного педагогического взаимодействия специалистов библиотеки и субъектов НИД информационная культура исследователя может быть сформирована на различных уровнях.

*Критически низкий уровень* предполагает, что у исследователя отсутствует стремление к развитию высокого уровня информационной культуры; он не рассматривает библиотеку УВО в качестве информационного центра для ИБО НИД; специальные знания об информационно-библиографических ресурсах и услугах имеют фрагментарный и бессистемный характер; отсутствуют представления о показателях, используемых для оценки эффективности НИД; недостаточно сформированных умений и навыков для самостоятельного ИБО НИД; исследователь слабо ориентируется в существующих этических нормах и не настроен на активную интеграцию результатов научной работы в мировое научное сообщество.

*Ограниченный (средний) уровень* предполагает, что исследователь осознает значимость информационной культуры для продуктивной реализации профессиональной деятельности, обладает устойчивой мотивацией и целенаправленным стремлением к овладению специальными умениями и навыками; его знания об информационно-библиографических ресурсах и услугах систематизированы, но имеют поверхностный характер, что не позволяет выстраивать оптимальные стратегии ИБО НИД; умения и навыки поиска необходимой библиографической информации, ее обработки и хранения сформированы частично; наряду с осознанием важности интеграции результатов научно-исследовательских работ в мировое научное пространство исследователь слабо использует сервисы электронных научных коммуникаций, также не всегда соблюдает нормы научной этики.

*Оптимальный (высокий) уровень* предполагает, что исследователь отличается выраженной и устойчивой мотивацией на отслеживание тенденций и постоянное совершенствование в вопросе ИБО НИД, применение имеющихся знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности; для самостоятельного ИБО НИД достаточно целостных и системных знаний, сформированных умений и навыков; результаты работ ученого активно интегрируются в мировое научное сообщество, в том числе посредством использования сервисов электронных коммуникаций; исследователь свободно ориентируется в нормах научной этики и следует им в практической деятельности.

Таким образом, выделенные уровни информационной культуры исследователя взаимосвязаны и могут повышаться при переходе от одного к другому в каждом компоненте.

Показатели сформированности образовательных достижений в информационной области имеют разнокомпонентный характер: мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностный и коммуникационно-этический и в зависимости от уровней развития определяют компьютерную грамотность и информационную культуру исследователя, способного планировать свою деятельность, проектировать информационные модели, структурировать полученные данные, предоставляемые библиотекой, формировать самостоятельный творческий стиль мышления.

1. Борисова, О. Н. Дополнительное образование: содержание и технологии : моногр. / О. Н. Борисова, Л. А. Карасева, В. А. Кунтыш. – Тверь : Твер. гос. ун-т, 2005. – 142 с.
2. Груздева, М. Л. Методическая система формирования информационной культуры студентов вуза экономического профиля : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.08 / М. Л. Груздева. – Шуя, 2011. – 396 л.
3. Змеёв, С. И. Андрагогика: основы теории и технологии обучения взрослых / С. И. Змеёв. – М. : Per Se, 2003. – 207 с.
4. Кашлев, С. С. Современные технологии педагогического процесса / С. С. Кашлев. – Минск : Университетское, 2001. – 95 с.
5. Лашук, А. Д. Формы, методы и технологии обучения / А. Д. Лашук ; М-во сельского хоз-ва и продовольствия Респ. Беларусь, Учеб.-метод. центр. – 2-е изд., перераб. и доп. – Минск : Учеб.-метод. центр Минсельхозпрода Респ. Беларусь, 1999. – 96 с.
6. Попкова, Е. В. Педагогические технологии в дефинициях, схемах, таблицах : учеб.-метод. пособие / Е. В. Попкова. – Витебск : ВГУ, 2005. – 309 с.
7. Уманская, А. В. Андрагогический подход к развитию профессиональной компетентности преподавателей вузов / А. В. Уманская // Мир науки, культуры, образования. – 2013. – № 3 (40). – С. 220–221.

A. Fedosova

#### **Modeling the development process of a researcher's information culture in the library of a higher education institution**

*The results of the theoretical analysis of the development of information culture of research activities' subjects in higher education institutions are revealed. The aim and objectives of pedagogical interaction between library specialists and researchers are formulated. Interrelated and interdependent structural blocks (theoretical, technological, organizational, evaluative and effective) and principles of the educational process organization are considered. Modern technologies and methods of training are indicated; technical and informational tools that contribute to improving the culture of research workers are highlighted. Attention is paid to the description of the model of the researchers' information culture development and disclosure of the content of its structural components.*

Дата паступлення артыкула ў рэдакцыю: 17.09.2020.