

Учреждение образования
«Белорусский государственный университет культуры и искусств»

Факультет информационно-документных коммуникаций
Кафедра библиотечно-информационной деятельности

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой

_____ Н. А. Яцевич
«__» _____ 2020 г.

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета

_____ Ю. Н. Галковская
«__» _____ 2020 г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

БИБЛИОТЕЧНАЯ ПРОФЕССИОЛОГИЯ

для специальности высшего образования второй ступени (магистратура)
11-23 80 01 Библиотечно-информационная деятельность

Профилизация: Теория и методика научно-исследовательской и
аналитической деятельности

Составитель:
Козленко Елена Юрьевна, доцент кафедры БИД,
кандидат педагогических наук, доцент

Рассмотрено и утверждено
на заседании Совета университета 16.06.2020 г.
протокол №10

Минск, 2020

Составитель:

Козленко Елена Юрьевна, доцент кафедры библиотечно-информационной деятельности учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств», канд. пед. наук, доцент

Рецензенты:

учёный совет государственного учреждения «Центральная научная библиотека имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси»;
А. М. Фёдорова, доцент кафедры педагогики учреждения образования «Белорусский государственный университет физической культуры», кандидат педагогических наук, доцент

Рассмотрен и рекомендован к утверждению:

Кафедрой библиотечно-информационной деятельности
(протокол от 17.01.2020 № 6);

Советом факультета информационно-документных коммуникаций
(протокол от ..20 №)

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	5
------------------------------	---

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Тема 1. Библиотечная профессиология как наука и учебная дисциплина	7
Тема 2. Становление библиотечной деятельности как профессии	22
Тема 3. Профессиональные требования к современному специалисту библиотечно-информационной сферы	37
Тема 4. Морально-ценностные и психофизиологические характеристики библиотечной профессии	50
Тема 5. Основы профессионализации специалиста библиотечно-информационной сферы	62
Тема 6. Научно-методическое обеспечение прикладной профессиологии	77

2. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Рабочие материалы к семинарским занятиям

Семинарское занятие 1. Разработка библиотечной профессиологии как науки и учебной дисциплины: итоги и перспективы	87
Семинарское занятие 2. Дискурсы будущего библиотечной профессии	88
Семинарское занятие 3. Актуальные тенденции современного библиотечно-информационного образования	89

Рабочие материалы к практическим занятиям

Практическое занятие 1. Информационное обеспечение библиотечной профессиологии	91
Практическое занятие 2. Разработка проекта профориентации в библиотечно-информационной сфере	91
Практическое занятие 3. Профессиональные конкурсы для библиотечных специалистов Республики Беларусь	93
Практическое занятие 4. Профессиональные разделы библиотечных сайтов	94
Практическое занятие 5. Разработка профессиограммы специалиста библиотечно-информационной сферы	95

3. РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

Методические указания к самостоятельной работе	97
Методические указания к контролируемой самостоятельной работе	
КСР 1. Терминология библиотечной профессии	98
КСР 2. Выдающиеся представители библиотечной науки и практики Беларуси	98
КСР 3. Профессиональное развитие специалиста библиотечно-информационной сферы	99
Вопросы к зачёту	100

4. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

Учебная программа по учебной дисциплине «Библиотечная профессия»	101
Учебно-методическая карта по учебной дисциплине «Библиотечная профессия» для дневной формы получения образования	102
Учебно-методическая карта по учебной дисциплине «Библиотечная профессия» для заочной формы получения образования	103
Рекомендуемая для изучения литература	
Основная литература	104
Дополнительная литература	105

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В настоящий момент библиотечная профессия претерпевает серьезные изменения, происходит технологизация отдельных направлений библиотечной работы, при этом сохраняется гуманитарный характер деятельности библиотечного специалиста. Недопонимание специфики современной библиотечно-информационной деятельности и сущности библиотечной профессии, неоднозначного отношения к библиотеке как социального института общества наблюдаются как среди реальных и потенциальных пользователей, так и среди работников библиотек. В этой связи для библиотечного специалиста очень важно осознавать социальное назначение библиотеки и библиотекаря в информационном обществе, уметь определять перспективные направления развития профессии и личности специалиста, что возможно при овладении основными положениями и методами библиотечной профессиональной деятельности.

«Библиотечная профессиональная деятельность» является одной из специальных учебных дисциплин, входящей в комплекс дисциплин магистратуры по специальности 11-23 80 01 Библиотечно-информационная деятельность, необходимых для подготовки библиотечно-информационных специалистов с высшим образованием второй ступени, осваивающих образовательные программы с углубленной подготовкой специалистов, с присвоением степени магистра педагогических наук.

Освоение магистрантами сущности и содержания библиотечной профессиональной деятельности обуславливает потребность приобретения следующих профессиональных компетенций: обладать знаниями о профессиональных концепциях, методах профессиональной деятельности, быть способным разрабатывать на научной основе требования к компетенциям специалистов библиотечно-информационных учреждений; быть способным к исследованию библиотечной профессии в контексте социально-экономического развития общества; уметь учитывать социальные и морально-этические нормы в личной и социально-профессиональной жизнедеятельности; заботиться о высоком общественном статусе своей профессии; быть способным в течение жизни самостоятельно обеспечивать личностное и профессиональное саморазвитие.

Разработанный учебно-методический комплекс (УМК) представляет собой систему дидактических средств обучения по учебной дисциплине «Библиотечная профессиональная деятельность». Он является структурно-логической моделью процесса формирования профессионально значимых компетенций библиотечно-информационного специалиста в области библиотечной профессиональной деятельности.

Целью УМК по учебной дисциплине «Библиотечная профессиология» является систематизация учебно-методических материалов, необходимых при изучении основ библиотечной профессиологии и обеспечении будущего специалиста технологиями профессионального развития, учебно-методическая помощь магистрантам и преподавателям в усвоении учебного материала, а также повышение эффективности организации учебного процесса и самостоятельной работы магистрантов на основе компетентностного подхода.

Задачи УМК:

- систематизация содержания учебной дисциплины «Библиотечная профессиология»;
- обеспечение организации самостоятельной учебной работы и контроля знаний магистрантов;
- оказание магистрантам методической помощи в усвоении учебного материала;
- оказание преподавателям методической помощи, необходимой и достаточной для качественного преподавания данной дисциплины;
- формирование благоприятной среды для конструктивного диалога в рамках изучаемой дисциплины и направлений профессиональной деятельности.

Особенности структурирования УМК и подачи материала в нем определялись образовательным стандартом высшего образования второй степени по специальности 1-23 80 01 Библиотечно-информационная деятельность (2019 г.), учебным планом учреждения высшего образования по специальности высшего образования второй степени 1-23 80 01 Библиотечно-информационная деятельность (2019 г.), содержанием учебной программы по данной учебной дисциплине (2019 г.), Положением об учебно-методическом комплексе по учебной дисциплине (2017 г.).

Структурно УМК состоит из пояснительной записки и четырех разделов:

1. Теоретический раздел – объединяет в себе конспекты лекций для теоретического изучения учебной дисциплины;
2. Практический раздел – содержит рабочие материалы, задания к практическим и семинарским занятиям, описание методики их проведения;
3. Раздел контроля знаний – включает задания для самостоятельной и контролируемой самостоятельной работы, перечень вопросов к зачёту;
4. Вспомогательный раздел – содержит учебную программу учебной дисциплины, учебно-методические карты учебной дисциплины для дневной и заочной форм получения образования, список основной и дополнительной литературы, рекомендуемой для изучения учебной дисциплины.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Специфика изложения учебной дисциплины «Библиотечная профессия» во многом обусловлена характером профессиональной деятельности специалиста библиотечно-информационной сферы. В овладении учебной дисциплиной лежат четыре концептуальных уровня: знания, методы, цели, ценности.

Знания и методы – это раскрытие исходных понятий, предписаний о целях и способах деятельности. Этим составляющим образовательного цикла соответствуют темы 1 и 6, в которых описывается сущность библиотечной профессии как науки и учебной дисциплины, анализируется научно-методическое обеспечение прикладной профессии.

Цели – это желаемые результаты, которые специалист ожидает, исходя из своего понимания сути культуры, своей профессии, переживания сегодняшней социокультурной ситуации. Данный уровень обеспечивается материалами тем 2 и 3, где рассмотрено становление библиотечной деятельности как профессии, приведены профессиональные требования к современному специалисту библиотечно-информационной сферы.

Ценности – это этика и философия специалиста библиотечно-информационно деятельности. Ценности выражают отношение субъекта к объекту – библиотечно-информационной деятельности. Темы 4 и 5 соответствуют обозначенному контексту и раскрывают морально-ценностные и психофизиологические характеристики специалиста библиотечно-информационной сферы и основы его профессионализации как индивидуализированного, многоступенчатого процесса, включающего осознание профессиональной миссии и достижение профессионализма.

Тема 1. Библиотечная профессия как наука и учебная дисциплина

Профессия как научная дисциплина. Традиции и специфика профессионального дискурса в различных научных дисциплинах получают отражение в особом научном направлении – профессии. Феномен профессии исследовался М. Вебером, Э. Дюркгеймом, К. Марксом, Г. Спенсером, Т. Парсонсом и др. Теоретико-социологические подходы (стратификационный, функционалистский, деятельностный, личностно-квалификационный, институциональный и т. д.) к исследованию профессии представлены в работах социологов Г. Б. Кораблёвой, В. Г. Подмаркова, С. Г. Струмилина, О. В. Крыштановской и др. «Акмеологический словарь» под

редакцией А. А. Деркача определяет профессиологию как научную дисциплину, появившуюся на стыке философии, социологии, психологии и целого ряда других наук и изучающую закономерности и тенденции профессионализации. Роль человеческого фактора в развитии конкретных сфер деятельности определила целесообразность профессиологических исследований в рамках различных научных дисциплин: военная профессиология, профессиология информационной деятельности. Несмотря на отраслевые приоритеты профессиологии, значительное внимание этой дисциплине уделяется педагогикой, рассматривающей профессиологический подход в качестве теоретико-методологического основания.

Профессиология изучает следующие явления: профессию как социальный институт и социальную группу; профессиональную деятельность как систему формирования и управления профессиональным опытом человека; историческое становление профессиональной деятельности; социальную сущность и структуру профессионального сознания; профессионализацию как социальный процесс включения личности в профессиональную деятельность, профессиональное воспитание и профессиональное образование; профессиональную стратификацию и профессиональную мобильность; профессионализм личности и профессионализм общества, роль этико-психологических факторов и социально-гуманитарного знания в становлении и развитии профессионализма. Практическая направленность профессиологии выражается также в том, что она способна выработать научно обоснованные прогнозы о тенденциях развития профессиональных процессов в будущем. Теоретические основы и концептуальный аппарат профессиологии позволяют детально анализировать социально-профессиональные процессы и прогнозировать возможное их развитие в будущем с учётом многообразных специфических условий.

Подходы к феномену «профессия», социальные признаки профессии. Понятие «профессия» происходит от латинского «profiteor» – «объявляю своим делом». Заимствование данного понятия различными языками сформировало общность в понимании его содержания, однако применение его в поле социологии демонстрирует многообразие подходов к его трактовке. Российские социологические школы, как правило, используют понятие профессии для обозначения всех видов деятельности, лежащих в основе реализаций трудовых функций. Английская и американская школы дифференцируют понятия «профессия» и «занятость», обращаясь к понятию «профессия», главным образом, для обозначения весьма ограниченного круга занятий, требующих особого уровня образования и квалификации.

Библиотечно-библиографическая наука сконцентрировала своё внимание на дифференциации понятий «профессия» и «специальность» (О. П. Коршунов, Ю.Н. Столяров) и поиске их соотношения.

В библиотечной профессии важную роль играет дифференциация социальной роли «профессионала» и «непрофессионала», которая раскрывается в работах Т. Парсонса и других представителей функционалистской теории. Институционализация библиотечной профессии означает выделение этого вида деятельности в ходе общественного разделения труда, вследствие того, что существуют социальные потребности, для удовлетворения которых необходима концентрация временных и трудовых усилий, особых компетенций. То есть, для осуществления концентрации соответствующих ресурсов и удовлетворения особого вида социальных потребностей, человек должен отказаться от других видов деятельности. Он делает это и продаёт своё время, усилия и компетентность, обретая социальную роль «профессионала». Социальная интеграция «профессионалов» формирует отрасль деятельности, в рамках которой они осуществляют свою трудовую деятельность и получают источники существования. В этом случае мы имеем дело с тем, что Г. В. Подмарков называет «объективной профессией».

Таким образом, основное внимание уделяется библиотечной профессии как социальной роли одобренного, ожидаемого (нормативно обществом и устойчивого образца поведения), которая реализуется посредством трудовой библиотечной деятельности и выступает источником существования.

Возможность двоякого определения понятия «профессия» представлена, в частности, в «Социологическом энциклопедическом словаре» под редакцией академика Г. В. Осипова. С одной стороны, профессия определяется как «большая группа людей, объединённых общим родом занятий, трудовой деятельностью». Это определение находит отражение в работах А. С. Чачко. Такого же мнения придерживается и А. В. Соколов, более чётко выразивший приверженность такому пониманию профессии как объекта библиотечной профессиологии. С другой стороны, профессия – это устойчивый и относительно широкий вид трудовой деятельности, являющийся источником дохода, предусматривающий определённую совокупность теоретических знаний, практического опыта и трудовых навыков и определяемый разделением труда, а также его функциональным содержанием.

Специфика интерпретации библиотечной профессии и библиотечной профессиологии в современной системе социальных и гуманитарных наук. Определение позиций библиотекаря в профессиональной структуре

общества, а также решение других проблем, принципиально важных для теории и практики библиотечного дела в условиях информационного общества, требует методологической коммуникации библиотековедения и других наук. Участниками методологической коммуникации являются, в первую очередь, научные дисциплины «базового» уровня – философия, информатика, социология, теория управления, культурология, педагогика. Во-вторых, это так называемые дисциплины среднего уровня (научно-практические дисциплины и дисциплины «на стыке»), объектом которых выступает общество и человек – социальная информатика, менеджмент, маркетинг, социология управления, социология культуры, демография, библиотековедение, социальная педагогика и т.д. В-третьих, это инновационные научные направления, сформировавшиеся в проблемном поле и использующие потенциал методологической коммуникации различных научных дисциплин.

В 1982 году А.С. Чачко, дала своё определение библиотечной профессиологии как «комплексной теоретико-прикладной дисциплины, рассматривающей в системе широкий круг проблем библиотечной профессии: её социальную роль и престиж в обществе, формы подготовки кадров в учебных заведениях, особенности их подбора, расстановки и рационального использования в библиотеках, а также тенденции развития библиотечных специальностей». По мнению А. С. Чачко, библиотечная профессиология должна рассматриваться как научная и учебная теоретико-прикладная дисциплина. Её объект – библиотечная профессия, которая изучается в рамках библиотековедения с использованием достижений смежных наук. Предмет определяется автором как взаимодействие библиотечной профессии с обществом, трудовыми коллективами, специалистами. Позднее в совместных работах А.С. Чачко и А.В. Соколова было дано другое определение: «мы рассматриваем библиотечную профессиологию как комплексную научную и учебную теоретико-прикладную дисциплину, объектом которой является библиотечная профессия, изучаемая в рамках библиотековедения с использованием достижений смежных наук. Её предмет – взаимодействие библиотечной профессии с обществом, трудовыми коллективами, специалистами».

По мнению Ю. Н. Столярова, речь идёт об особом разделе библиотековедения или «кадроведения».

Библиотечная профессиология имеет в настоящее время статус «формирующейся библиотековедческой дисциплины».

Объект и предмет библиотечной профессиологии. Объектом библиотечной профессиологии выступает библиотечная профессия в лице

библиотечных работников (или библиотечных коллективов). Предметом библиотечной профессиологии является изучение задач, форм, содержания и специфики трудовой деятельности библиотечных работников; роли библиотекаря в обществе; библиотекарей как социальной группы; труда и профессионализации библиотечных специалистов; профессиональных требований к библиотечным кадрам; содержания и объёма библиотечного образования; библиотечной этики; престижа библиотечной профессии в обществе. Такие сведения приведены в «Терминологическом словаре по библиотечному делу и смежным отраслям знания» (1995).

А. В. Соколов отмечает, что в обширном перечне библиотечно-профессиональных проблем смешаны предметы, относящиеся к различным библиотековедческим дисциплинам, таким, как библиотечная экономика, библиотечная социология, библиотечная педагогика, библиотечная этика. Он утверждает, что представить учебную дисциплину, которая комплексировала бы элементы научного знания, относящиеся к разным наукам, вполне возможно, но представить научную библиотековедческую дисциплину в виде «этико-педагого-социо-психо-экономического конгломерата» никак нельзя. Таким образом, он считает, что предмет библиотечной профессиологии как-то выпал.

А. В. Соколов под библиотечной профессиологией понимает библиотековедческое учение, объектом которого является библиотечная профессия, а предметами: профессионализация – различные способы и формы подготовки кадров, включая специальное среднее и высшее образование; профессиография, изучающая особенности профессии и требования, предъявляемые к компетенциям и психофизиологическим характеристикам библиотекаря; наконец, профессиональная мифология, сопровождающая любую профессию.

Интересное видение предмета библиотечной профессиологии представлено в сборнике научных трудов «Библиотечная профессиология: проблемы становления и развития» (1992) – это человеческий фактор библиотечного дела, где человеческий фактор есть системный объект, имеющий сложную структуру, в которой различаются профессиональные группы, непосредственно обеспечивающие функционирование библиотек; социальные группы, осуществляющие производство библиотечных кадров; группа библиотековедов, призванная развивать библиотечное дело.

Эволюция библиотечной профессиологии как науки. Первый интенсивный этап развития библиотечной профессиологии как науки пришёлся на 20-е годы XX века, когда осмысление роли, функций, профессиональных и личностных характеристик библиотекаря вошло в фокус государственных интересов. Первоочередной задачей в те годы

выступала «необходимость перевоспитания, создания достаточно многочисленного кадра красных библиотекарей», способных к «переоценке библиотечных ценностей при свете революционного коммунистического мировоззрения». Осознавалось, что «занятие библиотечным делом есть точно определённая профессия». Изучение библиотечных специалистов опиралось на трактовку библиотечной профессии как пропагандистской и культурно-просветительской деятельности, как части идеологической работы. В это время принципы, методы и приёмы психологического изучения профессиональной деятельности составили специальный подход – профессиографию, сущность которой сводилась к разработке описательно-технологической и психофизиологической характеристик. Понятие «библиотечная профессиология» фиксируется позже – в 70-х годах Л. Г. Ефимовой, отметившей, что «назрела необходимость введения специального термина для обозначения всего комплекса проблем, связанных с изучением профессии, – профессиологии».

При анализе исследований 20-х годов в области разработки библиотечной профессиологии всегда называются работы Н. А. Рубакина, который сконцентрировал внимание на деятельности специалиста как важного фактора функционирования книжного и библиотечного дела и считал первичным элементом книжной деятельности работника и его работу.

В целом, несмотря на обоснование исследований задачами профотбора, не они были наиболее актуальными в конце 20-х годов. Насущные задачи преодоления нехватки квалифицированных кадров решались с созданием и расширением сети специальных учебных заведений. Внимание исследователей переключается на область разработки содержания, методов образования библиотекарей с учётом потребности практики и результатов психотехнических исследований в области библиотечного труда. Публикации последующих лет практически не содержат исследовательских подходов к профессии библиотекаря.

Лишь к 60-м годам создаются предпосылки для научной разработки комплекса проблем библиотечной профессии, которая рассматривается как сплав культурно-воспитательной, пропагандистской, научно-информационной деятельности. Поиск научно обоснованных форм и методов обучения и воспитания библиотечных специалистов, их «рационального использования» связывается с анализом состояния и перспектив развития библиотечного труда. Продвижение в развитии исследований библиотечной профессии было обусловлено возрождением научных центров, системы высшего образования и печатных органов социологического, психологического, педагогического профиля: развитие социально-

психологических, психофизиологических исследований позволило не только ставить проблемы, но и решать традиционные задачи более обоснованно, чем прежде. Появились переиздания прежних публикаций, аналитические обзоры социально-психологических источников. Важной вехой можно считать программную статью психолога А. Г. Ковалёва (1956).

В 60-70 годы интерес к проблемам библиотечного труда, деятельности библиотекаря-библиографа, к психологическим аспектам этих вопросов становится устойчивым, в той или иной мере он отражается в результатах фундаментальных исследований более общего характера, опубликованных в монографиях и учебниках К. И. Абрамова, А. Н. Ванеева, Н. Е. Добрыниной, Н. С. Карташова, В. С. Крейденко, И. Г. Моргенштерна, А. В. Соколова, И. М. Фрумина, А. Я. Черняка, О. С. Чубарьяна, в диссертациях их учеников и работах коллег, составляющих определённую научную школу. Существенное влияние на осознание библиотечной профессии, её места среди других видов информационно-библиографической деятельности оказали работы Р. С. Гиляревского, О. П. Коршунова.

Началом действительно активного изучения библиотечной профессии следует считать второй этап: 1970-е – середина 1980-х годов – тогда начала развиваться профессиография и психология труда, проводились исследования советского читателя и библиотекаря, научной организации труда, библиотекари начали рассматриваться как социально-профессиональная группа, был сформирован профессиональный портрет библиотекаря. К началу 80-х годов были определены научно-методические условия для создания библиотечных профессиограмм, психограмм, составления деловых и социальных портретов специалистов, моделей их деятельности в реальных условиях. Полученные в ходе профессиографирования данные уточняли существовавшие подходы к специализации подготовки кадров и реализации их возможностей по функциональным, отраслевым, типовым критериям. Проводились масштабные многоаспектные исследования институтов культуры и крупных библиотек, которые включали изучение социально-психологических особенностей деятельности специалистов, вопросов удовлетворённости трудом, текучести кадров, профессиональной и социальной адаптации молодёжи, совершенствования подготовки кадров.

Среди теоретических разработок полностью отличается схема, предложенная А. В. Соколовым в связи с обобщением итогов автоматизации и механизации библиотечно-библиографических процессов. В 1979 году А. С. Чачко была защищена первая диссертация по библиотечной

профессиологии, посвящённая профессионально-личностным качествам библиотекаря и библиотечной профессиографии.

Упорядочение разноплановых разработок позволило к концу 70-х годов выделить три основных комплекса проблем, соответствующих трём сферам функционирования библиотечного специалиста: сфера подготовки кадров, сфера их использования, сфера переподготовки и повышения квалификации.

Третий этап развития библиотечной профессиологии начался в 90-х годах с организации исследования «Библиотечная профессия: состояние и перспективы», возглавляемого ЛГИК. На этом этапе необходимо подчеркнуть роль Ю. М. Столярова в фундаментализации проблематики, его концептуальную четырёхэлементную модель библиотеки, включающую «персонал» (библиотекаря).

Всесторонне исследовались вопросы специального образования. Результаты изучения указанных проблем и их отдельных аспектов составили содержание диссертаций, научных отчётов, обзорных и теоретических публикаций В. И. Баранова, А. Н. Бученкова, А. Я. Водолазской, Т. В. Вороновой, В. Л. Воиновой, Е. И. Высоцкой, В. К. Грачёва, М. Я. Дворкиной, С. А. Езовой, О. Л. Калегиной, И. Г. Михайловой, З. В. Руссак, Т. Л. Садофьевой, Б. А. Симонова, Х. С. Шадринной и др.

Важное значение для уточнения социально-профессионального портрета библиотекаря имели многочисленные исследования профессионального чтения и информационных потребностей этой группы специалистов. Результаты их получили отражение в публикациях К. Н. Артёменко, Н. Д. Афанасьева, А. И. Бруханской, О. И. Масловой, К. С. Санько, К. Х. Тамре, Л. И. Иматовой, Д. Е. Вехурина др. На этой базе затем начались широкомасштабные комплексные исследования.

В докторской диссертации А. И. Каптерева «Методологические и теоретические основания профессионализации библиотечных специалистов» (1994) описаны принципы, системообразующие факторы и аспекты профессионализации библиотечных специалистов, подходы к формированию профессионально-квалификационной структуры библиотечных кадров, обозначен предмет библиотечной профессиологии как учебной дисциплины – фактически выстроена концепция профессионализации библиотечных специалистов. В диссертации Н. В. Лопатиной «Библиотекарь в профессиональной структуре общества: теоретико-методологический анализ» (2015) представлена историко-социологическая реконструкция профессионализации информационной деятельности и обоснован принцип преэминентности информационных профессий как основной для развития кадрового потенциала информационной инфраструктуры

общества. Т.Ф. Каратыгиной в 2015 году была издана монография «Свети, и будет светло: профессиологические штудии», в которой, рассмотрев профессиологию как общетеоретическое направление современного библиотековедения и учебную дисциплину, она обозначила базовую проблематику научных изысканий в этой области, представила профессиологические концепции отечественных библиотековедов.

Важным показателем признания библиотечной профессиологии следует назвать появление постоянной под рубрики «Профессиология» в научно-практическом журнале «Библиотековедение» и других. Попытка закрепить понятие библиотечная профессиология была предпринята в терминологическом словаре по библиотечному делу, подготовленном Библиотекой по естественным наукам РАН (1995).

В настоящее время тематика библиотечной профессиологии разрабатывается как теоретиками (в первую очередь, на уровне подготовки диссертаций на соискание степени кандидата наук, монографий), так и практиками. Несмотря на определённые достижения и понимание проблем, остаются пробелы и нерешённые вопросы.

Комплексные исследования библиотечной профессии. Первые экспериментальные исследования были организованы по инициативе профсоюза образования и ставили целью изучения условий библиотечного труда и разработку рекомендаций по улучшению его организации. Изучали библиотекарей, работавших на передвижных пунктах в районных библиотеках (Москва, 1924 г.). Психологи работали наряду с библиотекарями, фиксировали и обрабатывали полученные данные в ежедневных протоколах. Особое внимание обращали на трудности, проявления усталости, ошибки. Одним из первых экспериментальных исследований стало также изучение работы библиотекаря на выдаче литературы в стационарной библиотеке Хамовнического в Москве. Психолог работал рядом с библиотекарями, обследование включало хронометраж и учёт статистических данных. По результатам исследований была разработана ориентировочная профессиограмма, которая включала характеристику условий труда библиотекаря, перечень его необходимых знаний, умений, навыков. Данные об особенностях библиотечного труда оказывали также результаты экспериментальных исследований признаков и причин усталости, проведённые в 7-ми библиотеках Тбилиси. Проводились тестирования процессов движения: розыск книги по полочным шифрам. Выводы экспериментальных исследований свидетельствовали, что за симптомами утомляемости, профессия приближается к наиболее интеллектуально нагруженным. Отмечались также специфические неблагоприятные условия

труда – книжная пыль, наличие постоянной дополнительной работы, постоянная умственная деятельность. По результатам экспериментальных исследований библиотекаря сравнили с рабочими вредного производства и в 1929 г. дали ещё 2 недели дополнительного отпуска.

Наряду с экспериментальными разработками происходили попытки теоретического осмысления психологических аспектов библиотечной профессии. Так А. Гайворонский в работе «Психотехника и бибдело» (1928), пытался провести структуризацию библиотечной профессии. Отмечалось, что психические особенности и качества, которые требует профессия библиотекаря, далеко не однозначны в зависимости от вида труда.

В числе масштабных советских комплексных исследований библиотекаря наиболее значимыми являются «Библиотечная профессия как предмет изучения» (ГБЛ, 1978), исследования ленинградских учёных, например, проведённое совместно ЛГИК им. Н. К. Крупской и ГПБ им. М. Е. Салтыкова-Щедрина в 1973-1975 гг. комплексное исследование «Библиотечная профессия: вчера, сегодня, завтра» (в исследовании принимали участие библиотеки, высшие учебные заведения, включая кафедру библиотековедения Минского института культуры), комплексное исследование под руководством Н. С. Карташова «Рациональное размещение и использование библиотечных ресурсов», «Современное состояние кадров массовых библиотек, тенденции их формирования и пути повышения квалификации» (РНБ, 1973-1979) и многие другие исследования и работы, изучавшие библиотекаря в аспекте ведомственно-отраслевого управления.

Некоторый всплеск активности изучения проблемы наблюдался в 80-е гг., например, межвузовское исследование под руководством МГИК «Совершенствование высшего и среднего библиотечно-библиографического образования России» (руководитель В. И. Терёшин), всесоюзное исследование «Библиотечная профессия: современное состояние и перспективы развития» ЛГИК (руководитель А. В. Соколов), в котором разрабатывались следующие направления: кадровые ресурсы библиотечного дела, профессиональная мобильность и миграция кадров, профессиональное сознание, социальный статус и престиж профессии, экономический аспект библиотечного труда. На Украине значительное комплексное исследование было проведено в ЦНБ АН УССР, его результаты описаны в монографии А. С. Чачко «Библиотечный специалист: особенности труда и профессионализации» (1986). Важную роль сыграли результаты проводившегося под руководством ЛГИК в 1986-1990 годах комплексного социологического исследования «Библиотекари как социально-профессиональная группа общества», которые обобщены в сборнике научных

статей «Библиотечная профессиология: проблемы становления и развития» (1992). Это издание открывала статья А. С. Чачко, систематизировавшая основные представления о библиотечной профессиологии.

В 90-е гг. крупные исследования профессии практически не проводились, за исключением исследования РНБ «Чтение библиотекарей». Из более современных работ можно назвать монографию А. И. Каптерева «Виртуальный мир российского библиотекаря» (2001). Сегодня исследования по библиотечным кадрам периодически проводятся в регионах, однако, они локальны, чаще всего известны только в пределах своей области и недоступны более широкому кругу заинтересованных лиц.

В зарубежных странах исследования в области библиотечной профессии не находят широкого распространения, их спектр включает в себя исследования трудовой статистики, данные по расе, этническому происхождению, полу, возрасту и другие характеристики сотрудников библиотек, проблемы библиотечного образования, карьерные устремления, дискриминация в библиотеках и другие. Данные всех этих исследований, огромный статистический и фактический материал публикуются в национальных профессиональных изданиях и широко доступны не только в библиотечной сфере. Из наиболее масштабных исследований можно отметить «Кадровые ресурсы библиотек: Изучение спроса и предложения» (США, 1983), «Карьерный профиль и сексуальная дискриминация в библиотечной профессии» (США, 1990), «Амбиции и дискриминация в библиотечном деле» (США, 1996), «Будущее человеческого ресурса в библиотеках Канады» (Канада, 2003-2005) и др.

Изучение вопросов библиотечной профессиологии на Беларуси. После распада СССР белорусскими библиотековедами и практическими работниками исследования в этом направлении проводились фрагментарно. Так, например, авторами учебника для студентов БГУКИ «Абслугоўванне карыстальнікаў» был проведён профессиографический анализ библиотекаря как субъекта обслуживания пользователей библиотек. В результате была представлена профессиограмма библиотекаря отдела обслуживания.

За последнее десятилетие преподавателями БГУКИ разрабатывались научные темы «Формирование и использование информационных ресурсов библиотек Республики Беларусь и их кадрового потенциала» (2001-2005), «Социально-педагогические аспекты деятельности библиотек Беларуси их кадровое обеспечение» (2006-2010), «Библиотеки Беларуси в обществе знаний: организация равноправного доступа к информации и культурным ценностям» (2011–2015), в которых также рассмотрены вопросы, связанные с библиотечными кадрами и их подготовкой. С 2016 г. разрабатывается научная

тема «Трансформация библиотеки и библиотечной профессии в современной социокультурной ситуации». В 2019 году реализована научно-исследовательская работа по заказу Министерства культуры Республики Беларусь «Разработать компетентностную модель выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» на основе изучения требований организаций-заказчиков кадров».

Белорусскими специалистами изданы учебные пособия «Управление персоналом библиотеки» (С.В. Зыгмантович, 2013), «Этикет менеджера» (Л.И. Ракавецкая, 2014). В диссертационном исследовании И. Б. Стрелковой с позиции компетентностного подхода разработаны профиограммы руководителей и специалистов библиотеки вуза Республики Беларусь, которые могут служить методической основой при подборе и отборе кадров в библиотеку учреждения высшего образования. Ю. Н. Галковской в 2014 году защищена диссертация на соискание учёной степени кандидата педагогических наук по теме «Формирование профессионально ориентированной правовой компетенции библиотекаря-библиографа».

В период с 2013 по 2014 г. НББ было проведено комплексное исследование по изучению проблемы актуальности, качества и уровня профессиональной подготовки библиотечных кадров. В итоге разработаны методические рекомендации по совершенствованию системы развития трудовых ресурсов, содержащие инновационные подходы к её организации и управлению и сопряжённые с современным уровнем требований к профессиональной подготовке библиотечных специалистов. В 2014 году сотрудниками НББ проведено исследование деятельности специалистов и руководящих работников публичных библиотек в контексте новых требований к комплексу профессиональных компетенций, по результатам которого были созданы научно-практические рекомендации по оптимизации системы развития трудовых ресурсов публичных библиотек. Исследование «История Национальной библиотеки Беларуси в лицах» (2019-2021) проводится в преддверии празднования 100-летнего юбилея НББ. Результатом станет информационный ресурс «История Национальной библиотеки Беларуси в лицах».

Становление и развитие библиотечной профессиологии как учебной дисциплины. Становление библиотечной профессиологии как учебного предмета началось на базе Высших библиотечных курсов РГБ, когда в составе дисциплины «Библиотековедение» был выделен раздел «Библиотечная профессиология». Постепенно вузы культуры начинают включать в учебные планы подготовки студентов небольшие спецкурсы

библиотечной профессиологии, инициатива исходила от тех преподавателей, которые исследовали соответствующую проблематику в своих диссертациях.

В последующем объём и содержание предмета значительно расширились. А.И. Каптеревым в МИК был предложен спецкурс «Библиотечная профессиология: проблемы и перспективы» (1992)(данные материалы впоследствии защищены в докторской диссертации исследователя). Спустя полгода после публикации спецкурса А. И. Каптерева в ЧИК Т. Д. Рубановой была подготовлена программа и методические указания к спецкурсу «Библиотечная профессиология». В Киевском институте культуры краткий спецкурс «Основы библиотечной профессиологии», предложенный С. В. Шалимовой, ввели 1993 году, а с 1994 преподавался авторский курс А. С. Чачко «Библиотечная профессиология: профессиология библиотечно-информационной деятельности», основой для которого являются её кандидатская и докторская диссертации. Е. А. Каракоз (КНУКИ) представлен авторский курс «Бібліотечна професіологія», в 2017 г. в печати вышел практикум по курсу. Свой подход к преподаванию библиотечной профессиологии был предложен на библиотечно-информационном факультете Московского университета культуры и искусств (Ю. П. Мелентьева, М. В. Костюкова, Г. А. Алтухова, И. И. Макарова, О. П. Мезенцева; апробация прошла в 1999-2000 уч. г.). Библиотечная профессиология как учебная дисциплина нашла отражение в плане подготовки библиотечных специалистов Краснодарского университета культуры (А. Н. Дулатова). Сибирский региональный библиотечный центр непрерывного образования ГПНТБ СО РАН в рамках переподготовки работников библиотек, не имеющих профессионального образования, в структуре дисциплины «Общее библиотековедение» выделил раздел «Раздел 4 Библиотечная профессиология».

Значимым является переход высшей библиотечной школы на новую образовательную парадигму: вслед за ратификацией Болонской декларации появились новые образовательные стандарты, в том числе и по подготовке магистров библиотечно-информационной деятельности. Предмет «Библиотечная профессиология» в Российской Федерации впервые вносится в перечень дисциплин, обязательных для изучения. Доцентом Самарского государственного института культуры Г. А. Кузичкиной обосновано введение учебной дисциплины «Информационная профессиология» как синтезирующей знания магистрантов о динамике и специфике профессионализации библиотечно-информационной деятельности и развития кадрового потенциала информационной инфраструктуры общества.

Подходы к изучению библиотечной профессии. Изучение массива работ, посвящённых библиотечной профессии демонстрирует несколько подходов:

– историко-библиотечные исследования, позволяющие реконструировать не только социальные задачи библиотекарей конца XVIII-начала XX века, но проанализировать наиболее известные, в ряде случаев – типичные, компетентностные комплексы и профессиональные траектории.

– исследования содержания деятельности библиотекаря (деятельностный подход), которые позволяют получить общее представление о библиотечной специальности, даёт возможность идентифицировать её и отличить то, что является другим видом деятельности.

– компетентностный подход к изучению библиотекаря, подразумевающий, что каждой позиции кадровой структуры библиотеки соответствует своя компетентность в библиотечном деле.

– исследование социальных функций библиотекаря (социофункциональный подход), предполагающий выделение социальных функций библиотекаря, исходя из идентификации социальных функций библиотеки, при этом сама библиотечная профессия понимается именно как суверенный вид профессиональной деятельности.

– социологические исследования библиотекарей (создание социального портрета библиотекаря, социально-профессиональная стратификация).

– аксиологический подход, суть которого в возможности корреляции профессиональной и социальной роли библиотекаря.

– управленческий (менеджеральный) подход, который составляет теоретико-методологическую основу изучения библиотекарей не только в рамках библиотечной профессии, но и в рамках управления библиотечным делом.

Анализируя опыт интерпретации библиотечной деятельности в современных управленческих системах, можно выделить индуктивный и дедуктивный подходы в исследовании сущности библиотечной профессии. Индуктивный подход интерпретирует библиотечную профессию, исходя из частных функций, компетенций, задач библиотекаря в конкретных условиях – временных, социокультурных, политических, экономических и т. д. Поиск идентификационного признака локализуется в анализе частных случаев, но не их общей совокупности. Дедуктивный подход предполагает следование от общего к частному в выявлении сущности библиотечной профессии. Методология данного подхода базируется на обобщении, определении генеральных, макроуровневых целей библиотечной деятельности и функций её профессиональных ресурсов, в том числе на абстрагировании от ситуативности и вариативности целеполагания,

дифференциации целей процессуальных на получение (ориентация предполагаемого результата) и конечных (ориентация на пользу, которую принесёт полученный результат), а также целевую и функциональную инвариантность.

Проблемное поле современной библиотечной профессии. На сегодняшний момент позиции библиотечной профессии в профессиональной структуре общества комплексно не раскрыты. Требуют исследования:

- сущность социально-преобразующей деятельности библиотекаря, содержание её социальных функций;
- определить границы деятельности библиотекаря и характер взаимопроникновения с иными видами профессиональной деятельности в ходе взаимодействия библиотеки с другими социальными институтами (в первую очередь, культурой и образованием);
- раскрыть критерии устойчивости структурных и функциональных позиций библиотечной профессии, механизмы и факторы её динамики в профессиональной структуре общества, во взаимодействии с другими профессиональными группами;
- проанализировать изменения содержания библиотечной профессии, компетентностного содержания профессиональных ресурсов библиотечной деятельности (в том числе, динамику профессиональных, общекультурных и личностных компетенций), направлений конвергенции библиотечной профессии и изменения социального профиля библиотечной деятельности;
- изучить характер взаимодействия институтов библиотечной профессии и профессионального библиотечного образования с целью прогнозирования и социально-управленческой коррекции состояния и развития профессиональных ресурсов библиотечной деятельности в условиях информационного общества.

Примерные вопросы для устной рефлексии (закрепления темы):

1. Обозначьте основные этапы развития библиотечной профессии как науки.
2. Назовите основных разработчиков библиотечной профессии как учебной дисциплины.
3. В чём различие между индуктивным и дедуктивным подходом к сущности библиотечной профессии?
4. Какие перспективные направления исследования библиотечной профессии видятся Вам наиболее востребованными? Почему?

Тема 2. Становление библиотечной деятельности как профессии

Эволюция библиотечной профессии. Становление и развитие профессии можно было бы представить в виде следующих, сменявших друг друга этапов: а) выделение определённой совокупности трудовых функций и её закрепление за группой людей; б) обособление и профессионализация членов группы, включение в товарные отношения; в) социализация группы, приобретение особых черт социального облика и специфических общественных интересов; социально-классовая идентификация. Исходной причиной возникновения профессии является технологическое разделение труда, впоследствии её бытие в обществе непременно обретает социальный смысл.

История библиотечной профессии неразрывно связана с историей библиотек. Первые сведения о существовании библиотек относятся ко времени расцвета культуры народов Двуречья, находившихся на территории современного Ирака, ко времени существования государства Шумер. Древнейшие тексты датируются примерно 3000 годом до н. э. Первые библиотеки возникли как собрания различного рода государственных, хозяйственных и других документов. Эти учреждения выполняли функции библиотек и архивов.

Следующий этап в развитии библиотек – дворцовые библиотеки или библиотеки правителей. Самой древней из числа дошедших до наших дней, считается библиотека, владельцем которой был царь Хеттского царства – Хаттусилис III (1283 – 1260 годы до н. э.). Особенностью хеттских табличек является авторство литературных и научных произведений. Хеттские библиотекари и архивариусы создали науку о хранении книг. Сохранились клинописные тексты каталогов хеттской библиотеки, в которых были пометки об утраченных документах.

Самая крупная и известная из библиотек Древнего Мира – библиотека ассирийского царя Ашшурбанипала (668-631 до н. э.). В этой клинописной библиотеке по разным оценкам хранилось от десяти до тридцати тысяч глиняных книг, каждая из которых имела на себе клинописный штамп. Имеются сведения о «раскрытии» фонда библиотеки. На специальных плитках указывалось название произведения (по его первой строке), комната, где оно находилось, и полка, на которой оно хранилось.

Со второй половины XIV века до н. э. в Древнем Египте при храмах существовали библиотеки, обслуживающие жрецов. Эти библиотеки назывались «дом книги» (или «божий дом книги») и «дом жизни». Должность хранителя библиотеки была государственной и передавалась по наследству. Одной из наиболее известных храмовых библиотек была

библиотека при храме Рамессеум, основанном около 1300 года до н. э. фараоном Рамзесом II (ок. 1290 – 1224 годы до н. э.). При входе в библиотеку Рамзеса была надпись – «Аптека для души». В Египте для письма использовался папирус. Книги из него хранились в ящиках и трубкообразных сосудах. С появлением папируса писцов-библиотекарей становилось все больше.

Таким образом, библиотеки Древнего Мира выполняли функцию сбора и хранения документов, а библиотекари того времени были и писцами, и сборщиками, и хранителями документов. Эти документы переписывались, о чём свидетельствует имя переписчика; работа была длительной и дорогостоящей. Документы систематизировались, в библиотеках также существовали каталоги. В плане обслуживания библиотека Древнего Мира обеспечивала доступ к фондам очень ограниченного круга пользователей.

В период античности в Древней Греции появляется слово «библиотека» от греческих слов *biblion* (книга) и *theke* (хранилище). Античную библиотеку можно рассматривать и как общедоступную (для читателей определённого круга), и как учреждение, служащее науке. Основание первой крупной библиотеки в Древней Греции относят к IV веку до н. э. и связывают с именем Аристотеля (384 – 323 годы до н. э.). Библиотеки античности начинают также выполнять роль скрипториев – учреждений, не только изготавливавших копии документов, но и имевших обязательства предоставлять копии, гарантирующие подлинность текстов.

Самым богатым и известным книжным собранием античности была Александрийская библиотека царей Птолемеев, основанная в начале III века до н. э. царём Египта Птолемеем I Сотером (323 – 283 годы до н. э.). Работало в Александрийской библиотеке несколько человек, им приходилось быть в буквальном смысле универсалами, поскольку в библиотеке, помимо книгохранилища и читальных залов, находились также обсерватория, зоологический и медицинский музеи – их обслуживание тоже входило в обязанности библиотекарей. Возглавляли Александрийскую библиотеку крупнейшие учёные: Эрастосфен, Зенодот, Аристарх Самосский и другие. В Александрийской библиотеке были разработаны правила классификации и инвентаризации фондов. Работа в библиотеке была чётко организована: служители вели учёт новых поступлений, работали с фондом, занимались обеспечением сохранности фонда, классификацией и инвентаризацией.

В Западной Европе в эпоху средневековья библиотеки существовали при крупных монастырях и храмах. Книги в этих библиотеках использовались редко, главной задачей библиотек все ещё было их хранение.

Монастырские библиотеки стали появляться в Западной Европе в V – VI веках, они не были похожи на античные, и чаще всего представляли собой весьма скромные по величине собрания. Скрипторий – помещение, где монахи переписывают манускрипты, для этого места предусмотрен специальный ритуал освящения. До XIII века книги переписывались исключительно монахами, но после переписыванием книг начинают заниматься также миряне и клирики. В монастырях не только переписывали книги, их также покупали, тратя на это большие средства.

Начиная с XI века в связи с ростом городов, торговых связей, развитием ремёсел, требующих грамотных людей, открываются университеты. Старейший из них, Болонский, был открыт в 1119 г., Парижский в 1120 г. При них были созданы мастерские по переписке книг, предназначенных в основном для обучения, и библиотеки. Университетские библиотеки создавались не только с целью хранения, но и использования книг.

С середины XV века в связи с изобретением книгопечатания и общим развитием культуры возникают новые и быстро растут университетские библиотеки. Постепенно сложилась и структура библиотеки, состоявшей из двух частей – так называемой «большой библиотеки» и «малой библиотеки». Первая была читальней, книгами из которой можно было пользоваться только на месте. Вторая часть библиотеки предназначалась для хранения дублетов, которые можно было брать под залог на дом. С этого времени функция книгопроизводства окончательно отделяется от функции сбора и хранения книги.

В первой половине XIX в. проблема сущности деятельности библиотекаря была поставлена немецким библиотекарем М. Шреттингером. В 1808-1829 гг. вышел его двухтомный труд «Опыт исчерпывающего учебника по библиотековедению, или руководство по успешному ведению дел библиотекарем», где он показал необходимость практических знаний, помогающих построить из собранных книг библиотеку, причём знаний, требующих специального изучения. Основательные для своего времени взгляды на библиотечное образование изложил немецкий библиограф и библиотековед Ф. А. Эберт. В 1820-1827 гг. он издал трёхтомный труд «Образование библиотекаря». Проблема сущности библиотечной профессии хотя и ставилась в работах М. Шреттингера, Ф. А. Эберта и рядом других авторов (К. Дзяцко, М. Дьюи, Х. Мольбех, А. Ф. Шмидт, Э. Цоллер), но глубокой разработки в тот период получить не могла.

Вместе с тем для этого периода характерно интенсивное развитие прогрессивных идей в области библиотечного образования. Так, американский библиотековед М. Дьюи основал первую в мире профессиональную организацию библиотекарей – Американскую

библиотечную ассоциацию (1876), первый в мире библиотечный журнал «LibraryJournal» и первую в мире библиотечную школу (1887).

В России библиотечное дело развивалось похожим образом. В Древней Руси монастырские и церковные библиотеки возникают в XI веке. Первое летописное указание на русскую библиотеку относится к 1037 году. Тогда собрание книг не называлось библиотекой, а монахи, её обслуживавшие, библиотекарями. Впервые оно встречается в знаменитой Геннадиевской Библии в самом конце XV века. Термин «библиотека» был для русских людей ещё не привычен, поэтому на полях против него переводчик сделал пояснение – «книжный дом». Второй раз он встречается в начале XVII века в Соловецкой летописи. Библиотекари же назывались книгохранителями.

В XI-XII веках библиотеки возникают при монастырях и соборах в Новгороде, Чернигове, Владимире. В основном их фонды состояли из книг религиозного содержания. Однако в связи с организацией школ при соборах и монастырях, возникает необходимость пополнения их фондов также учебной и научной литературой.

С развитием государства, его науки и промышленности началась новая жизнь библиотек и библиотекарей. С появлением приказов появились и приказные (ведомственные) библиотеки, которые обслуживались уже специальными работниками – приказными дьяками. Для этой работы требовалось знание современных иностранных языков, а также латыни.

Государственные реформы в сфере политики, экономики, культуры и образования, проведённые в России в первой четверти XVIII века Петром I, имели огромное значение также и для развития библиотек. Наиболее важным событием в этом ряду стало учреждение в 1714 году в Санкт-Петербурге первой в России государственной научной библиотеки. Начался золотой век библиотекарей, так или иначе ставших настоящими исследователями. Им приходилось пополнять фонды частными коллекциями, собраниями некоторых Приказов, покупать и обменивать книги, устанавливать связи с «Commercium literarium» и с заграничными научными учреждениями. На библиотекарей была возложена и обязанность переводить на русский язык греческих и латинских авторов. Такой уровень культуры позволял библиотекарям входить в высокие научные и аристократические круги.

Специализация библиотекарей продолжала углубляться с возникновением большого количества научных библиотек разного профиля. Одновременно начинают свою деятельность и университетские библиотеки. И все они открыли свои двери не только для специалистов, но и для посторонних. Библиотекарям пришлось учиться работать не только с книгами, но и с людьми. 27 мая 1795 года в Санкт-Петербурге была создана

Императорская Публичная библиотека, к работе в которой стали привлекаться лучшие силы библиотекарей. Профессия библиотекаря становится престижной, работать в библиотеки теперь уже и в России идут выпускники университетов и академий, писатели, художники. С этого же времени особое внимание уделяется сохранности фондов и строительству новых специальных зданий. Библиотекари начинают подразделяться на библиографов, библиотековедов и книговедов. А со второй половины XIX века они становятся ещё издателями и журналистами, поскольку крупные библиотеки начинают издавать свои научные журналы.

Конец первой половины XIX в. стал важным этапом в становлении библиотечной профессии. В. Ф. Одоевский обосновал необходимость разграничения функций между сотрудниками библиотеки. Несколько позднее (в 1863 г.) эту идею развил В. И. Соболевский, предложивший специализировать библиотекарей по следующим направлениям: «правильное, научное ведение дел приращения библиотеки», «каталогизация всего вступающего» и «хранение вступившего».

Во второй половине XIX в. зарождается общественное движение за открытие библиотек и народных читален. Во многих губернских городах открываются новые публичные библиотеки, а библиотеки учебных заведений в уездных городах превращаются в публичные. В это время продолжалось теоретическое осмысление деятельности библиотек, издавались очерки об отдельных библиотеках. В этот период издаются труды В. И. Соболевского «Об устройстве общественных библиотек и составлении их каталогов» (1858) и «Обзор больших библиотек Европы в начале 1859 года» (1859). Видную роль в развитии библиотечного дела сыграл В. В. Стасов, в своих работах он раскрывал значение и задачи библиотек, их место в обществе. Деятельность В. В. Стасова оказала существенное влияние на становление библиотечной профессии. Он расширил представление о деятельности библиотечных специалистов, показал на практике возможность использования массовых форм работы с целью привлечения читателей в библиотеки. В профессиональной характеристике передовых библиотекарей этих лет особенно значимы высокий уровень образования, знание литературы определённой отрасли, эрудиция, стремление выполнять сугубо библиотечные функции и использовать разнообразные формы работы с читателями.

К началу XX века огромная, но все ещё толком не отлаженная система русских библиотек терпит крах. Обилие типов и видов библиотек, отсутствие общих уставов, а также взаимодействия и планов развития, подчинённость различным ведомствам – все это затрудняло работу библиотекарей.

Уже в первые годы советской власти возникли основы принципиально иного подхода к организации библиотечного дела: библиотека стала важнейшим социальным институтом. На основе национализированных фондов были созданы новые библиотеки. А в тех научных библиотеках, которые продолжали свою деятельность в новых условиях, были проведены коренные изменения относительно порядка обслуживания читателей. И главным нововведением явилось то, что научные библиотеки были открыты для массового читателя через межбиблиотечный абонемент. Модернизационный дух культурной среды этой эпохи, привлекательность для социально-активной молодёжи того времени просветительской деятельности заново определили, начиная с 1918 года, популярность библиотечной профессии в среде выбирающих профессиональный путь.

Впервые в России профессиональная подготовка библиотекарей начинает осуществляться в нач. XX в., когда по инициативе Л. В. Хавкиной были открыты библиотечные курсы в Воронеже, Оренбурге, Перми, Харькове. С 1913 г. в Москве при университете Шанявского действовали библиотечные курсы, которые сыграли заметную роль в подготовке библиотекарей-профессионалов. В 1918 г. в Петербурге открывается первое в стране учебное заведение для подготовки библиотечных работников-институт внешкольного образования.

Рассматривая библиотекаря как идеологического работника, историки библиотечного дела позволяют реконструировать активную роль данной социально-профессиональной группы в реализации не только культурной политики советского государства (ликвидация неграмотности; снятие сословных барьеров в доступе к культурным ценностям; культурное и гуманитарное просвещение, популяризация науки). Библиотекари 1920-1930-х годов выступали агентами социальных перемен.

После Октябрьской революции библиотека становится идеологическим учреждением и теряет свою основную функцию – хранительницы общечеловеческих духовных ценностей, национальной памяти народа. Её фонды не удовлетворяют читателей, так как понесли значительные потери из-за уничтожения книг по идеологическим и политическим мотивам, многие книги стали недоступны из-за создания специальных закрытых книгохранилищ. Постепенно уничтожалась автономия библиотек как культурно-просветительских центров, широкими шагами шла их идеологизация.

После Великой Отечественной войны окончательно сформировалась сеть научных и специальных библиотек, но в библиотечном деле снова назревал кризис. Библиотеки и их работники катастрофически отставали от мирового уровня как в техническом, так и в научном отношении.

В 1990-е годы библиотеки стали не только закрываться, но и исчезать. Но с тех же годов начался новый этап. Стало происходить техническое переоснащение библиотек, они становятся социокультурными центрами и центрами информации.

Библиотечная профессия на территории Беларуси развивалась схожим с Россией образом. Она зародилась на территории Беларуси ещё в XI столетии с возникновением библиотек при монастырях и церквях. При вхождении белорусских земель в состав Великого Княжества Литовского на них интенсивно создавались церковные библиотеки. Уже во второй половине XVI столетия такие библиотеки были созданы в Вильно, Полоцке, Слуцке, Минске, Могилёве. Роль библиотекарей в них исполняли в основном монахи.

В XIX столетии изменился характер и направленность книгопечатания. Большую роль в распространении передовой русской и зарубежной науки и литературы выполняли библиотеки при учебных учреждениях, позже — созданные в губернских городах публичные библиотеки Беларуси. В XVIII–XIX столетиях библиотеки начали формироваться в иезуитских училищах, гимназиях.

Первая научная библиотека – Фундаментальная библиотека Белорусского государственного университета – была создана в 1921 году. На её базе стала функционировать Государственная библиотека БССР (Национальная библиотека Беларуси). В те же годы в некоторых областных центрах (Витебск, Гомель, Могилёв) были созданы её филиалы. В 1925 году была основана Центральная научная библиотека им. Якуба Коласа. Первые детские библиотеки в Беларуси начали создаваться в 1934 году.

В Беларуси запрет чтения и уничтожение «вредных» книг проходили систематично и последовательно (решения Всебелорусского съезда заведующих окружными политпросветами (1926), Первого Всебелорусского клубного совещания (1930), Президиума Белсовпросвета (1957)).

К середине 30-х годов XX столетия в республике была уже создана система библиотек. Однако Великая Отечественная война приостановила дальнейшее развитие библиотек, к тому же большая часть библиотек и их книжных фондов, в том числе богатейших рукописей, была разграблена и вывезена из страны. Несмотря на интенсивное развитие библиотечного дела в довоенный период, в Республике Беларусь не существовало системы подготовки библиотечных специалистов.

В 1944 году появилась идея о необходимости подготовки библиотекарей-библиографов высшей квалификации, практической реализацией этой идеи стало открытие при Минском педагогическом институте кафедры библиотековедения и одновременно библиотечного

факультета. Именно кафедра библиотековедения явилась основательницей высшего библиотечного образования в Республике Беларусь.

Проблемы статуса библиотечной профессии на современном этапе развития. К концу XX века модели, которые исходят из предназначения библиотекаря как хранителя «памяти человечества», продолжателя «эстафеты поколений», «транслятора информации», продолжают действовать, поскольку с ними связаны основания культуры, но существенно расширяются и представления о возможностях библиотекарей в содействии информатизации. Профессионализм библиотекарей включает, наряду с культурным компонентом (преемственность, наследование содержательных образцов и правил) и инновационный компонент (освоение и квалифицированное использование электронных технологий, активное участие в поиске информации и обучении пользователей), то есть в информатизации общества.

Краткий анализ этапов развития библиотечной социально-профессиональной группы показывает, что снижение социального статуса библиотекаря в нашем обществе имеет определённые исторические корни. Подобно другим отраслям непроектной сферы, в библиотечной сфере долгие годы нарастала бюрократизация, понимаемая как потеря обратных связей в системе. Начиная с верхних этажей должностной иерархии и кончая непосредственными исполнителями, все субъекты профессионализации ориентировались на совершенствование форм отчётности, на работу с документами, а не людьми. Развивалась разработка документов, их утверждение, доведение до исполнителей, контроль за их заполнением или выполнением содержащихся в них распоряжений. В итоге такая документоориентированная стратегия привела к потере профессиональных статусов и нарастанием противоречий между профессиональными мотивами непосредственных исполнителей и их руководства. Результатом этих процессов стала депрофессионализация библиотечной деятельности. В это понятие вкладывается постепенная утрата профессионализма, отсутствие профессиональной мотивированности, инновационности на различных стадиях профессионализации, невосполняемость профессиональной элиты.

Последние 10 лет не смолкают разговоры специалистов о падении престижа библиотечной профессии. Опросы общественного мнения показывают, что профессия библиотекаря считается социально значимой, но не престижной, виной чему – просчёты в социально-культурной политике государства, незнание людьми конкретики специальности библиотекаря. Сказывается и следующее обстоятельство: хотя библиотечная деятельность, как и всякая другая, требует специальных разносторонних знаний и

подготовки, приобретаемых в вузе, бытует суждение, что в библиотеке можно успешно работать, не имея таковых.

Профессиональная замкнутость, высокомерие и снобизм ведут к тому, что стереотип образа библиотеки и библиотекаря в обществе, пожалуй, эволюционирует от библиотекаря–хранителя знаний, просветителя, руководителя чтения к библиотекарю–выдавателю книг, а он сам расценивается как представитель профессии второго сорта.

Одним из главных выходов из ситуации является изменение профессионального сознания библиотекарей. Воссоздание особой атмосферы духовности, которая была присуща библиотекам в конце XIX – начале XX вв. Библиотекари с большим стажем полагают, что ситуацию пока не изменить, ибо она результат перемен в обществе, повлиять на ход которых библиотекари не в состоянии. Однако, находясь в одинаково неблагоприятных условиях, библиотекари ведут себя по-разному: одни, не пытаясь что-либо предпринять, взывают о помощи, покорно ждут лучших перемен, другие, надеясь только на свои силы, стремятся не выжить, а интересно жить. Значительная часть библиотекарей озабочена днём настоящим: несвоевременной выплатой зарплаты, отсутствием средств на комплектование, почтовые расходы и т.д. Они боятся заглянуть в завтра.

Нужна новая философия библиотечного дела, позволяющая быстрее найти свою социальную нишу в обществе. Современному обществу необходимы новая библиотека, библиотекарь и читатель. Эффективно работающей можно признать только ту библиотеку, где установлен взаимообогащающий диалог между библиотекой и её пользователями.

Каждой библиотеке предстоит переосмыслить собственную роль и функции с учётом социально-экономической и культурной ситуации в регионе и продумать соответствующую ей концепцию развития своего учреждения как открытой системы. Библиотеки должны стать гибкими, динамичными системами, оставаясь консервативными в той мере, в какой это диктуется их природной сущностью.

Дискурсы будущего библиотечной профессии. По мнению ряда исследователей, в частности, В. П. Леонова, современная библиотека и, соответственно, современный библиотекарь находится в эпицентре конфликта двух культур – «Гутенберговой галактики» и культуры информационного общества, нетрадиционной, представленной документалистами, информатиками, учёными естественнонаучного профиля, разработчиками новых технологий и др. Они считают, что традиционные библиотеки постепенно уходят в прошлое, библиотекари свои функции выполнили. На смену им придут другие библиотеки (возможно, электронные) и другие книги.

Изменился читатель, и в новых условиях он вполне самостоятельно ориентируется в информационных потоках. Вместе с тем, проблема разрушения социальной роли библиотечной профессии под влиянием динамики социально-информационной структуры ставилась и ранее, не только в эпоху научно-технической революции, но и в более ранние периоды. Каждый раз ожидаемые изменения не наносили урона библиотечной профессии, а, напротив, служили точкой роста. Это ставит вопрос о неправомерности изучения библиотечной профессии только в статике, в её современном состоянии.

Систематизируя основные идеи будущего библиотекаря в информационном обществе, можно говорить о трёх основных группах изменений, ожидаемых исследователями. С одной стороны, речь идёт об изменениях глобального характера, касающихся библиотечной профессиональной среды как целостной системы (энтропийные изменения; изменения статус-кво и т.д.). В данном случае речь ведётся о трансформации роли библиотекаря в новых информационно-коммуникативных форматах: в разных исследованиях содержание трансформации варьируется от лидерства в информационной сфере до полного исчезновения («вымирания») профессии библиотекаря. Следует отметить, что рамках этой группы можно выявить модель «библиотека без библиотекаря», которая предписывает полную автоматизацию библиотечных технологий, исключающую необходимость присутствия человека. С другой стороны, значительная часть исследований, посвящённых будущему библиотечной профессии, предполагает изменения локального характера, отражающие состояние отдельных элементов и связей новых профессий и специальностей; изменения (появление профессиограмм; динамику задач и компетенций). С третьей стороны, ряд исследователей не связывает будущее библиотекаря с информационной сферой и информационной деятельностью, а считает наиболее вероятным и перспективным концентрацию на задачах культурно-досуговой деятельности с отказом от ряда значимых направлений библиотечно-информационной деятельности.

Изучаемые дискурсы позволяют выявить две модели будущего библиотечной профессии. Первая – модель «надвигающейся профессиональной смертности» – предполагает исчезновение информационной профессии, её вытеснение за пределы профессионального пространства информационной деятельности. Вторая модель демонстрирует переход классической информационной профессии на новый виток спирали развития информационной деятельности, приобретение инновационных элементов, в ряде случаев максимально изменяющих её, при сохранении базовых, социально-институциональных функций.

Смогут ли библиотеки достойно ответить на вызовы нового времени в первую очередь зависит от профессиональной готовности к этому работающих в них специалистов. Библиотекарь новой формации это: аналитик-синтезатор, умеющий не только осуществлять поиск, но и оценивать качество информационных ресурсов с учётом потребностей и запросов пользователей; креативный информационных навигатор и посредник в системе документных коммуникаций, в том числе электронных, специалист в области цифровых технологий; инструктор по освоению информационной культуры; менеджер и маркетолог в информационно-библиотечной сфере; агент книгоиздательского и книготоргового рынка.

При этом он должен оставаться хранителем документальной памяти и гуманистических традиций общества, служителем Книги как культурного феномена, знатоком художественной, научной и научно-популярной литературы, воспитателем культуры чтения, организатором культурно-досуговой деятельности, владеть психолого-педагогическими навыками.

Роль профессиональных общественных объединений в развитии библиотечной профессии: исторический аспект. Появление первых профессиональных библиотечных объединений в последней четверти XIX в. в США и Великобритании было обусловлено необходимостью развития библиотек и библиотечного обслуживания, потребностями профессионализации библиотечного дела. После появления первой Американской библиотечной ассоциации в 1876 г. осуществлялась профессионализация библиотечного дела – утверждалась библиотечная профессия: развивались её практика, наука, стали появляться первые учебные заведения и ассоциации практических работников, что является обязательным условием преобразования непрофессионального занятия на сложившуюся профессию. Национальные библиотечные ассоциации образуются в различных странах Европы и Азии: Великобритании (1877), Японии (1892), Германии (1900), Франции (1906), Дании (1905), Финляндии (1910), Норвегии (1913), Голландии (1912), Швеции (1915), Польши (1917), России (1908 и 1916), Украине (1918), Индии (1919), Латвии (1923), Эстонии (1923).

Ассоциации формулируют свои цели, привлекают новых членов, развивают структуру, определяют основные направления и формы деятельности. Становление библиотечного образования, развитие науки и практики работы библиотек, совершенствования взаимодействия между библиотеками с целью улучшения библиотечного обслуживания читателей, законодательные инициативы, открытие библиотек, формирование их новых видов, развитие периодических и непериодических изданий, первые попытки лоббирования интересов библиотек – такие и другие направления

деятельности в разной степени были присущи всем национальным ассоциациям, действовавшим в конце XIX – первой четверти XX века. В начале 1990-х гг. проводятся также первые кампании в поддержку библиотек, в частности библиотечные недели – Японской библиотечной ассоциацией; поднимаются вопросы защиты социальных и материальных интересов библиотекарей Библиотечной ассоциацией Франции.

Достояние Американской библиотечной ассоциации и Библиотечной ассоциации Великобритании в большой степени повлияли на развитие библиотечного дела и библиотечной профессии в мире, определили основные пути развития профессионального библиотечного образования – американский и британский, которые с учётом своих политических, социальных и экономических особенностей будут применять в XX веке. Библиотекари других стран. Американская библиотечная ассоциация как национальная профессиональная ассоциация взяла на себя ответственность за разработку и соблюдение своими членами соответствующих образовательных стандартов, взяла на себя функции национального органа аккредитации библиотечных школ. Библиотечная ассоциация Великобритании от начала своего существования начала проводить экзамены по библиотечному делу и выдавать квалификационные удостоверения, чтобы подтвердить соответствующий уровень профессиональных библиотекарей.

К периоду конца XIX – первой четверти XX века относится и зарождение международного сотрудничества, которая проявлялась не только в участии зарубежных коллег в ежегодных конференциях ассоциаций, но и в реализации совместных проектов. В этот период оказались тенденции, приведшие позже к созданию Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА).

Период 1926-1950 гг. характеризуется дальнейшим развёртыванием деятельности национальных библиотечных ассоциаций в США и Великобритании, появлением новых тенденций и направлений их функционирования. В этот период в США и Великобритании библиотекари были уже признаны как профессиональная группа, а образование ассоциаций в других странах было вызвано и одновременно способствовало профессионализации сотрудников библиотек.

Развитие национальных библиотечных ассоциаций в странах Азии, Африки, Латинской Америки стал возможным в условиях распада колониальной системы, крах фашизма и японского милитаризма. Во второй четверти XX в. новые ассоциации образовались во многих странах разных континентов, в частности на Филиппинах (1923), в Китае (1925), Южной Африке (1930), Новой Зеландии (1930), Литве (1931), Индии (1933),

Аргентине (1937), Австралии (1937), Канаде (1943 и 1946), Чехии (1946), Словакии (1946). В Скандинавских странах во второй четверти XX в. развились прочные национальные библиотечные ассоциации.

В период экономического кризиса 1930-х годов в США, во время Второй мировой войны и в послевоенные годы почти во всех странах возникла необходимость пересмотра требований к специалистам и к организации библиотечного дела. Чтобы сократить безработицу среди библиотекарей, ассоциации, в частности, работали над рекомендациями по уменьшению набора библиотечных школ и предупреждения увеличения их количества, чтобы предотвратить кризис перепроизводства специалистов для библиотек. Во время Второй мировой войны ассоциации США и Великобритании сосредоточились на обеспечении библиотечного обслуживания фронта, сохранении библиотечных фондов, разработке рекомендаций по развитию библиотечного дела в послевоенный период. В послевоенный период библиотечные ассоциации Великобритании и США принимали активное участие в международной библиотечной деятельности, в частности они направляли консультантов по проблемам развития библиотек разных стран.

Для периода 1950-1975 гг. был характерным значительный количественный рост и расширение географии существования национальных библиотечных ассоциаций. Развитие образовательного направления привело к тому, что в 1950-1975 гг. в ведущих ассоциациях мира были созданы специальные структуры, ответственные за библиотечное образование, начали исследоваться потребности в библиотечных работниках различной квалификации и уровня подготовки, развиваются ассоциации учебных библиотечных учреждений, а во вновь созданных ассоциациях начинают предлагать обучение профессиональных библиотекарей в соответствии с потребностями независимых стран.

Практически все национальные библиотечные объединения пытались влиять на Правительство для принятия положительных решений по развитию библиотек, некоторым из них удалось достичь существенных сдвигов в вопросах, касающихся библиотечного законодательства, выделения средств и тому подобное. Развитые ассоциации продолжали стимулировать научные исследования и сами проводили исследования по актуальным для развития области проблемам. Важной составляющей деятельности национальных библиотечных ассоциаций в третьей четверти XX в. была издательская деятельность. Периодические и непериодические издания ассоциаций имели существенное значение для консолидации библиотечных работников, развития теории и практики библиотечного дела, становления образования.

С конца XIX – начала XX на территории России также получают широкое распространение различные профессиональные объединения. В 1899 и 1890 годах возникли соответственно Русское библиологическое и Русское библиографическое общества. Уже в начале XX века появляется самостоятельное общество библиотековедения в Петербурге. В качестве важной уставной цели данного общества провозглашалось изучение современной постановки библиотечного дела, сбор и обработка материалов о состоянии библиотек. Провозглашался обширный перечень задач, среди них профессиональное просвещение библиотекарей (путём чтения рефератов и обзоров литературы на собраниях Общества; проведение публичных лекций, экскурсий; организация выставок, курсов библиотековедения для широкого круга профессионалов, не состоящих в Обществе и непрофессионалов, интересующихся библиотечным делом; издание специального журнала, а также отечественной и переводной литературы по библиотечному делу; обмен опытом библиотечной работы через различные съезды – местные, областные, всероссийские и международные), профессиональная консолидация библиотекарей. Важнейшим событием данного этапа развития социально-профессиональной группы библиотекарей в России стал I Всероссийский съезд по библиотечному делу.

В 1916 году в Москве при непосредственном участии Л.Б. Хавкиной создаётся Русское библиотечное общество, основная цель которого – содействовать развитию библиотечного дела и улучшению подготовки, быта и условий труда библиотекарей в России.

После революции 1917 года профессионализация в библиотечном деле приобретает новые формы и содержание. Однако происходит вынужденное сокращение государственных ассигнований на развитие библиотечного дела, сокращается число библиотек и библиотечных работников. Несмотря на это в 20-е годы появляются и функционируют библиотечные ассоциации в Москве, Ленинграде, Киеве, Смоленске.

Проблемам библиотечно-информационной профессии уделяет большое внимание Международная федерация библиотечных ассоциаций – ИФЛА (создана в 1927). Работа в этой области сосредоточена главным образом в двух секциях – Секции образования и подготовки кадров и Секции непрерывного профессионального образования и обучения на рабочем месте. Начиная с 1985 г. ИФЛА регулярно организует Всемирные конференции для обсуждения теоретических и практических вопросов непрерывной профессиональной подготовки библиотечно-информационных специалистов. В серии «IFLA publications» издаются материалы различных конференций, относящихся к библиотечно-информационной профессии.

Общественное объединение «Белорусская библиотечная ассоциация» (создана в 1992 г., зарегистрирована в 1993 г.) объединяет на добровольных началах специалистов в области библиотечного дела и информации из Республики Беларусь. Основными целями Белорусской библиотечной ассоциации являются: всемерное содействие формированию оптимальных условий для развития библиотечного дела; охрана прав и законных интересов членов ОО «ББА»; содействие профессиональному и социальному развитию членов ОО «ББА»; удовлетворение профессиональных интересов членов ОО «ББА», в том числе на основании расширения международных связей.

В структуре Белорусской библиотечной ассоциации действует Комитет по библиотечным кадрам и непрерывному образованию, который принимает активное участие в разработке приоритетных направлений подготовки и повышения квалификации библиотечных кадров; организывает семинары, конференции по вопросам образования библиотечных работников, ежегодно организывает обучающие «Зимние школы» для работников библиотек и преподавателей университета. Для развития профессионального самосознания библиотекарей республики ББА разработала и утвердила «Кодекс профессиональной этики библиотекарей Беларуси».

Значительным вкладом ББА в повышение престижа библиотечной профессии в обществе явилось инициирование государственного праздника – День библиотек, который был установлен Указом Президента Республики Беларусь от 8 сентября 2001 г. В настоящее время все библиотечное сообщество республики имеет возможность ежегодно 15 сентября отмечать свой профессиональный праздник, в рамках которого проводится серия мероприятий по популяризации книги, чтения, библиотеки.

Примерные вопросы для устной рефлексии (закрепления темы):

1. Какие этапы эволюции профессии библиотекаря можно условно выделить?
2. Поясните причины снижения статуса библиотечной профессии в XXI веке.
3. Обоснуйте Ваше собственное видение будущего библиотечной профессии.
4. Обозначьте направления развития библиотечной профессии профессиональными библиотечными объединениями.

Тема 3. Профессиональные требования к современному специалисту библиотечно-информационной сферы

Библиотечные специалисты как социально-профессиональная группа.

В соответствии с существующими критериями можно рассматривать библиотекарей как большую социально-профессиональную группу, обладающую необходимыми конституирующими признаками. Эта устойчивая, сложившаяся в ходе исторического развития группа занимает определённое место в системе общественных отношений и разделения труда, включает значительное число специалистов, необходимых повсеместно и поэтому распределённых по всей территории страны и отраслям народного хозяйства. Эта общность является с одной стороны официальной, поскольку основана на связи с профессиональной, признанной, институционализированной системой специального образования, а с другой – условной: члены группы большей частью не находятся в непосредственно деловых контактах, лично не знакомы.

Их связь обусловлена тем обстоятельством, что в процессе библиотечного труда формируется своеобразный тип восприятия, памяти, речи, складывается определённый тип личности специалиста с характерными ценностными ориентациями, установками, интересами. Новейшие экспериментальные исследования различных категорий специалистов подтверждают это положение.

Важнейшим объектом библиотечного труда являются читатели. Не имея прямых контактов с ними, многие библиотечные специалисты участвуют в коммуникативном процессе опосредованно – составляя библиографические описания произведений печати, организуя фонды, каталоги, создавая указатели, выполняя заказы по межбиблиотечному абонементу, требования на литературу из книгохранилищ и т.п. Объектом их ежедневного труда являются также документы.

Исходя из этого, социально-экономическая характеристика библиотечной профессии, т.е. описание её общественного значения, роли и функции в народном хозяйстве, должна быть достаточно развёрнутой и включать весь комплекс целей и задач библиотечной деятельности. Социально-экономическая характеристика едина для всех типов библиотек и специальностей. Она служит основой универсальной профессиограммы.

В отношении квалификационной характеристики правомерен тот же подход: фундамент профессиональной подготовки составляют достаточно широкие теоретические и практические знания, которые конкретизируются и уточняются в процессе специализации. В универсальной профессиограмме

должны содержаться сведения о существующих возможностях получения среднего и высшего специального образования и дальнейшего повышения квалификации. Квалификационная характеристика, составляемая для подбора кадров или повышения их квалификации в условиях библиотеки, не может быть столь подробной, как разрабатываемая для определения объёма, содержания и этапов вузовской подготовки библиотечных специалистов.

В производственной характеристике содержатся краткие определения библиотечных специальностей, рассмотрены различные типы и виды библиотек с учётом их основных задач и функций, охарактеризованы штатно-должностная структура, типовые обязанности сотрудников.

С производственной тесно связана психофизиологическая характеристика. Углубляющаяся специализация библиотечного труда в условиях крупной библиотеки приводит к преимущественному развитию тех или иных профессионально значимых личных качеств работника, занимающегося определённым видом библиотечной деятельности. Влияние личностного фактора весьма значительно.

Профессиональные требования к знаниям, умениям и навыкам (квалификационная характеристика) и к личным качествам специалистов (психофизиологическая характеристика) формируются под влиянием комплекса факторов. Наиболее значимы среди них представления общества о социальной роли библиотек и библиотечной профессии. Это универсальные, самые общие требования, относящиеся ко всем группам специалистов. Исследования показали, что для всестороннего описания профессии во всех её вариантах, недостаточна одна профессиограмма, и даже две – библиотекаря и библиографа, как предполагалось. Но для профессиональной ориентации универсальная профессиограмма необходима.

Творческая природа деятельности библиотекаря. Библиотечная деятельность, как и любая другая, имеет не только количественные, но и качественные характеристики. Содержание и организацию труда библиотекаря можно правильно оценить, лишь учитывая его творческое отношение к своей деятельности. Уровень творчества в деятельности библиотекаря отражает степень использования им своих возможностей для достижения поставленных целей и поэтому является важнейшей характеристикой библиотечной деятельности, вскрывающей её своеобразие. Как в неквалифицированный, традиционно нетворческий труд можно внести элементы творчества, так и, наоборот, библиотечную деятельность можно строить по шаблону, лишить её присущего ей творческого начала.

Библиотечная деятельность – процесс постоянного творчества, но в отличие от других сфер (наука, техника, искусство) творчество библиотекаря

не имеет своей целью создание социально ценного нового, оригинального, поскольку его продукцией всегда остаётся читатель (пользователь). Творческий потенциал личности библиотекаря формируется на основе накопленного им социального опыта, специальных библиотековедческих, психолого-педагогических и других знаний и новых идей, умений и навыков, позволяющих находить и применять оригинальные решения, новаторские формы и методы и тем самым совершенствовать исполнение своих профессиональных функций. Творческая деятельность библиотекаря осуществляется в двух основных формах: применение известных и новых сочетаний средств (форм, методов) к возникающим в библиотечном процессе ситуациям, с которыми библиотекарь уже имел дело.

С точки зрения форм организации библиотечная профессия включает самостоятельный творческий труд, труд в пределах постоянных заданий, имеющих варианты, альтернативные решения и некоторые степени свободы, а также достаточно жёстко регламентированные по срокам и процедурам виды труда. Чем крупнее библиотека и глубже функциональное разделение труда, тем определённые характеристики работы библиотекарей с точки зрения её регламентации. Однако в той или иной степени указанные выше формы присутствуют во всех библиотечных специальностях.

Процесс воспитания творческой активности библиотечного специалиста можно условно разделить на три стадии. На первой стадии возможность совершенствования библиотечных процессов и организации труда ясна далеко не всем. Многие библиотекари просто не задумываются над тем, как найти в своей работе что-то новое. Чтобы дать библиотекарям представление об их возможностях, важно постоянно изучать и пропагандировать новое, передовое, сравнивать со старым.

На второй стадии необходимо помогать библиотекарю находить самостоятельные задачи, заслуживающие анализа и рационализации. Полезно разработать специальные тематические планы. Как показывает опыт, успех воспитания аналитических способностей зависит от дифференцированного подхода к различным группам библиотекарей.

На третьей стадии необходимо оказать библиотекарям методическую помощь в изучении соответствующей литературы, в организации обсуждений их собственных аналитических и методических работ. При этом важно обратить внимание не только на сделанные выводы, но и на пути и методы, которыми шёл библиотекарь в своём анализе.

Гендерные аспекты библиотечной профессии. Институт библиотек наряду с остальными агентами социализации также определяет гендерные идентичности, а в связи с этим – имеющиеся у людей возможности личного,

гражданского и профессионального выбора. Это не является явной и намеренной целью библиотек, и тем не менее библиотечные учреждения преподносят влиятельные уроки гендерных отношений. Сюда мы отнесём и организацию самого учреждения, включая гендерные отношения на работе и гендерную стратификацию библиотечной профессии. Как правило, библиотекари и обслуживающий персонал – женщины, а директор, особенно в крупной библиотеке – мужчина.

Т. П. Сабурова отмечает, что изначально «мужское» занятие библиотечным делом с высоким общественным статусом в настоящее время превратилось преимущественно в занятие женское и непрестижное. Поиск причин этого социального явления требует обращения к истории прихода женщин в профессию.

Массовый приход женщин в библиотечную профессию является процессом закономерным, поскольку: развитие к началу XX века наук и образования сопровождалось прогрессом библиотечного дела, ростом сети библиотек, а значит – количества библиотекарей, чем более массовой становится профессия, тем более выгодно использовать в ней труд женщин, так как его оплата значительно ниже; военная ситуация способствовала притоку в библиотеки женщин из-за необходимости участия мужчин в военных действиях; развитие библиотечного дела привело к увеличению масштабов профессиональной деятельности, к изменению характера библиотечного труда, функций библиотек, для осуществления которых необходимо было привлечение женщин; женщины проявляют значительный интерес к книжно-литературной сфере: их читательская активность отмечается исследователями на протяжении истории изучения чтения.

Гендерные стереотипы часто приводят к появлению в сознании ложных связей между полом и теми или иными качествами, навыками или формами поведения людей. В результате, основываясь на стереотипе о том, что в библиотеках работают только женщины, мужчины обходят стороной библиотечную профессию. Кроме того, сформировавшиеся в обществе представления о том, что библиотечное дело чисто женское занятие, зачастую приводят в профессию «случайных» мужчин.

Общепрофессиональные требования к библиотечному специалисту. В основе подготовки библиотекарей лежат два фундаментальных принципа: принцип целостности библиотечной профессии, просматривающий формирование единого фундамента профессиональных знаний и умений; принцип дифференциации библиотечной профессии, в основе которого лежит специализация библиотекарей.

Признание библиотечной деятельности как полидисциплинарного комплекса требует не просто эпизодического привлечения данных некоторых «небиблиотечных» наук и расширения круга изучаемых библиотекарями общенаучных дисциплин, а органической связи их с библиотековедением. Библиотекарь, кроме профессионального, должен получить гуманитарное и общенаучное образование. Оно включает широкий спектр наук, прежде всего философию, теорию и историю мировой и отечественной культуры, политологию, социальную психологию и педагогику, иностранные языки. Гуманитарная, широкая культурологическая подготовка воспитывает у библиотекаря способность критически воспринимать и перерабатывать многообразие точек зрения на развитие общества и культуры и вырабатывать убеждения, необходимые для плодотворной практической деятельности.

Общее развитие, культура методологического мышления, способность библиотекаря включать знание в контекст своей деятельности позволят ему разрешить противоречие между возрастающим потоком документальной информации и ограниченными возможностями библиотекаря включить её в содержание своего чтения. На основе знания общих закономерностей развития культуры, социологии, психологии и т. п. библиотекарь познает культурное развитие различных слоёв населения, их духовных потребностей, факторов формирования читательских интересов, их дифференцированного удовлетворения, определяет принципы и методы привлечения населения к чтению, пользованию библиотеками, воспитанию культуры чтения.

Гуманитарной направленности библиотечной профессии не чуждо естественнонаучное и прикладное, например, техническое, знание. Общеизвестно, что библиотекари должны быть универсально образованными людьми. Деятельность библиотекарей в библиотеках определённого типа (технических, медицинских, сельскохозяйственных и др.) по обслуживанию определённого контингента читателей объективно вынуждает их легко и быстро ориентироваться в вопросах специальной отрасли науки, замечая возможные связи их с вопросами других специальностей. Общенаучная подготовка библиотекаря должна способствовать приобретению им знаний, необходимых для более качественного усвоения специфики отношений «библиотекарь-абонент», «библиотекарь-документ», «документ-абонент».

Современный библиотекарь – профессионал-посредник между имеющимися в его распоряжении информационными ресурсами или системой документированных знаний и людьми, в них нуждающимися. Библиотекарь осуществляет социально-коммуникационную деятельность в процессе работы с читателями на основе обмена социальной информацией в

документированной и недокументированной формах. Это общение может быть как непосредственным, так и опосредованным (через документ, справочно-библиографический аппарат, технические средства).

Задача библиотекаря – наилучшим образом понять и удовлетворить информационные запросы читателей. Для этого он должен хорошо знать книги и читателей. Таким образом, наряду с широкой общественно-гуманитарной и общенаучной библиотекарю необходима подготовка книговедческая (документоведческая) и читателеведческая. Известный американский библиотековед Д. Х. Шира так определил сущность этой общепрофессиональной черты библиотекаря: «Знание книг и знание людей, т. е. знание библиотечных фондов и источников комплектования, а также умение поставить себя на место читателя, понять его потребности, — вот фундамент, на котором покоится здание библиотечного обслуживания».

Сложное по структуре и многоаспектное по содержанию профессиональное качество библиотекаря – знание книги – явление межнаучного порядка. Оно включает целый цикл документоведческих дисциплин: книговедение и историю книги, отраслевые библиографии, библиотечные фонды и каталоги, основы информатики, теорию документальных коммуникаций. Сюда же по существу входит и история мировой литературы. Знание этих научных дисциплин вырабатывает умение ориентироваться в потоке литературы и документации с учётом информационных потребностей конкретных организаций и групп читателей, а также особенностей документов, оценивать их идейную направленность, научную, практическую и художественную ценность, осуществлять оперативный поиск информации с привлечением отечественных и зарубежных справочных и библиографических изданий и, в конечном счёте, соединить книгу с читателем, а читателя – с книгой.

У библиотекаря умение общаться, коммуникабельность становится профессионально необходимым качеством. В библиотечном процессе можно выделить две неразрывно связанные подсистемы: содержательную, раскрывающую закономерности формирования и удовлетворения информационных запросов, знание многообразия типов читателей, психолого-педагогических методов обслуживания читателей, и коммуникативную. При этом первая как бы погружена во вторую. Сущность, специфика, функции профессионального общения библиотекаря с читателями проявляются в следующих направлениях обслуживания читателей: документно-информационном; педагогическом; рекреационном.

Важным качеством библиотекаря является готовность к общению (психологическая готовность, обусловленная индивидуально-

типологическими особенностями личности), т. е. потребность в социальных контактах, лёгкость их установления, хорошее эмоциональное самочувствие на всех этапах общения, профессиональная готовность, выражающая стремление библиотекаря к сотрудничеству и установлению оптимальных взаимоотношений с читателями.

Реализуя коммуникативную функцию, библиотекарь должен обладать высоким педагогическим мастерством (особенно в публичных и учебных библиотеках). Однако и в специальных библиотеках оно проявляется в дифференцированном подходе к различным категориям читателей, учёте особенностей их информационных запросов. Педагогическое мастерство имеет в библиотечной профессии особую направленность и тесно связано с такой профессиональной чертой, как желание помочь читателю.

Полифункциональность профессиональной деятельности специалистов библиотечно-информационной сферы. Принцип целостности библиотечной профессии дополняется принципом её дифференциации. Процесс обособления видов библиотечной деятельности обусловлен прежде всего существенным усложнением объектов деятельности, которое, в свою очередь, вызвано изменением социально-экономических условий жизни, последствиями научно-технической революции, развитием информационных потребностей и библиотек. Сложившееся внутрипрофессиональное разграничение функций и обязанностей позволяет выделить параметры, по которым можно классифицировать множество библиотечных специальностей, видов библиотечной деятельности, должностей в библиотечном деле.

Зависимость содержания деятельности и профессиональных обязанностей библиотекаря от контингента читателей, состава фондов, технологического обеспечения процессов. Один из параметров – место библиотекаря в официальной структуре коллектива (директор, заведующий отделом, сектором, главный библиотекарь, старший библиотекарь и т. д.). Следует различать должность и специальность, принимая в то же время во внимание, что должности в библиотеке требуют подчас не меньшей, а даже более высокой, чем у библиотечарей, находящихся в подчинении, библиотечной квалификации.

Дифференциация в рамках библиотечных специальностей выводит на необходимость различных видов деятельности. Структура библиотечных специальностей в рамках библиотечной профессии определяется типом и видом библиотеки, её задачами; функцией (видом деятельности) библиотекаря; характером и содержанием документов; особенностями читательского контингента.

Прежде всего в дифференциации библиотекарей учитываются специфические особенности разных типов и видов библиотек. В основе дифференциации лежит специализация библиотекарей по удовлетворению либо профессиональных информационных потребностей (научных, производственных, управленческих, учебных, творческих), либо потребностей непрофессиональной сферы человеческой деятельности (общеобразовательные, общекультурные, эстетические, досуговые интересы). Деятельность первых осуществляется на информационной, вторых – на психолого-педагогической и культурологической основе.

Профессиональные знания, умения и навыки библиотекарей, работающих в библиотеках разных типов, неодинаковы. Так, для региональных и местных публичных библиотек существует объективная необходимость краеведческой ориентации в библиотечной профессии.

Специфические требования предъявляет библиотекарю детская библиотека. Педагогическая сущность библиотечной работы с детьми включает в себя элементы образования, воспитания, развития.

Конечная цель деятельности библиотекаря специальной библиотеки состоит в библиотечно-библиографическом обеспечении информационных потребностей научной, опытно-конструкторской, производственной, торгово-коммерческой деятельности, сфер управления и образования, конкретных исследований и разработок в области естествознания, техники, медицины и сельского хозяйства. Библиотечные специальности в специальных библиотеках могут формироваться по различным признакам: отраслевому (по работе с запросами и документами по определённой отрасли, комплексу отраслей, тематическому направлению), видовому составу документальных источников (патентная литература, нотные издания, микрокопии и др.), функциональному (формирование справочно-информационных фондов; классификация, предметизация, аннотирование; справочно-библиографическое обслуживание и информирование; библиографическое сопровождение обзорно-прогностических и маркетинговых исследований).

Специфика работы библиотекаря в зависимости от функционально-технологических задач и функций. В рамках библиотечной профессии сложились специальности, в основном соответствующие функциональному разделению труда, особенно в крупных библиотеках (комплектование фондов, каталогизация, обслуживание читателей, справочно-библиографическая работа и др.). Специализация функций предъявляет определённые требования не только к знаниям, умениям и навыкам библиотечных специалистов, но и к их личным профессионально значимым

качествам: внимательность, способность к быстрой реакции в условиях недостатка времени, хорошая память, умение заставить себя делать любую необходимую работу, выполнять предписания, уравновешенность, терпеливость, эмоциональная устойчивость, коммуникабельность.

Особые требования предъявляются к специалисту в области комплектования фондов. Комплектатор должен постоянно следить за книгоиздательской и книготорговой деятельностью страны, республики, края, области; знать типологию издательской продукции; возможности книжного рынка и структуру книгораспространения; народнохозяйственный, научно-исследовательский профиль района обслуживания, состав населения; систему библиотечных фондов региона. Он должен свободно владеть методами библиографического поиска по изданиям книготорговой информации, уметь анализировать соответствие предварительных заказов, поступающих от отделов, читальных залов, филиалов и т. п., их профилю, структуре читательского спроса.

Для специалиста в области обслуживания читателей, особенно справочно-библиографического, характерно одновременное общение с читателем и книгой. Поэтому здесь наиболее значимым является сочетание диагностических способностей, связанных с функциями отбора и поиска, и коммуникативными способностями, необходимыми для общения с читателями, установления смысловой связи между их запросами и источниками информации.

Сегодня библиотеки развиваются более комплексно: как консультативные или сервисные центры, используя различные традиционные и компьютерные средства. Библиотекарь должен владеть информационной культурой – культурой чтения как её элементом; библиографической культурой работы с документами; культурой организации и использования библиотечных фондов и справочного аппарата; культурой работы с оборудованием и техническими средствами, новыми носителями информации; культурой библиотечного обслуживания, общения, представления об информационной системе общества, её возможностях, способах их организации, каналах распространения. Современный библиотекарь – это высококвалифицированный специалист – консультант по информации, по зафиксированным знаниям.

В условиях современной компьютерной технологии определилась тенденция к интеграции библиотечных и информационных процессов, складывается новый тип библиотечно-информационного работника. Так, уже появились в библиотеках специалисты по автоматизированной обработке данных, которые отвечают за материалы, выдаваемые ЭВМ. Кроме того,

библиотекари должны следить за созданием и подготовкой ввода информации в ЭВМ, обрабатываемой с целью получения требуемого выхода. Обязанность каждого библиотекаря – понимать технику и все её значение в той степени, в какой это ему необходимо для успешного выполнения своей работы. Это значит, что он должен следить за развитием информационной техники и её возможностей для удовлетворения библиотечных нужд.

Управление выступает одним из важнейших средств, организационных факторов реализации функций библиотеки. Сейчас очень важно, чтобы библиотечные специалисты владели широким диапазоном управленческих умений или менеджерских навыков. Нужно уметь согласовывать действия людей и добиваться решения поставленной задачи; собирать и перерабатывать информацию о состоянии того или иного процесса или участка работы, о возникновении проблемных ситуаций, их причинах и способах устранения; планировать, определять программу своих действий, работы отдела, библиотеки.

Библиотекарь должен уметь изучать рынок информационных потребностей и информационных ресурсов, выявлять различные группы потенциальных потребностей, рекламировать и пропагандировать возможности и деятельность библиотеки, организовывать общественное мнение о ней, заключать контракты (договора) с организациями по информационному обеспечению. Возникает потребность в работниках, способных осуществить эти требования. Специалисты, выполняющие эти функции, должны обладать чётким и ясным представлением о целях и задачах как библиотеки в целом, так и её отдельных подразделений. Любому работнику библиотеки, занятому связями с общественностью, можно простить отсутствие знаний по каким-либо узким вопросам библиотечной технологии, но он не имеет права не знать состав и структуру библиотечных подразделений, основные их функции в процессе предоставления потребителю услуги или продукции.

Изучение, разработка и внедрение в библиотечную практику нововведений – специфический вид деятельности. Специалистов такого профиля называют методистами. Методист – посредник между практиками-библиотекарями и теми инновациями, которые имеются в отечественных и зарубежных библиотеках. Это самый информированный работник библиотеки, владеющий сведениями о результатах новейших научных исследований, о новых лучших книгах, кумулирующий банк данных о позитивном и негативном библиотечном опыте в конкретной ситуации. Методист обладает способностью использовать потенциал библиотечной

науки и передового опыта, трансформировать научные идеи и передовой опыт в конкретную методику, технологию, доводить их до внедрения в библиотечную практику.

В XXI в. в библиотечном деле возникают новые специальности и квалификации: менеджер информационно-библиотечной сферы, библиограф-аналитик, библиотекарь-технолог, библиотерапевт и др. За рубежом готовят для библиотек информационных брокеров, консультантов по базам данных, специалистов по работе со специфическими читательскими категориями (мигрантами, инвалидами и др.), специалистов по работе со специальными фондами (картами, патентами и др.).

Сущность компетентности современного специалиста библиотечно-информационной сферы. В оценке профессиональных качеств библиотекаря широко используется компетентностный подход, который представлен двумя полярными направлениями: компетентность как универсальный признак личности специалиста и компетенции как индивидуальные качества, проявляющиеся в выполнении профессиональных обязанностей. Компетентность – выявленная способность применять свои знания и умения на практике. Под компетенцией понимаются знания, умения, опыт и личностные качества, необходимые для решения теоретических и практических задач.

К основным компетенциям современного библиотекаря относят гностические (знаниевые) компетенции. Библиотекарь анализирует возникающие в повседневной практике ситуации, формулирует профессиональные задачи, изучает читателей (его возрастные, индивидуальные особенности, личностные качества, взаимоотношения с коллегами), извлекает новые знания из профессиональной литературы. С помощью научных знаний библиотекарь улучшает процесс своей деятельности и одновременно развивает свою зрелость как специалист и личность в целом. Профессиональные знания (методологические, теоретические, методические и технологические) формируют у специалиста развитое профессиональное мышление, способность анализировать и синтезировать приобретённые знания, применять их на практике.

Методические знания связаны с освоением библиотекой новых информационных технологий, повышением квалификации библиотечных кадров, помогают библиотекарю самостоятельно принимать профессиональные решения, владеть необходимыми навыками разработки и совершенствования системы обслуживания пользователей. Теоретические знания помогают библиотекарю в организации своей деятельности и в решении различных проблем, возникающих в его повседневном труде,

способствуют систематизации результатов познавательной деятельности. Информационная компетенция библиотекаря связана с модернизацией общества, с развитием информационных технологий, с помощью которых расширяются границы библиотеки.

Функциональная компетенция – это умения извлекать новые знания из различных источников, из исследования собственной деятельности в трудовой сфере, а именно – это умения: самостоятельно работать с различными источниками информации; анализировать возникающие в процессе трудовой деятельности ситуации; формулировать профессиональные задачи, добывать новые знания, необходимые для их продуктивного решения; изучать, обобщать и внедрять передовой опыт.

Коммуникативная компетенция определяет сложные процессы взаимодействия в библиотечной среде, заключающиеся в обмене информацией, восприятии и понимании партнёрами общения. С этой целью библиотека расширяет свои социальные функции, проводя всё большее количество обучающих курсов, лекций, мероприятий, посвящённых встречам с известными в своей области специалистами, обсуждению документов.

В многофункциональной деятельности библиотекаря, более чем в какой-либо другой профессии, общество ценит не только уровень образования, объём специальных знаний, умений, навыков специалистов, но и моральные качества, под которыми понимаются устойчивые проявления нравственного сознания в принятии решений, поведении и самопрезентации. Здесь моральный облик библиотекаря занимает особое место, а иногда играет и главную роль в решении профессиональных задач.

Профессиональные компетенции библиотекаря формируются на всех уровнях деятельности: методологическом (знание закономерностей развития профессии), теоретическом (законы, принципы и правила библиотековедения, информатики и психологии и пр.), методическом (уровень конструирования процесса обслуживания), технологическом (комплектование фондов, выполнение запросов пользователей и других технологических процессов). Это требует от библиотекаря достаточно развитого профессионального мышления, способности отбирать, анализировать и синтезировать приобретённые знания для достижения целей и задач библиотеки.

Влияние информатизации и технологизации на профессиональную деятельность библиотекаря. На особенность библиотечной работы в современных условиях влияют несколько объективных факторов: «информационный взрыв», означающий многократное увеличение документов на бумажных носителях, традиционными хранилищами которых

всегда были библиотеки; появление нетрадиционных информационных центров означает для библиотек новые методы поиска документных источников, комплектования новыми видами информационной продукции и предоставления ее своим читателям; появление нетрадиционных информационных носителей, что вынуждает библиотеки осваивать методы работы с ними, знакомиться с формами классификации информации в них, чтобы оперативно предоставлять ее читателю. В связи с внедрением автоматизированных технологий происходит качественное изменение содержания труда библиотекарей.

Оценивая характер влияния внедрения автоматизированных технологий на деятельность и содержание труда библиотекарей, следует отметить, что эти процессы меняют содержание требований не только к квалификации библиотекарей. Меняется структура и состав библиотечного штата. Увеличивается спрос в библиотеках на такие профессиональные группы, как программисты, выполняющие разработки или программное сопровождение задач, работающих в автоматизированном режиме. Библиотеки, ведущие самостоятельную разработку программ автоматизации технологических процессов, остро нуждаются в системных аналитиках, технологах, способных комплексно изучить и оптимизировать традиционные библиотечные процессы. С увеличением объема работ по предметизации изданий при вводе их в ЭВМ остро ощущается нехватка лингвистов, специалистов в области предметизации и координатного индексирования, обеспечивающих качественное содержание АИПС.

Библиотекари, изменив и модернизировав свою деятельность, становятся в большей степени информационными специалистами. Соответственно в литературе употребляются термины «менеджер знаний», «менеджер контента», «координатор электронных ресурсов», «специалист интерфейса» и др., которые предлагаются взамен термина «библиотекарь».

Примерные вопросы для устной рефлексии (закрепления темы):

1. В чём заключается творческая природа работы библиотекаря?
2. Перечислите основные профессиональные требования к библиотечному специалисту.
3. От каких факторов зависят содержание деятельности и профессиональные обязанности библиотекаря?
4. Обоснуйте влияние информатизации и технологизации на профессиональную деятельность библиотекаря.

Тема 4. Морально-ценностные и психофизиологические характеристики библиотечной профессии

Социально-обусловленная направленность библиотечной профессии и личности библиотекаря. Для всестороннего изучения библиотекарей как особой социально-профессиональной группы недостаточно рассматривать их лишь в условиях трудовой деятельности, т. е. в рамках библиотечного дела. Необходимо оценивать всю систему многообразных связей и проявлений, характеризующих жизнедеятельность библиотечной сферы и библиотекарей в ней. Роль и значение библиотечной профессии, её характер и качественные особенности определяются требованиями, предъявляемыми обществом к библиотекам и библиотечным специалистам.

Одно из важных требований, предъявляемых библиотечной профессией, есть обязательная чёткость социальной и профессиональной позиций её представителей. Позиция библиотекаря – это система тех интеллектуальных и эмоционально-оценочных отношений к миру, библиотечной действительности и библиотечной деятельности, которые являются источником его активности. Она определяется, с одной стороны, требованиями, ожиданиями и возможностями, предъявляемыми и предоставляемыми ему обществом. А с другой стороны, действуют внутренние и личные источники активности библиотекаря – влечения, переживания, мотивы и цели, мировоззрение, идеалы и т. п.

Именно в позиции библиотекаря проявляется его личность, социальная ориентация, тип гражданского поведения и деятельности. Показателем социально активной личности библиотекаря являются его профессиональные ценности, такие, как понимание социальной роли функций библиотекаря, наличие общественно значимых мотивов выбора профессии библиотекаря и библиотечного идеала, мотивационно-ценностное отношение к библиотечной деятельности, профессиональный долг и честь, уважение к своей профессии, культура педагогического общения с читателями, потребность в профессиональном самообразовании и самовоспитании.

Социальная позиция библиотекаря во многом определяет и профессиональную позицию, его профессиональные установки, среди которых одна из наиболее важных – нейтралитет в борьбе соревнующихся идей. Как ни близки, ему какая-либо философия, вера или социальное движение, он сохраняет нейтралитет и даёт возможность людям ознакомиться со всеми аргументами и самим решить, что верно и правдиво.

Профессиональное сознание библиотекаря. Проблемы профессионального библиотечного сознания являлись предметом изучения,

осмысления М. Я. Дворкиной, Т. Д. Жуковой, С. А. Езовой, О. Л. Кабачек, А. И. Каптеревым, С. Г. Матлиной, И. Б. Михновой, Ю. П. Мелентьевой, Ю. Н. Столяровым, А. В. Соколовым, А. С. Чачко и др.

В «Библиотечную энциклопедию» включено определение О. Л. Кабачек: «Профессиональное сознание библиотекаря, идеи, нормы, ценности, составляющие библиотечную идеологию и библиотечную философию, свойственные представителям библиотечной профессии, их профессиональный менталитет. Профессиональное сознание библиотекаря – это осознание себя, а также места библиотек, библиотекарей и библиотечной профессии в обществе».

Под руководством А.В. Соколова в 1986–1990 гг. проведено исследование на тему «Библиотечная профессия сегодня и завтра»: методом контент-анализа публикаций в специальных библиотечных изданиях прослежено изменение профессионального сознания библиотекарей разных поколений на протяжении почти целого века. Изучались разные параметры профессионального сознания. Среди них: миссия библиотеки, профессиональная этика, самопознание и самоорганизация, отношения с властью, библиотечные идеалы. В профессиональное сознание А. В. Соколов включил также библиотечную мифологию, социально-психологические портреты и ценностные ориентации библиотечных работников.

В 1990-е гг. в библиотековедении произошла своеобразная научная революция. Стремительно менялась языковая структура профессии, которую надо было осмысливать. Будущее библиотек стало связываться преимущественно с новыми технологиями. Необходимость в изучении профессионального сознания в новых условиях с учётом новых тенденций заметно обострялась. Об этом начали говорить, думать, спорить на конференциях и семинарах. Один из них, прошедший в Москве 3-4 июня 1993 г., так и назывался «Профессиональное сознание библиотекарей. Необходимость перемен в переходный период».

Большой вклад в разработку концепции профессионального сознания библиотекарей внёс А. И. Каптерев. В статье «Культурологические проблемы профессионального сознания библиотечных специалистов» он рассмотрел функции профессионального сознания библиотекарей, выделив в них интегрирующую, коммуникативную, адаптивную, регулятивную, когнитивную, прогностическую функции. В 2001 г. А. И. Каптерев представил результаты социологического исследования, в течение ряда лет проводимого им лично и в составе проблемных групп, в книге «Виртуальный мир российского библиотекаря: опыт конкретно-социологического исследования профессионального сознания библиотечных специалистов».

Для понимания сущности профессионального сознания библиотекаря методологическое значение имеет состоявшийся 5 декабря 1997 г. в РНБ 2-й философский «круглый стол» по теме «Профессиональное сознание библиотекарей как предмет философских, культурологических и социологических исследований». Решение вопроса о миссии библиотек в современных условиях оказалось очень сложным из-за отсутствия исследований профессионального сознания библиотекарей, его структуры и способов формирования. Обмен мнениями по этому вопросу дал богатую пищу для размышления о сущности профессионального сознания библиотекарей, создания новых творческих идей и определённой преемственности. Так, в 1992 г. Московская библиотечная ассоциация провела «круглый стол» «Профессиональные ценности библиотекаря», благодаря которому в рамках Российской библиотечной ассоциации возникла секция этики и профессионального общения.

Если обобщить идеи, высказанные в рамках «круглого стола», то в содержание профессионального сознания библиотекарей можно включить:

- профессиональную рефлексию – осознание библиотекарем социальной роли, возможностей и отличительных признаков своей профессии, встраивание своих профессиональных интересов в социокультурный контекст общественного развития;

- стратегическое мышление – целевые установки, формулирование задач и осознанность методов их решения, предвидение результатов. В целом – направленность на создание образа (модели, концепции) библиотеки, на программное обеспечение своей деятельности;

- осознание возникающих проблем и противоречий, поиски способов их разрешения;

- исследовательскую и инновационную направленность профессионального сознания;

- овладение смыслами базовых категорий, этических норм, ценностей, сущности традиционных и вновь возникающих профессиональных терминов;

- осознание мотивации своей деятельности, самоопределение;

- регуляцию взаимоотношений с партнёрами, властью, читателями, использование возможностей PR для поднятия статуса профессии.

В настоящее время идёт процесс возрождения профессионального сознания библиотекаря. Его многомерность, многогранность позволяют отказываться от устаревших и непригодных в современной ситуации представлений, заменить их другими, научно обоснованными и эффективными. Многие библиотекари активно участвуют в процессе библиотечного возрождения, поднимается уровень требований к качеству

труда, профессиональной компетентности. Современный библиотекарь-профессионал уже не «плывёт по воле волн», он адаптируется к изменяющимся условиям, выходит на складывающиеся рынки информации, сам участвует в их создании, активно сотрудничает с местными органами управления, изучает новые потребности читателей. Библиотекари становятся той социально-профессиональной группой, которая во многом напрямую влияет на развитие культуры, образования, информационных систем.

Профессиональные ценности современного библиотекаря. Философский словарь (М., 1991) даёт дефиницию ценностей как специфически социальных определений объектов окружающего мира, выявляющих их положительное или отрицательное значение для человека и общества. Подчёркивается, что ценность не является свойством предмета или явления, не присуща от природы, а отражает то, что они стали объектом интереса человека. Прежде всего поставим вопрос о том, действительно ли существуют специфические профессиональные библиотечные ценности или в библиотеке мы имеем дело только с общечеловеческими ценностями, а также ценностями, характерными для конкретного социума?

Исходя из приведённых выше определений понятия «ценность» в качестве объектов ценностного отношения могут выступать идеалы (например, идеал современного библиотечного сообщества – свободный доступ к информации в библиотеке); произведения материальной и духовной культуры (такowymi в библиотеке являются документы, здание, архитектурно-планировочное решение помещений, оборудование, технические средства); социально-профессиональные нормы, в том числе моральные, предписывающие определённое отношение к документам, материально-технической базе библиотеки, процессам, явлениям, событиям библиотечной жизни, читателям (например, правила пользования библиотекой) и фиксирующие уровень профессионализма, характера взаимоотношений библиотекарей между собой, библиотеки с другими социальными институтами.

Идеалы, так же, как и многие другие профессиональные ценности, сформировались в профессиональном сознании задолго до того, как они были в той или иной степени зафиксированы в каких-либо документах. Современные идеалы нашли выражение в документах Международной Федерации библиотечных ассоциаций, Американской библиотечной ассоциации, в законах. Здесь в ранг ценности возводится обязанность библиотеки и библиотекаря обеспечивать право человека и других социальных субъектов на свободный доступ к информации и др.

Представлены в качестве ценностей такие явления, как информация, культура, образование, наука, право, свободное духовное развитие.

Большую роль в выполнении библиотекой своих функций, упорядочении отношений между библиотекарями и пользователями библиотек и т.п. играют такие ценности, как социально-профессиональные нормы, которые либо закреплены в положениях и инструктивных материалах библиотек, либо существуют в виде традиции в профессиональном сознании. К таким ценностям относятся нормы, фиксирующие ценностные отношения библиотекарей к книге, библиотечному фонду (обеспечение сохранности библиотечного фонда); к пользователю – удовлетворение их запросов (потребностей). В профессиональном сознании существует определённое ценностное отношение к компетентности библиотекарей, к отдельным видам библиотечной деятельности (например, высоко ценится систематизация документов, из видов обслуживания наиболее котируется справочное), элементам материально-технического оснащения.

В библиотеке широко применяются оценки по отношению к документам: в процессе формирования фондов (отбор при комплектовании, исключении из фонда, выделении изданий для фонда открытого доступа), библиографировании (отбор при подготовке библиографических указателей, списков и др.), обслуживании (отбор материалов при организации выставок, устных библиографических обзоров, викторин, вечеров, других мероприятий, выбор документов для зоны актуального, массового спроса, для рекомендации и т.п.). Тем не менее, критерии оценки документов задаются не профессиональными ценностями, а ценностями данного социума или общечеловеческими ценностями.

Некоторые особенности профессионального поведения освящены традицией. Традиционно, например, библиотекари считали себя просветителями, а библиотеки бесплатными учреждениями. Традиции имеются и в каждой библиотеке.

Таким образом, в иерархии ценностей, характерных для профессионального сознания библиотекарей, можно выделить группу, которая отражает включённость ценностей библиотечного дела в структуру общечеловеческих ценностей или ценностей данного социума (нравственные ценности, знание, информация, культура, наука, образование, книга, искусство, эстетические ценности и др.) и группу профессиональных ценностей: идеалов, традиций, функциональных и статусных норм.

Если общечеловеческие ценности и ценности данного социума формируются у человека в семье, школе, в процессе стихийной социализации, то профессиональные ценности формируются в библиотечной

среде, в ходе профессиональной деятельности и соответствующего образования. При выполнении этой деятельности ценностное отношение к её субъектам, объектам, средствам, процессам, условиям, результатам является основой для выработки ценностных установок. Последние являются как бы предваряющей программой деятельности. Осознание ценностных установок (мотивация деятельности) позволяет библиотекарю соотносить конкретные ситуации, в которых он действует, с системой ценностей.

В ходе исторического развития фундаментальные профессиональные ценности, связанные с выполнением библиотекой своих основных функций – хранение и обслуживание – принципиально не менялись, претерпевали изменения только их соотношения в профессиональном сознании. Что касается ценностей-идеалов, то они существенно изменялись под влиянием социально-экономических и культурных факторов.

Сущность и нормы профессиональной этики библиотекаря. Профессиональная мораль библиотекаря основывается на непосредственном общении с людьми, на постоянном внимании к их интересам, стремлении наиболее полно удовлетворить читательские запросы. От нравственных установок библиотекаря зависит не только успешная работа библиотеки, но и развитие научного, культурного, духовного потенциала общества.

Библиотечная этика насыщена гуманистическими аспектами. Она регулирует поведение библиотекаря так, чтобы укреплялся его авторитет, раскрывалась общественная значимость профессии. Кроме обладания общезначимой моралью, библиотекарю необходимо обладать ещё и высшими нравственными качествами. Это составляет основу профессиональной морали библиотекаря и влияет на формирование только ему присущей профессиональной этики.

Профессиональная этика библиотекаря – это совокупность специфических требований и норм нравственности при выполнении им профессиональных обязанностей по обслуживанию потребителей информации. Она формирует у библиотекаря понятие своего профессионального долга и чести, прививает навыки культуры общения и высокого профессионализма.

Профессиональная деятельность, объектом которой выступают живые люди, образует сложную систему взаимоотношений, взаимообуславливающих нравственных отношений. В эту сложную систему моральных отношений входят в первую очередь: законодательная база профессии, отношение библиотекаря к читателю, отношение специалиста к коллегам, отношение специалиста к обществу.

Среди основных норм библиотечной этики выделяют: свободный доступ к информации, недопустимость цензуры в библиотеке, конфиденциальность чтения, приоритетное обслуживание.

Вопросы профессиональной этики ставились уже со времени возникновения библиотечной профессии, а сегодня библиотечные работники всех стран стремятся создать научно выверенную, согласованную с практикой систему профессиональных требований, которые бы регламентировали их работу.

В 1903 году американка Мери Плуммер формулирует первые этические установки в библиотечной профессии. Они не сразу были приняты профессионалами, лишь в 1938 г. на заседании Американской библиотечной ассоциации был утверждён первый кодекс этики библиотекаря. В 1984 г. финские библиотечные организации впервые в Европе создали объединённую рабочую группу по подготовке профессионального кодекса. К ним присоединились библиотечные ассоциации Дании, Норвегии, Швеции и Англии. В результате совместных обсуждений был подготовлен и принят к исполнению единый вариант профессионального кодекса библиотекаря. Кодекс профессиональной этики библиотекаря Беларуси был разработан и утверждён Белорусской библиотечной ассоциацией в 2001 году, на сегодняшний момент высказываются мнения о необходимости обновления его содержания.

Психологические характеристики профессии библиотекаря в восприятии её в зависимости от типа профессии. В соответствии с различными разновидностями объективных систем выделяют следующие типы профессий: человек – человек, человек – знаковая система, человек – техника, человек – художественный образ, человек – живая природа.

В профессиях типа «человек – человек» мир рассматривается работником и волнует его прежде всего со стороны наполнения окружающего разными, разнообразными, разномыслящими и разнонаправленными людьми, группами, организациями, их сложным взаимодействием. Данный тип взаимодействия характерен для библиотечных специалистов, занятых непосредственно обслуживанием пользователей.

Исполнительно-двигательная сторона труда имеет в профессиях этого типа следующую особенность: это, прежде всего речевые действия. Далее – это выразительные движения (мимика), выразительные свойства внешности. Если библиотекарь при отличных профессиональных данных ещё и элегантно выглядит, следит за своей внешностью – это всегда придаст ему больше уважения и любви в глазах читателей. Очень важным в профессии библиотекаря является умение слушать и слышать, понимать другого человека – читателя или коллегу.

Профессионал трудовой деятельности типа «человек – человек» должен обязательно иметь немалый кругозор в области гуманитарного знания. Поскольку социальные ситуации изменчивы и неповторимы, библиотекарю необходимо отчётливо выделять наряду с более или менее «вечными» знаниями (как общекультурными, так и узкоспециальными) знания оперативные, относящиеся к конкретной обстановке «здесь и сейчас». Библиотекарь должен хорошо и разносторонне знать не психологию пользователя вообще, а знать именно каждого из своих читателей со своими особенностями психики и общения. Важны в профессии библиотекаря (главным образом на обслуживании) наблюдательность по отношению к человеку, отзывчивость, доброжелательность, терпение и снисходительность к различным нестандартным проявлениям поведения, внешнего облика, образа мыслей читателей.

Библиотекарю на обслуживании необходим творческий склад ума; нужна способность ясно представлять себе варианты возможных последствий действий читателей, возможность исходов конфликтов. Если же конфликт произошёл – библиотекарь должен уметь быстро и грамотно исчерпать его, но лучше всего, конечно, суметь предотвратить конфликт.

Библиотекарю в системе «человек – человек» требуется совершенствование своих знаний и навыков, стремление идти «в ногу» со временем и быстротекущими процессами социального движения. Нужно заставлять себя быть в курсе текущих общественных событий. При работе с людьми необходимы огромная выдержка, способность «не выходить из себя». Противопоказаниями к выбору профессии типа «человек – человек» и, естественно, библиотечной профессии, являются дефекты речи (или невыразительная речь), замкнутость, необщительность, нерасторопность, равнодушие по отношению к людям, излишняя медлительность, отсутствие признаков бескорыстного интереса к человеку.

Профессию библиотекаря-библиографа, каталогизатора или систематизатора можно рассматривать как профессию типа «человек – знаковая система». Профессионалы этого типа выделяют и удерживают в сознании целостности такого рода: быть в курсе всех событий современности, одними из первых узнавать о достижении человеческой мысли, уметь работать с системой документов и информационного обеспечения – печатным текстом, цифровым материалом, базами данных.

Исполнительно-двигательная сторона активности человека в библиографической деятельности обычно сильно свёрнута и мало впечатляет. Самые же важные и трудные соответствия работы здесь относятся к области познавательной деятельности, гностических действий.

Профессионал-библиограф должен уметь хорошо ориентироваться в научной картине мира; предполагается также хорошее владение письменной речью, безукоризненная грамотность, знание основных иностранных алфавитов (желательно и языков). Также в области информационных технологий специалисту понадобятся вдумчивость, системность, быстрое сосредоточение внимания на знакомом материале, способность воспринимать и удерживать в памяти большие объёмы информации. Библиографу нужны аналитичность и критичность в восприятии знакового материала. Особенности креативности этого типа библиотечно-библиографической профессии в том, что находчивость, изобретательность, бескорыстная интеллектуальная инициатива, проявляемые в работе, хотя и не имеют признаков зрелищности, но присутствуют в работе постоянно.

Ещё одна система, к которой имеет отношение библиотечная профессия, – «человек – техника». Внедрение передовых технологий и прогрессивных методов труда является основным направлением научной организации труда в библиотечном деле. Современные технологии в библиотеке направлены на поиск наиболее оптимальных вариантов выполнения библиотечных процессов и операций, на наиболее рациональное использование библиотечных ресурсов.

От библиотекаря, работающего с техникой (а это может быть и библиограф, и методист, и библиотекарь на обслуживании), требуются следующие качества: в первую очередь он должен знать устройство и функции применяемой техники. Профессионал должен знать и помнить много строгих правил и показателей, относящихся к режимам работы техники, её эксплуатации, условиям безопасности труда. В работе с техническими средствами важны деловитость, аккуратность, способность самостоятельно работать при ограниченных контактах с коллегами, добросовестность. Необходима осторожность, решительность в сложных ситуациях, стремление к постоянному совершенствованию своих знаний и умений – ведь техника не стоит на месте, постоянно совершенствуется.

Не всеми признано включение библиотечной профессии в систему «человек – художественный образ». В основном профессии этой системы связаны с изобретательным искусством, в котором задействованы такие специальности как ювелиры и художники-оформители, актёры и музыканты, артисты, вокалисты, режиссёры, дизайнеры и др. Активное включение современного библиотечного специалиста в социокультурную деятельность, актуальность формирования особого библиотечного пространства требуют в профессии людей с образным мышлением, любовью к красоте, художественным вкусом, ярким и богатым воображением,

эстетическим чувством. Помимо врождённых способностей и таланта, они должны быть настойчивыми, трудолюбивыми и иметь силу воли и огромное желание доставлять людям радость.

Обобщённая психограмма библиотекаря. Психограмма является описанием психологических характеристик определённой профессиональной деятельности, раскрывает совокупность личностных и психофизических особенностей сотрудника, которые важны для его эффективной работы.

Современный библиотекарь должен обладать гибким, пластичным мышлением, проявляющимся в быстрой преобразовании в соответствии с изменениями объективной ситуации. Это предполагает выделение существенных сторон таких изменений, возможность отхода от привычных действий, от стереотипа и нахождение новых путей решения, комбинации элементов прошлого опыта.

Библиотекарь должен быть внимательным и наблюдательным. Он должен внимательно слушать не только то, что говорит читатель, но и наблюдать, как он это говорит. Библиотекарь должен быть, прежде всего, тактичным в обращении с читателями, коллегами, персоналом и вообще с людьми. Вежливое, любезное, доброжелательное обращение с читателем не должно переходить в грубоватую фамильярность. Библиотекарь должен быть оптимистом, однако излишняя жизнерадостность в общении с читателями неуместна. Библиотекарь должен быть энергичным, решительным и инициативным, когда это нужно, перевоплощаться в терпеливого и осторожного, если это диктуется интересами читателя. Библиотекарь должен быть честным и правдивым, но правдивость его, как и все другие качества, должны идти на пользу читателям, а не во вред им. Работа библиотекаря относится к тем видам деятельности, успех и даже выдающиеся достижения, в которых более связаны с общим высоким развитием личности, чем со специальными способностями.

Библиотекарю постоянно приходится испытывать на себе массу посторонних влияний, противостоять различным, в том числе и неправомерным воздействиям, преодолевать противодействие заинтересованных лиц, иногда в неблагоприятной обстановке, в условиях перегрузки и крайнего напряжения нервных и физических сил. Поэтому в психическом складе личности библиотекаря волевые качества играют определённую роль. Характер библиотеки как общедоступного учреждения культуры делает возможным её посещение большим количеством граждан, представляющим собой достаточно неоднородный контингент. Необходимость соответствовать своей социальной роли, подавлять возникающие эмоции и сохранять вежливое и предупредительное поведение

при обслуживании читателей вне зависимости от их личностных особенностей и манифестируемого поведения требуют от библиотекаря постоянной и напряжённой внутренней работы. Случается, что психологические особенности сотрудника предполагают психическую устойчивость в такого рода ситуациях и в определённой мере предохраняют его от воздействия стресса, связанного с обслуживанием пользователей. В иных случаях возможно развитие «синдрома эмоционального выгорания» как закономерного ответа организма на регулярные эмоциональные потрясения.

Психосоматические проблемы библиотечной профессии (по материалам С.М. Гришиной). Психосоматика – направление в медицине и психологии, изучающее влияние психологических факторов на возникновение и течение соматических заболеваний. В рамках психосоматики исследуются связи между характеристиками личности (конституциональные особенности, черты характера и личности, стили поведения, типы эмоциональных конфликтов) и тем или иным соматическим заболеванием. Согласно основному постулату этой науки, в основе психосоматического заболевания лежит реакция на эмоциональное переживание, сопровождающаяся функциональными изменениями и патологическими нарушениями в органах.

В момент массового появления публичных библиотек в конце XIX – начале XX в. их основной задачей было просвещение народа – миссия общественно значимая и дающая ощущение психологического комфорта библиотекарям того времени. Просвещение осталось основной задачей практически до Великой Отечественной войны. Во второй половине XX в. до середины 1980-х гг. библиотеки считались идеологическим инструментом и помощником коммунистической партии. Как бы мы ни относились к этой роли сегодня, в те времена она была достаточно почётна и не создавала какого-либо дискомфорта у большинства специалистов того времени. В период перестройки библиотечные специалисты пережили определённый подъем в своём мироощущении, так как это было время, когда именно в библиотеках можно было получить неизвестную ранее и возвращённую из спецхранов литературу, а также актуальную, прежде всего политическую информацию. С начала 1990-х гг. начинается время выживания. Сложная ситуация в стране привела и к настоящему системному кризису в библиотечном деле. Библиотечным специалистам потребовалось практически ежедневно доказывать свою нужность обществу. Привычное положение просветителей, т. е. несущих свет, пошатнулось.

XXI в. внёс свои перемены. Определённая стабилизация экономики привела и к улучшению экономического положения библиотек. Но в

большинстве случаев это не привело к улучшению психологического состояния специалистов. Устав от борьбы за прошедшие 15 лет, библиотекари заработали психосоматические заболевания – синдром профессионального выгорания и синдром хронической усталости.

При этом продолжает развиваться ещё одно противоречие, имеющее свои корни также в 1990-х гг. – несоответствие между самооценкой библиотекарей и существующей оценкой их в обществе.

Ещё один аспект рассматриваемой проблемы – это изменение профессиональной подготовки кадров. Сложное положение, в котором оказались профессиональные учебные заведения культуры, привело к тому, что специалистов с библиотечным образованием в библиотеках становится все меньше. В библиотеки пришли специалисты с другим образованием, большей частью смежным. Изменение кадрового состава привело и к размыванию профессионального самосознания. Процесс размывания профессионального самосознания усиливается и расслоением библиотек, появлением огромного разрыва между «продвинутыми» и «отстающими». Кажется, что у нас нет общих проблем, а, следовательно, общих интересов.

Физиологические характеристики библиотечного специалиста. Важными физиологическими качествами, необходимыми библиотекарю, являются: хорошая память, которая необходима для запоминания расположения книг на полках, сюжетов прочитанных произведений с целью оценки и совета читателям; достаточно быстрое чтение, позволяющее знать содержание как можно большего количества книг; хорошее зрение; быстрая скорость мышления и анализа поступающей информации, принятия решения; усидчивость, умение сосредотачиваться на одной деятельности, способность к быстрой смене деятельности; умение быстро писать и печатать; способность выдерживать длительную нагрузку; отсутствие эмоционального напряжения при длительной монотонной деятельности или в отсутствие субъектов общения; эмоциональная уравновешенность – необходимый контроль за своими эмоциями, их проявлениями.

Примерные вопросы для устной рефлексии (закрепления темы):

1. Обозначьте суть разработок библиотечного сознания основными его исследователями.
2. К какому типу профессии можно отнести профессию библиотекаря?
3. Какие характеристики входят в обобщённую профессиограмму библиотекаря?

4. В чём заключаются основные психосоматические проблемы библиотечной профессии?

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ

Тема 5. Основы профессионализации специалиста библиотечно-информационной сферы

Сущность профессионализации в профессиональном становлении библиотечного специалиста. Профессионализация представляет собой процесс, в результате которого у работника формируется объективная (наличие знаний, умений, навыков и профессионально важных качеств) и субъективная (устойчивая адекватная мотивация) готовность к профессиональной деятельности. Профессионализация субъекта деятельности является процессом динамичным и происходит на протяжении всей профессиональной жизни и не ограничивается каким-либо единым периодом.

Е. А. Климовым выделены основные фазы (стадии) развития профессионала, дающие представление о целостном жизненном пути и о системных отношениях, характеризующих личность.

1. Стадия предыгры (от рождения до 3 лет), когда происходит освоение функций восприятия, движения, речи, простейшие правила поведения и моральные оценки, которые становятся основой дальнейшего развития и приобщения человека к труду.

2. Стадия игры (от 3 до 6-8 лет), когда происходит овладение «основными смыслами» человеческой деятельности, а также знакомство с конкретными профессиями (игры в шофёра, во врача, в продавца, в учителя).

3. Стадия овладения учебной деятельностью (от 6-8 до 11-12 лет), когда интенсивно развиваются функции самоконтроля, самоанализа, способности планировать свою деятельность и т.п.

4. Стадия оптации (от 11-12 до 14-18 лет). Это стадия подготовки к жизни, к труду, сознательного и ответственного планирования и выбора профессионального пути; это период, когда человек обретает озабоченность вопросами выбора профессии или её вынужденной перемены и делает этот выбор. Если в роли оптанта оказывается профессионал, то календарный возраст здесь может быть любым в интервале трудоспособности.

5. Стадия адепта, так называемая «заспинная» подготовка, объединяющая все категории стартующих профессионалов. Адепт – человек, ставший на путь приверженности к профессии и осваивающий её. В зависимости от типа профессии фаза адепта может быть многолетней или совсем кратковременной (простой инструктаж).

6. Стадия адаптации, привыкания молодого специалиста к работе. Это вхождение в профессию после завершения профессионального обучения, продолжающаяся от нескольких месяцев до 2-3 лет. Молодой специалист

адаптируется к нормам коллектива, в который он попадает, привыкает решать разнообразные профессиональные задачи.

7. Стадия интернала – вхождение в профессию в качестве полноценного коллеги, способного стабильно работать на нормальном уровне.

8. Стадия мастерства, которая будет продолжаться и далее, а характеристики основных стадий как бы добавляются к её характеристикам. Работник – лучший среди «нормальных», среди «хороших», т.е. заметно выделяется на общем фоне. Работник может решать и простые, и самые трудные профессиональные задачи. Он выделяется или какими-то специальными качествами, умениями или универсализмом, широкой ориентировкой в профессиональной области, или тем и другим. Обычно он уже имеет некоторые формальные показатели своей квалификации.

9. Стадия авторитета. Лучший среди мастеров. Он, как и стадия мастерства, суммируется также с последующей. Это мастер своего дела, уже хорошо известный, как минимум, в профессиональном кругу или даже за его пределами. В зависимости от принятых в данной профессии форм аттестации работников он имеет те или иные формальные показатели квалификации.

10. Стадия наставничества, наставника в широком смысле слова как человека, у которого коллеги готовы поучиться, перенять опыт. Высший уровень работы любого специалиста. Эта стадия интересна тем, что работник являет собой не просто великолепного специалиста в своей отрасли, но превращается в Учителя, способного передать лучший свой опыт ученикам и воплотить в них часть своей души (лучшую часть души).

При определённых дополнениях исследователи также выделяют первичную и вторичную профессионализацию. Первичная профессионализация – это процесс становления специалиста. Она включает в себя получение профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для успешного начала профессиональной деятельности, то есть приобретение специальности. Соответственно, первичная профессионализация напрямую связана с профессиональным образованием, целью которого и результатом является становление специалиста. Вторичная профессионализация имеет целью превращение специалиста в профессионала, то есть комплексное (психологическое, социальное и мировоззренческое) развитие личности, формирование особого профессионального мастерства, творческого подхода к профессиональной деятельности.

Отдельные аспекты профессионализации библиотечных кадров исследованы в диссертациях библиотекведов: А. С. Чачко исследованы проблемы профессионализации библиотекарей как общественной группы в связи с системами образования, профессиональной прессы и

профессиональных объединений (1986), А. И. Каптеревым проанализированы общие проблемы данного процесса (1995); Б. А. Симоновым профессионализация рассмотрена в контексте дифференцированного подхода к образованию (1989); вопросы начальной профессионализации старшеклассников на библиотечную деятельность изучены М. В. Костюковой (2000). Профессионализация будущих специалистов на более поздних этапах среднего и высшего профессионального библиотечного образования освещена в исследованиях А. А. Викулина, С. В. Зыгмантович, В. К. Ключева, П. С. Сокова, И. Б. Стрелковой, О. В. Шлыковой, И. В. Юрик и др.

Профессионализация библиотечных специалистов – многоэтапный и многоуровневый процесс изменения субъектов профессионального пространства библиотечной деятельности. Он предполагает: 1) включение личности в профессиональную библиотечную деятельность со специализацией в одном из её направлений; 2) наличие требований к профессиональному образованию и уровню квалификации; 3) наличие общественной потребности в повышении результативности библиотечной деятельности, что отражается в профессиональных гарантиях, и наличие соответствующей личной потребности специалиста в профессиональном совершенствовании, которая определяет цели, мотивы, удовлетворённость трудом и формирует профессиональную позицию; 4) усвоение профессиональной культуры библиотечной деятельности.

Многие исследователи в структуру профессионализации включают следующие процессы: профориентация, профотбор, профобучение, профадаптация, повышение квалификации.

Профессионализация библиотечных специалистов как процесс в историческом плане берёт свое начало лишь в XIX веке. Именно тогда в крупнейших университетах возникают библиотековедческие или библиографические кафедры. Первая такая кафедра (библиографии) открылась в 1826 году в Вильнюсском университете, затем в 1886 году – кафедра библиотековедения и библиографии в Геттингенском университете, в 1887 году – в Колумбийском, в 1893 году – в университете штата Иллинойс и т.д. К этому моменту в США и некоторых странах Западной Европы возникли профессиональные объединения библиотекарей (в 1876 году – в США, в 1877 году – в Великобритании, в 1895 – в Австрии, в 1897 году – общества немецких и швейцарских библиотекарей).

Профориентация в библиотечно-информационной сфере. Следует отметить, что в библиотечном деле больше проработаны этапы профессионального и постпрофессионального образования, а нулевая и

первая фаза системы непрерывного образования теоретически и методологически пока не обоснованы, хотя имеется некоторый практический опыт. Между тем профориентация, профотбор и получение начальных знаний являются системообразующими звеньями в структуре непрерывного библиотечного образования; именно на этих стадиях в библиотечное дело привлекаются будущие специалисты. От организации этой работы во многом зависит уровень подготовки библиотечных работников и эффективность всей системы непрерывного профессионального образования.

Профориентационной работой занимаются школы, библиотеки, центры занятости, но, к сожалению, круг профессий, о которых они информируют старшеклассников, весьма ограничен. Следует отметить, что библиотечная профессия в этих учреждениях крайне редко становится объектом внимания, хотя сегодня она – одна из самых востребованных, что обусловлено, в первую очередь, возрастанием роли информации во всех сферах деятельности и серьёзными кадровыми проблемами в библиотеках.

Профессиональная ориентация на библиотечную профессию чаще всего рассматривается в двух вариантах: привлечение к профессии средствами библиотечно-библиографической работы и создание учебного комплекса «школа – колледж – вуз», ориентированного на подготовку библиотечных специалистов. Первый вариант обусловлен историческими традициями: именно такая форма подготовки будущих библиотекарей чаще всего предлагалась авторами в начале XX века. Второй широко практикуется в разных сферах профессиональной деятельности.

История возникновения профориентации на библиотечную профессию прослеживается в работах Н.К. Крупской, А.С. Макаренко, Л.Б. Хавкиной, Л. Чупыриной и многочисленных публикациях журнала «Красный библиотекарь». Различные вопросы профессиональной ориентации на библиотечную профессию отражены в исследованиях М.В. Костюковой и С.В. Касилиной, Ю.П. Мелентьевой, И.Б. Стрелковой, Э.Р. Сукиасяна и др.

В структуре непрерывного библиотечного образования профессиональная ориентация является сквозной функцией, так как должна осуществляться на всех его этапах: привлечения абитуриентов; формирования у студентов библиотечных факультетов в процессе обучения профессионального самосознания и навыков продвижения профессии; адаптации молодых специалистов на рабочем месте; мотивации постоянной потребности у сотрудников библиотек в обновлении профессиональных знаний. На каждом из его этапов она будет решать свои задачи: на начальном этапе – формирование положительного образа профессии и интереса к ней (в этом должны участвовать и специалисты учебных заведений, и сами

библиотекари). На втором и третьем этапах необходимо осуществлять вторичную профориентацию. Её задачи в образовательном процессе: закрепление интереса к выбранной профессии, формирование профессионального самосознания, помогающего студентам не просто освоить образовательную программу, но и захотеть работать в библиотеке, уметь продвигать профессию. На постобразовательном этапе профориентация поэтапно решает несколько задач: адаптация выпускника на рабочем месте, его «вживание» в профессию; стимулирование потребности постоянного повышения квалификации у работников, имеющих профессиональное образование; формирование у работников библиотек, не имеющих профессионального образования, мотивации его получения; привлечение в профессию специалистов с другим образованием, оказавшихся в ситуации выбора места будущего трудоустройства; продвижение профессии средствами библиотечной работы и формирование положительного имиджа библиотеки и библиотечной профессии.

Этапы развития высшего библиотечного образования на Беларуси. В 1944 году после освобождения Беларуси от немецко-фашистских захватчиков, руководство страны занималось не только воссозданием экономики, но и интеллектуальным, культурным и духовным развитием народа. Появилась идея о необходимости подготовки библиотекарей-библиографов высшей квалификации, а практической реализацией этой идеи стало открытие при Минском педагогическом институте кафедры библиотековедения и одновременно библиотечного факультета. Именно кафедра библиотековедения явилась основательницей высшего библиотечного образования в Республике Беларусь.

Можно выделить несколько этапов развития высшего библиотечного образования: 1) организация и первоначальное становление кафедры библиотековедения и высшего библиотечного образования в стране (1944-1960); 2) увеличение количества штатных преподавателей и основание другой кафедры на факультете – библиографии (1961-1974); 3) формирование основного состава преподавателей-учёных в связи с открытием Минского института культуры (теперь Белорусский государственный университет культуры и искусств) (1975-2003); 4) реорганизация библиотечного факультета в факультет информационно-документных коммуникаций (с 2003 г.).

Этап первый. Возглавил кафедру и управлял ею в течение девяти лет (1944-1952) известный библиотековед и библиограф, директор Государственной библиотеки БССР им. В. И. Ленина Иосиф Бенцианович Симановский, который не только имел большой авторитет в библиотечном

мире, но и обладал высокими организаторскими способностями. Он сформировал первый штат кафедры: пригласил преподавателей из библиотечных институтов Москвы и Ленинграда, практиков-сотрудников Государственной библиотеки БССР. Большой вклад в первоначальное становление кафедры внесли опытные старшие преподаватели: К. С. Воробей, К. Г. Мавричева, Н. М. Колоско, В. П. Иванова-Буракова. Отличительная черта того времени – это начало проведения научных исследований преподавателями кафедры.

Этап второй. Руководством института и факультета было решено создать на базе кафедры библиотековедения две специальные кафедры, а именно, выделить из неё кафедру библиографии. Заведующим новой кафедры стал М. Т. Толкачёв, кафедру библиотековедения возглавила В. П. Иванова-Буракова. Этот этап характеризовался пополнением кадрами с учёными степенями, появилась возможность подготовки высококвалифицированных преподавателей посредством целевой аспирантуры институтов культуры Москвы и Ленинграда. Первым преподавателем, окончившим целевую аспирантуру Московского института культуры и защитившим кандидатскую диссертацию по специальности «Библиотековедение и библиография», стала М. И. Покало. Импульсом к научно-исследовательской деятельности кафедры стала возможность публикации материалов в белорусском (республиканском) профессиональном научном сборнике «Вопросы библиографоведения и библиотековедения», который был основан в 1972 году. В этот же период меняется и содержание подготовки специалистов: из универсальной, рассчитанной в основном на нужды публичных библиотек, она становится специализированной.

Третий этап связан с открытием в 1975 году на базе библиотечного факультета Минского государственного педагогического института им. А. М. Горького и отделения культпросветработы Белорусского театрально-художественного института Минского института культуры. Велись комплексные исследования на кафедре: «Развитие библиотечного дела в Беларуси» (1981-1985); «Библиотечное обслуживание населения Республики Беларусь» (1986-1990); «Книга и чтение в системе межнациональных отношений» (1991-1995); «Библиотечное дело в Белоруссии: история и современность» (1996-2000); «Формирование и использование информационных ресурсов библиотек Республики Беларусь и их кадрового потенциала: история, современность» (2001-2005). В 1970-90-е годы изданы были монографии Л. И. Петровичевой, Л. А. Демешко, Н. В. Клименковой; депонирован монографический сборник «Библиотечное дело в Белорусской ССР», кафедральная монография «Библиотечное дело в Республике

Беларусь: состояние и перспективы». Одновременно совершенствовалась учебно-методическая деятельность. Каждые пять лет уточнялись учебные планы, некоторые курсы целиком трансформировались в соответствии с требованиями времени. Много внимания было уделено подготовке учебно-методических материалов. Кафедра заключала договоры и налаживала тесное сотрудничество с зарубежьем. На этом этапе защищена первая докторская диссертация «Библиотека как социальный институт: теоретико-методологический аспект» (Р. С. Мотульский); подготовлена основа для открытия при университете факультета переподготовки и повышения квалификации кадров (первый декан его – Н. В. Олянюк).

Четвёртый этап начался с 2003 года в связи с реорганизацией факультета. Преподаватели кафедры много внимания уделяют учебно-методическому обеспечению учебного процесса, разработке и внедрению в учебный процесс новых педагогических и информационных технологий. Выдан ряд учебных пособий, которым присвоен гриф Министерства образования. Большая работа проведена по подготовке типовых учебных программ, текстов лекций, учебно-методических комплексов для электронной библиотеки университета. Значительно расширить круг национальных изданий нашей страны и заполнить существенный пробел в недостатке учебных и методических материалов, подготовленных на основе белорусоведческой тематики для специалистов библиотечно-информационной сферы, позволяет участие преподавателей в реализации проекта «Профессионалам библиотечного дела», инициированного библиотекой БГУ культуры и искусств и издательством «Новое знание». В 2006 году успешно завершена межкафедральная тема «Формирование и использование информационных ресурсов библиотек Республики Беларусь и их кадрового потенциала: история и современность» (2001-2005гг.), по итогам которой депонирована в БелИСА коллективная монография. Среди исследовательских тем, в том числе, подготовка кадров, формирование системы непрерывного образования библиотечных кадров, изучение библиотечной профессии, социальной роли библиотекаря в обществе.

Деятельность кафедры, как основательницы высшего библиотечного образования в стране во все вышеперечисленные периоды, конечно, протекала в контексте изменений и реорганизаций факультета подготовки специалистов библиотечного дела. К 1993 году он носил название «Библиотечный факультет», затем факультет библиотековедения и библиографии. Деканами в разные годы работали: И. Б. Симановский, В. И. Иванова, К. С. Воробей, А. С. Галуза, В. Е. Леончиков, В. А. Фомин, О. А. Трусков. Специалистов библиотечного дела в 1975 году готовили кафедры библиотековедения (зав. В. Ф. Якименко), библиографии (зав.

В. А. Фокеев) и технической библиографии (зав. Р. А. Ровина). В 1977 г. кафедра технической библиографии переименована в кафедру технической литературы и информатики, открыта кафедра детской литературы и библиотечной работы с детьми. 1987 год ознаменовался созданием кафедр общей библиографии, отраслевой библиографии и документоведения. информатики и технических средств; 1988 — кафедры фондов и каталогов.

В 1993 году факультет библиотековедения и библиографии был реорганизован. Он переименован в факультет библиотечно-информационных систем (деканы – Р. А. Ровина, О. А. Трусов, Р. С. Мотульский, Н. А. Яцевич). За счёт упразднения кафедр фондов и каталогов и отраслевых библиографий и документоведения укрупнены две кафедры: библиотековедения (зав. В. А. Акулич), библиографии и документоведения (зав. В. Е. Леончиков). С 2003 года и на данный момент факультет носит название информационно-документных коммуникаций (декан – Ю. Н. Галковская).

Подготовка библиотечных специалистов с 2008 г. осуществляется на основе новых образовательных стандартов, первая степень которой предусматривает четырёхлетний срок обучения библиотечных специалистов, реализацию в процессе обучения компетентностного подхода, направленного на формирование у будущих специалистов профессиональных (производственно-технических, социально-культурных, научно-методических, научно-исследовательских, организационно-управленческих, педагогических, инновационных), академических, социально-личностных компетенций.

Актуальные тенденции современного библиотечно-информационного образования. В 1887 г. при участии М. Дьюи в библиотеке Колумбийского университета была создана первая в мире библиотечная школа, таким образом, профессиональное библиотечное образование насчитывает более 130 лет.

Сегодня западные специалисты отмечают отставание библиотечно-информационного образования от требований времени, его недостаточную гибкость и инновационность. В целях корректировки развития библиотечно-информационных специалистов профессионалов изучается рынок труда, разрабатываются стратегические планы подготовки библиотекарей.

Изменения в библиотечно-информационном образовании относятся как к его содержанию, так и к форме. Ключевым элементом учебных программ во многих странах к началу XXI в. стал информационный менеджмент, часто в комбинации с такими ориентированными на бизнес предметами, как бухгалтерский учёт и финансы. Всё большее внимание уделяется изучению современных компьютерных и коммуникационных технологий.

Теоретически обоснована и реализуется во многих странах концепция непрерывного образования, которое следует за основным профессиональным

образованием. В отличие от повышения квалификации персонала, которое, как правило, проводится по инициативе организации, непрерывное обучение проходит обычно по инициативе самого библиотекаря. Нельзя не заметить происходящей в разных странах диверсификации библиотечного образования, т. е. роста направлений подготовки, усложнения и вариативности образовательных структур. Эта тенденция отражает все большее разнообразие самой информационной деятельности.

Например, факультет библиотековедения и информатики Торонтского университета (Канада) имеет двухгодичную программу подготовки магистров библиотековедения и докторскую программу. Совместно с педагогическим факультетом здесь предлагается также специализация школьного библиотековедения и программа магистра искусств в педагогике.

В США становятся популярными комбинированные программы подготовки «двойных магистров» (магистра библиотековедения и магистра искусств). Для поступления на этот этап обучения необходимо иметь степень бакалавра наук, стаж практической работы.

Учебные планы библиотечных школ Бельгии состоят из двух частей: 1) библиотечный менеджмент и центры документации; 2) социальная роль, производство и использование информации, библиографическое описание, предметное индексирование и доступ к информации, интерфейсы пользователя, стратегии информационного поиска, источники информации.

В Голландии с 1986 года учебные планы шести вузов нормализованы в основной части и состоят из 5 основных предметных областей: 1) общая теория информационного обеспечения, производство и потребление информации, экономические и социальные характеристики информации; 2) коммуникация, процесс передачи информации, роль информационного посредника; 3) обработка документальной информации, изучение и оценка источников информации, обеспечение доступа к информации, языки индексирования; 4) маркетинг, библиотечный менеджмент: финансовый, технический, социальный; 5) общенаучная подготовка: введение в социологию, экономику, естественные науки, философию и т.д.

В Великобритании в целом распространено мнение, что библиотечные школы должны готовить специалистов в двух основных направлениях - обеспечивая как традиционный, так и нарождающийся информационный рынок. В элективных курсах студентов знакомят с типами читателей, а затем специализируют по работе в одном из шести направлений: а) научные библиотеки; б) коммерческие информационные службы; в) информационная технология; г) региональные библиотечные сети; д) детские и юношеские библиотеки; е) конструирование информационных систем.

Во Франции программы подготовки строятся таким образом, что часть студентов получает диплом в области библиотековедения, часть - в области архивоведения, часть - информатики. В этих центрах выдают дипломы двух образцов: а) сертификат библиотекаря-практика, который выдаётся после одного полного учебного года (3 семестра) в и педагогических центрах Франции и позволяет работать в качестве помощника библиотекаря в публичных библиотеках; б) диплом политехнического профиля (DUT) с указанием «информатика», выдаваемый после двух полных лет обучения (6 семестров).

В Италии в настоящее время только в двух университетах готовят документалистов: а) архивистов и библиотекарей (в университете Ла Сапенза), где готовят по 2-годичной программе тех, кто окончил другие факультеты; б) в университете Удины на литературно-философском факультете по специализации «Охрана культурных ценностей и библиотечное дело». В других университетских центрах (в Милане, Турине, Флоренции, Бари, Пизе, Салерно) подготовка ведётся по специальности «Информатика».

В Дании также сохраняются основные тенденции, свойственные библиотечной профессионализации в других европейских странах, среди которых основная – модификация программ подготовки. Если, раньше они ориентировались только на библиотеку, то в последние годы идёт постоянное расширение объекта изучения с библиотечной деятельности до рамок информационной деятельности.

В различных странах существуют различные концепции профессионализации библиотечных специалистов, но большинство этих концепций отражает тенденции, доминирующие в информационной деятельности. Общеизвестно, что библиотекари должны быть универсально образованными людьми, что любой «крен» в их общем образовании вреден. Способность библиотекарей учиться становится более важным фактором, чем их производственный опыт, который быстро устаревает.

Проблемы повышения квалификации библиотечных специалистов. Проблеме повышения квалификации в последние годы стали уделять больше внимания, чем раньше. Несмотря на сложившуюся систему традиционных форм повышения квалификации библиотечных работников, во многих библиотеках продолжается поиск нетрадиционных форм обучения. Но не только разнообразие форм и методов обеспечивают достижение намеченных целей в процессе повышения квалификации и переподготовки кадров. Немаловажное значение здесь имеют гибкость и динамичность содержания и средств передачи знаний.

Структура системы повышения квалификации в сфере библиотечного дела в Республике Беларусь включает организации республиканского и

регионального уровня: БГУКИ, Академия управления при Президенте Республики Беларусь, Республиканский институт высшей школы, Национальная библиотека Беларуси, областные библиотеки, центральные библиотеки и другие. Формирование и реализацию кадровой региональной политики наряду с органами государственного управления осуществляют библиотеки – методические центры, которые обеспечивают повышение квалификации в двух направлениях: внутренняя методическая работа по повышению квалификации своих сотрудников; выполнение функции методического центра, которое предусматривает проведение мероприятий для работников библиотек региона.

Необходимо на местах внедрять идеологию непрерывного обучения с использованием различных его форм – от самостоятельного изучения профессионального материала до освоения новых процессов. Однако распространение этого опыта невозможно без разработки системы учёта времени, затраченного на самоподготовку, которая должна стать составной частью процесса непрерывного профессионального образования. Поэтому в индивидуальных планах библиотечных работников необходимо предусматривать время для самообразования. Для усиления практической направленности в повышении квалификации библиотечных кадров необходимо использовать в образовательном процессе методы ситуационного проблемного обучения (мастер-классы, тренинги, деловые игры и др.), что позволит активизировать инициативу участников при решении конкретных профессиональных вопросов. По возможности необходимо применять современные информационные технологии для обучения.

Среди проблем, которые предстоит решать в ближайшее время, следует назвать такие: планирование повышения квалификации и переподготовки кадров с учётом изменений в профессиональных потребностях специалистов, разработка школы оценок и определение степени освоения знаний, умений и навыков, научно-методическое обеспечение процесса обучения слушателей, создание методических пособий с учётом основных целей самообразования, формирования проблемно-ориентированной базы данных, содержащей библиографические, фактографические сведения о результатах слежения за состоянием и тенденциями развития библиотечно-библиографической деятельности, развитие в системе последиplomного образования функции добывания новых знаний, знаний научного сектора путём широкого применения семинаров-дискуссий и «мозговых штурмов», деловых, инновационных игр и т.д., проработка и апробация методов обучения, которые активно используются в других отраслях (разрешение инцидентов, анализ кейсов, исследование обстоятельств и др.).

Сущность и направления самообразования библиотечных специалистов. Самообразование библиотечных кадров – это деятельность, которая осуществляется путём приобретения, накопления, упорядочения, систематизации и обновления знаний с целью более квалифицированного и успешного решения профессиональных задач. Осуществление самообразования предполагает умение: самостоятельно ориентироваться в профессиональной литературе, проводить библиографический поиск необходимых источников; целенаправленно выделять, систематизировать и критически осмысливать положения, факты и выводы, которые содержатся в источниках, самостоятельно изучаемых; проводить анализ и обобщение научных данных по теме, литературно обрабатывать и оформлять их, составлять библиографию к выполненной работе; находить пробелы в своих знаниях и восполнять их. Также важно систематически следить за развитием библиотековедения, библиографоведения, педагогики и психологии, быть знакомыми с последними исследованиями; повышать свой уровень компьютерной грамотности, овладевать современными методами информационного поиска и аналитической обработки информационного массива; улучшать речевую культуру, и наконец творчески применять самостоятельно приобретённые знания на практике. Без этого трудно представить сегодня творчески работающего библиотекаря.

Одним из путей самообразования является целенаправленная, систематическая, самостоятельная работа по плану индивидуального развития. Эта форма обучения способствует становлению личности квалифицированного специалиста, стимулирует проявления его собственной активности, развивает творческие возможности в поисках путей реализации профессиональных намерений.

Получение знаний через информационные источники – ещё одна форма самообразования. Она нуждается в постоянном отслеживании книжных новинок по интересующей теме, регулярного просмотра профессиональных периодических изданий, изучения учебных изданий, инструкций, методических материалов.

Проблема лидерства в библиотеках. Различные авторы дают свои определения универсальных качеств, которые должны быть присущи идеальному библиотечному лидеру. Среди них обязательно упоминаются ум (и IQ) и эмоциональные способности, самомониторинг, гибкость и умение вести себя, искренность, доверие к людям, смелость, умение рисковать, желание учиться, любознательность. Особые требования предъявляются к лидерам во времена кризисов и перемен: они должны устанавливать контакты с сотрудниками, чтобы снять волнения и спланировать более

стабильное будущее. В новых моделях лидерства наблюдается сдвиг от контроля к разделённому управлению (participative management) и распределённому лидерству (distributed leadership), где сотрудники всех уровней облечены определёнными полномочиями.

Значительный интерес представляет исследование библиотековеда М. Мирибель (Франция), в котором определены три типа лидеров («3 шляпы» лидера): лидер по должности; эффективный лидер – лицо, принимающее решения, независимо от занимаемой должности; психологический лидер – самое влиятельное лицо, которому все три типа лидеров могут объединяться в одном лице, но возможны и другие комбинации.

В связи с быстрым развитием института лидерства в США получили распространение учебные заведения, готовящие лидеров. Большие средства затрачиваются на обучение с отрывом от работы, приглашение преподавателей, размещение и транспортировку слушателей, приобретение учебных материалов. Например, в штате Нью-Джерси действует Академия библиотечных лидеров. Ассоциация научных библиотек США (ARL) приступила к реализации программы подготовки лидеров для крупных вузовских и научных библиотек. В Канаде Институт лидерства (NELI) обучает слушателей, выдвинутых либо соответствующими библиотеками, либо библиотечными ассоциациями. Имеются примеры международного сотрудничества в подготовке библиотечных лидеров.

Ресурсы консолидации библиотечных специалистов. В качестве основной, фундаментальной системы консолидации специалистов на профессиональной основе, выступает библиотечное образование. Постоянным каналом профессионализации является и система повышения квалификации библиотекарей. Особое место занимает членство в профессиональных общественных объединениях.

Большие резервы для выполнения регулятивно-нормативных, консолидирующих функций имеет система библиотечной печати. Она активно используется как канал управления библиотечным делом, выполняя информирующую, пропагандистскую, обучающую, регулятивно-нормативную функции. Именно периодические издания оперативно реагируют на всевозможные новшества, происходящие в библиотечной сфере, на их страницах проводятся дискуссии по наиболее актуальным темам, описываются инновационные методы, рассматривается опыт работы библиотек, печатаются готовые разработки библиотечных мероприятий и др.

Формами консолидации можно считать научно-практические конференции, семинары. В крупных библиотеках научные конференции в основном проводятся ежегодные, доклады на них имеют итоговый характер и

отражают тематику, этапы научной работы отделов. По направленности различают: научные, практические и научно-практические конференции. Уровень конференции определяется количеством и квалификацией участников, а также территориальным представительством.

Профессиональные сообщества (клубы) – неформальные некоммерческие сообщества специалистов. Участие в них является опосредованным методом профессионализации.

Конкурс профессионального мастерства – активная форма обучения и консолидации, которая способствует углублению профессиональных знаний, развитию творческой инициативы и является своеобразным контролем за уровнем самообучения.

Тренинг – форма активного обучения, направленная на усвоение теоретических знаний и практических умений, формирование необходимых навыков, выявление и выработку способов преодоления типичных трудностей через анализ конкретных примеров и проведения групповых дискуссий. Это групповая работа по заданной тематике, которой руководят, как правило, один-два тренера, которые выполняют моделирующую функцию в групповом процессе.

Мастер-класс – тематическая групповая работа по повышению квалификации и консолидации специалистов, основанная на успешном опыте одного-двух практиков. Как правило, если говорят о мастер-классе, то прежде всего определяют, который именно специалист его проводит, – в рамках такого метода личность ведущего часто более важна, чем конкретная тематика. Данный метод часто используется в рамках конференций.

Перспективы и возможности применения в библиотечно-информационной практике Web 2.0 вызывают все больший интерес в библиотечном сообществе. Методологический и технологический потенциал технологий Web 2.0 огромен: технологии Web 2.0 задают новые условия развития библиотечно-информационных технологий; предлагают библиотекам уже готовые инструменты для построения горизонтальной модели взаимодействия с пользователями, которая носит взаимный, равноправный характер и основана на гуманистических позициях общечеловеческого характера; обеспечивают библиотеки эффективными технологиями маркетинговых коммуникаций, удовлетворяющих условиям ограниченного бюджета и отличающихся нестандартным характером и др.

Тем не менее, безграничная свобода самовыражения электронных коммуникаций, не стеснённая никакими запретами, например, предварительным просмотром более опытных коллег или рецензированием, сыграла с цифровыми жителями злую шутку: она уравнила всех. Тех, кому

есть, что сказать, и других, говорящих «просто так». Для обывательских интернет-контактов это не слишком драматично, хотя в конечном итоге небезобидно: бесконечно увеличивает информационный шум. В профессиональном общении «уровнировка» оборачивается репутационными потерями, идёт ли речь о конкретном специалисте или о библиотеке, которую он представляет в блоге, на сайте или группе в социальной сети.

Следует отметить, что в последние два десятилетия в консолидации библиотечных специалистов изменилось многое. Окрепли библиотечные ассоциации и общественные движения, проводятся встречи и конференции по актуальным проблемам библиотечной деятельности. Такого рода общение, выходящее за рамки узко библиотечных контактов, преследует цели коллективной выработки новых решений, выявления научного потенциала конкретных членов библиотечного сообщества – независимо от должности, места и опыта работы. Самый главный фактор перемен в профессиональном пространстве, как и в библиотечном, в целом, обусловлен его превращением в масс-медиа пространство. Появляются сайты, блоги, и профессиональные сообщества в социальных сетях. Эти коммуникации базируются на неформальных контактах наиболее активных членов профессионального сообщества, готовых поделиться с коллегами новостями не только библиотечной, но и культурной жизни – в самом широком её понимании. В электронном пространстве стали привычными принципиально новые форматы библиотечных коммуникаций, направленные на выполнение методических функций: онлайн-консультации, видеоконференции, вебинары.

Примерные вопросы для устной рефлексии (закрепления темы):

1. Поясните важность профориентации в библиотечно-информационной сфере.
2. Перечислите знаковых деятелей высшего библиотечного образования Беларуси.
3. В чём заключаются основные проблемы повышения квалификации библиотечных специалистов?
4. Какие ресурсы консолидации библиотечных специалистов используются лично Вами?

Тема 6. Научно-методическое обеспечение прикладной профессиологии

Гуманистический и практический аспекты изучения профессиональной деятельности. Изучение человека в трудовой деятельности (профессиографирование) имеет гуманистический и практический аспекты. Гуманистический аспект ставит во главу исследований проблему взаимодействия человека и профессии, которая может быть решена при рассмотрении и изучении трёх вопросов: что должен человек, что он может, к чему стремится? Решение этих вопросов позволяет определить, будет ли человек удовлетворён избранным им трудом, достигнет ли он необходимого уровня профессионализма, реализует ли свои мечты. Практический аспект профессиографического изучения специальности заключается в установлении субъектно-объектных взаимосвязей между нормативами трудовой деятельности и того, насколько они психологически и психофизиологически оптимальны для человека.

Профессиография как технология изучения человека как субъекта труда. Профессиография представляет собой самостоятельный раздел психологии труда, суммирующий психологические знания о профессиональной деятельности человека; совокупность методов психологического изучения трудовой деятельности человека и условий труда; метод изучения и описания трудовой деятельности и условий труда; описание специальностей с точки зрения психологических требований, предъявляемых к человеку (психография).

Профессиография – специальная технология изучения профессиональной деятельности, направленная на выявление её содержательных и структурных особенностей; установление всего многообразия взаимоотношений личности специалиста с предметами, средствами и продуктами труда, с окружающими людьми; раскрытие присущего работнику напряжения различных психических функций. Информационная профессиография может быть нацелена на обеспечение профориентационной работы, диагностическая профессиография помогает организовать профессиональную психодиагностику, формирующая профессиография применяется в процессе профессионального обучения, коррекционная профессиография направлена на повышение безопасности труда (соответственно, описывает те характеристики, которые могут быть источниками опасного поведения человека в данной области деятельности).

Понятие, виды и содержание профессиограммы. В результате профессиографирования составляется профессиограмма – документ, содержащий представленную по определённой схеме сводку сведений о

технических, технологических, эргономических, психофизиологических, психологических и социокультурных характеристиках конкретной деятельности, её организации, рабочем месте, технических и информационных средствах труда, а также условиях труда.

Чаще всего в профессиограмме выделяют две самостоятельные, но взаимосвязанные части: трудограмму и психограмму. Трудограмма характеризует специалиста как субъекта профессиональной деятельности, в психограмме специалист предстаёт как индивид, особый интерес вызывают его психологические качества. Некоторые исследователи дополняют этот перечень социограммой – описанием личности в профессии (организационные способности, обучаемость, мобильность, правила поведения, традиции, коммуникативная культура и др.).

В зависимости от использования для изучения и описания профессий и специальностей форм и методов, принадлежащих отдельным, частным наукам и научным дисциплинам, профессиограммы могут иметь преимущественно физиологическое, санитарно-гигиеническое, психологическое, социологическое, экономическое или нормативно-правовое содержание. Составной частью профессиограммы является психограмма.

Профессиограмма содержит: общие сведения о профессии и её динамику в связи с развитием науки и техники, социальное и экономическое значение; производственную характеристику профессии, описание трудового процесса; санитарно-гигиенические условия труда с выделением профессиональных вредностей и перечнем физиологических условий и медицинских противопоказаний; перечень объёма знаний и умений, которые необходимы для успешной профессиональной деятельности, с выделением тех, которые определяют профессиональное мастерство.

Профессиограммы можно подразделить на частные, комплексные, специальные. Частные профессиограммы дают лишь частные, с точки зрения одной науки, представления о профессии (специальности), т. е. если профессиограмма отражает лишь, например, физиологические или технико-экономические показатели. Комплексная профессиограмма является всесторонним описанием должности (специальности), в которой собраны результаты описания должности с помощью всех общенаучных дисциплин, экономики и соответствующих специальных дисциплин (техника, организация, эргономика, гигиена и т. д.). Исходя из того, что на большинство специальностей необходим профессиональный отбор, наиболее целесообразными являются специальные профессиограммы.

Этапы анализа профессиональной деятельности и разработки профессиограммы. Существующие методические приёмы анализа профессий

(специальностей) можно разделить на профессиоцентрические и антропоцентрические. Профессиоцентрические методы ориентированы на описание собственно профессиональной деятельности, составляющих её действий и операций. Антропоцентрические предполагают описание профессии через предъявляемые ею требования к индивидуально-психологическим (профессионально важным) качествам специалистов.

Процесс создания профессиограмм базируется на определённых принципах, соблюдение которых обеспечивает научную обоснованность результатов исследования. Основными из них являются комплексность, целенаправленность, личностный подход, надёжность, дифференциация, типизация, перспективность и реальность.

Комплексный анализ особенностей любой профессии предполагает: производственную характеристику профессии и её специальностей, включая экономическое значение, социологическую и социально-психологическую, педагогическую (перечень объёма знаний и умений, необходимых для успешного профессионального труда, срок профессиональной подготовки и др.); характеристики профессии, а также санитарно-гигиеническую характеристику условий труда с особым упором на так называемых вредных для здоровья производственных процессах; перечень медицинских противопоказаний для работы в данной профессии; психограмму (перечень психологических требований профессии к специалисту).

Конкретизируя порядок реализации методологических положений профессиографии в конкретной методике описания рабочего места того или иного специалиста, представляется целесообразным выделить следующие основные этапы работы: 1) сбор научно-технической информации; 2) расчленение целостной деятельности на элементы задачи и определение их иерархии по важности; 3) описание условий и средств выполнения деятельности; 4) выявление в контексте анализируемой деятельности основных психических функций и психологических механизмов, регулирующих и направляющих данную деятельность; 5) выявление посредством анализа собранной психодиагностической информации тех свойств и качеств человека, к которым деятельность предъявляет повышенные требования; 6) обобщение материалов профессиографического анализа и подразумевает получение выходного документа в виде профессиографического описания рабочего места – профессиограммы.

Профессиографическое исследование рекомендуется проводить по следующим разделам: общая характеристика профессиональной среды; общие требования, предъявляемые профессией к человеку; содержание

деятельности; факторы профессиональной среды, условия деятельности; профессионально важные качества.

Методические приёмы анализа профессиональной деятельности. В качестве методических приёмов профессиографии используются: анализ документации, специальной нормативно-технической литературы; наблюдение, в том числе включённое; самонаблюдение (трудоустройственный метод); экспертный опрос; инженерно-психологическая оценка технических систем; анализ ошибочных действий; алгоритмический анализ деятельности.; метод хронометрирования; метод критических инцидентов; оценка функционального состояния специалистов; эксперимент.

Анализ документации используется и как самостоятельный, и как составная часть других методов – для сбора предварительной информации о должности (специальности). Изучение технических описаний, блок-схем, чертежей, руководств, наставлений и инструкций по эксплуатации техники и её технических устройств даёт возможность ознакомиться с целями и задачами, сущностью и структурой деятельности, оборудованием рабочего места, режимом и условиями труда, профессиональной терминологией. Анализ документации позволяет определить функции, которые возлагаются на техническую систему и специалиста, обслуживающего её, выделить наиболее важные трудовые операции и ориентировочно оценить их психофизиологическую сущность. Ознакомление с оперативной информацией (рабочие журналы, данные проверок, акты происшествий и т. п.) даёт материал для анализа ошибок в работе специалистов. Из служебных характеристик, анкет и аттестаций получают информацию об уровне профессионального мастерства специалистов. Это даёт возможность выделить лучших и худших, проанализировать, насколько индивидуально-психологические особенности влияют на их квалификацию и эффективность.

Сущность метода наблюдения состоит в прямом восприятии исследуемого объекта на основе регистрации избранных единиц (показателей, признаков), отражающих особенности изучаемой деятельности, поведения личности, коллектива, отдельные акты, психические реакции, речевые действия, операции деятельности и т. д. К преимуществам метода наблюдения относятся: непосредственное восприятие и фиксация актов социально-профессионального поведения; отражение конкретных процессов в конкретных ситуациях; точное измерение степени интенсивности актов или способов поведения; возможность проверки опосредованных способов; снятие влияния установок на стереотипность ответов вопросников и соответствующих форм психологической защиты; возможность целостной оценки социальной ситуации. Недостатками являются: сильное влияние

установок, психических и функциональных состояний наблюдателя на результаты деятельности; перцептивная готовность на подтверждение своей гипотезы; влияние лиц, за которыми осуществляется наблюдение; трудности интерпретации вследствие каузально атрибутивных искажений; значительные затраты времени; ошибки личностного и психологического происхождения. Для регистрации единиц наблюдения используются соответствующие документы: карточка наблюдения; протокол наблюдения; дневник наблюдения; стенограмма; описание результатов наблюдения на основе просмотра и анализа кино- и видеосъёмки.

Самонаблюдение и самоотчёт (трудовой метод) применяются для исследования деятельности, особенности которой не могут быть изучены при помощи внешнего наблюдения и других методов. Техника применения метода основывается на объединении в одном лице специалиста и психолога, умеющего её описывать. Рабочий протокол самонаблюдения и самоотчёта должен включать в себя следующие элементы: описание рабочего дня; трудности обучения и деятельности; динамика профессиональных навыков; динамика работоспособности; организация деятельности.

Обработка итоговых протоколов осуществляется двумя способами. При содержательно-психологической обработке из протоколов отбираются такие данные, которые являются значимыми для описания деятельности и составления профессиограммы. При статистической обработке определяются, прежде всего, количественные характеристики деятельности, важные для её эффективности в обычных и экстремальных условиях.

Метод экспертного опроса применяется для изучения тех элементов трудового процесса, которые не поддаются оценке с помощью объективных методов. Получение профессиографической информации при помощи опроса экспертов осуществляется в несколько обязательных этапов: разработка профессиографической анкеты (вопросника); подбор экспертов; организация и проведение опроса; обработка и интерпретация результатов опроса.

Метод инженерно-психологической оценки технических систем предусматривает сбор сведений о конструктивных особенностях обслуживаемого оборудования, степени сложности выполняемой работы, особенностях информационного обмена в системе «человек - машина», функциях человека в обычных и экстремальных режимах, требованиях к скорости и надёжности управляющих рабочих действий, типичных ошибках специалистов. Метод предусматривает проведение анализа системы или анализа рабочего места. Объективная регистрация трудовых операций осуществляется различными способами: фотографирование, киносъёмка, магнитофонная запись, хронометраж, соматография, тахистоскопия и др.

Метод анализа ошибочных действий позволяет получить различную информацию: о типичных ошибках специалистов и их психологических причинах; о повышенных требованиях различных видов профессиональной деятельности к нервно-психической регуляции человека; о наиболее сложных и трудновыполнимых профессиональных задачах, выполнение которых связано с увеличенной частотой ошибок человека; соответствие действующих специалистов требованиям безошибочной деятельности; о способах взаимного согласования требований профессиональной деятельности к специалисту и требований специалиста к характеру и условиям деятельности.

Сущность алгоритмического анализа деятельности заключается в расчленении рабочего процесса на отдельные составляющие, в установлении временной и логической связи между ними, а также в определении их психофизиологического содержания. Результаты алгоритмического анализа излагаются в виде словесного описания или в виде логических схем, графиков. Логическая схема алгоритма трудовых процессов представляет собой строчную запись последовательности элементарных операторов и логических условий, выраженных в символической форме.

Метод хронометрирования представляет собой совокупность приёмов и процедур регистрации изменений во времени, каких-либо параметров деятельности специалистов. Метод позволяет установить распределение различных действий и операций при выполнении профессиональных задач; зафиксировать фактические затраты времени на выполнение действий в ходе выполнения профессиональной деятельности; определить динамику активности человека; выявить причины допускаемых ошибок в деятельности и потерь времени, влияющих на эффективность этой деятельности; прогнозировать и решить проблему планирования и распределения временных ресурсов на процесс организации и осуществления деятельности.

Метод критических инцидентов состоит в том, что лица, хорошо знающие профессию, описывают реальные ситуации проявления высокой или низкой успешности профессиональной деятельности (образцы поведения, зависящие от работника). Подобные описания могут быть представлены в виде кратких рассказов, в которых отражаются реальное поведение, действия, операции, характеризующие свойства работающего человека. Каждый пример должен содержать информацию: внешние условия и предпосылки поведения; точное изложение действий работника, которые считаются эффективными или неэффективными; зависимость действий

непосредственно от человека или от внешних причин; последствия выполненных действий.

Исследование функционального состояния специалистов позволяет получить информацию о степени влияния факторов трудовой деятельности на организм человека. Для оценки функционального состояния человека, занятого преимущественно физическим трудом, чаще всего используются следующие показатели: сила и выносливость отдельных мышечных групп (статическая, динамическая); частота сердечных сокращений, артериальное давление, ударный и минутный объем крови, периферическое сопротивление сосудистой стенки, показатели электрокардиограммы; частота дыхания, жизненная ёмкость лёгких, минутный объем дыхания, дыхательный коэффициент, потребление кислорода; энерготраты; время двигательной реакции и др. Для оценки функционального состояния человека в процессе преимущественно умственного труда, как правило, используются следующие параметры: пороги слуховой и вибрационной чувствительности; точность координации движений; темновая адаптация зрительного анализатора; критическая частота слияния мельканий; результаты выполнения психодиагностических тестов; показатели сердечно-сосудистой, дыхательной и других систем организма. По зарегистрированным параметрам принято строить так называемые «кривые работоспособности», которые позволяют судить о некоторых особенностях тех или иных профессий.

Эксперимент, как один из методов профессиографии, позволяет получить информацию об особенностях профессии на основе учёта изменений психофизиологических функций и характеристик деятельности специалиста при изменениях условий выполнения деятельности. Естественный эксперимент проводится непосредственно на рабочем месте. К числу методических приёмов естественного эксперимента относятся: искусственное изменение структуры трудовой деятельности, «выключение» отдельных анализаторов, изменение рабочей позы, применение различных помех и т. д. Лабораторный эксперимент – это моделирование деятельности специалиста с помощью тренажёров, испытательных стендов, экспериментальных установок, имитаторов, функциональных макетов. При проектировании лабораторного эксперимента, моделирующего профессиональную деятельность, существуют два подхода: синтетический и аналитический. При синтетическом подходе стремятся как можно более полно воспроизвести реальную деятельность. При аналитическом подходе – моделировать отдельные наиболее важные элементы трудового процесса.

В профессиографии применяются также предметное моделирование (производятся основные геометрические, физические, динамические и функциональные параметры деятельности), и математическое моделирование.

Использование методики социального портретирования в библиотечной профессиологии. К методам, заимствованным из смежных наук, относится метод социального портретирования. Данный метод входит в методику социологии, но стал использоваться и другими общественными науками, в том числе библиотековедением. Метод социального портретирования начал активно применяться в исследованиях профессионального самосознания библиотекарей с начала 90-х годов XX века.

А. В. Соколов, обосновавший научный и учебный статус библиотечной профессиологии, выделяет в любом библиотечном сообществе пять социально-профессиональных слоёв или страт, отличающихся по степени динамичности характера деятельности, творческой, социальной активности и уровня профессионализма: «авангард», «гвардия», «средняки», «балласт», «пилигримы», эти слои он обозначил буквами греческого алфавита: альфа, бета, гамма, сигма, пи. Другими основаниями социального портретирования могут быть взяты: дифференциация по характеру труда, тип и вид библиотеки, социально-демографические признаки и прежде всего возраст и образование.

На основе метода социально-профессиональной стратификации, ранее широко не используемого в библиотечных исследованиях, В. И. Грачёв обосновал возможности разработки формальных и вербальных социальных портретов библиотекарей разных типов библиотек. Социальный портрет библиотекаря, по определению В. И. Грачёва, представляет собой совокупность типичных социально-демографических и психологических признаков, присущих членам определённой группы библиотекарей.

Продолжая исследования библиотекарей 1990-х годов, А. В. Соколов в 2000-е годы представил собирательные портреты библиотекарей в образах Жани, Пенелоп и Клеопатр как обобщающие портреты библиотекарей, которые совпадают с предыдущими градациями в том отношении, что в обоих случаях учитывается активность (пассивность) личности. Отличаются они тем, что в первом случае активность сочетается с профессионализмом, а во втором случае – с направленностью личности. В настоящее время учёный типизирует библиотекарей на интеллигентов и интеллектуалов.

Преимственным по отношению к исследованиям А. В. Соколова является исследование ценностных ориентаций молодых библиотекарей. В. А. Виноградова объектом выделила страты библиотекарей по возрасту – до

35 лет и внутри типы молодых библиотекарей – интеллигенты и интеллектуалы. Метод социального портретирования был применён представителем московской научной школы Т. А. Есиной в исследовании читателей библиотек.

Приведённые примеры подтверждают использование метода социального портретирования, заимствованного из социологии, в библиотековедческих исследованиях; возможности применения этого метода к разным группам библиотечного сообщества, представленного многообразием библиотечных специальностей по виду профессиональной деятельности (функциональная специализация): комплектатор, систематизатор, редактор каталогов, библиограф, хранитель, фандрайзер, маркетолог, технолог, разными возрастными группами. Кроме того, возможно применение данного метода к исследованию представителей разных типов и видов библиотек. Перспективным считаем его использование для изучения психолого-социальных особенностей такой профессиональной группы библиотечного сообщества как школьные библиотекари.

Особенности разработки психогаммы. Психогамма является описанием психологических характеристик определённой профессиональной деятельности, раскрывает совокупность личностных и психофизических особенностей сотрудника, которые важны для его эффективной работы. Информация, которая содержится в психогамме, а также её объём определяются целями изучения профессии. Это может быть профессиональный отбор или подготовка, рационализация отдыха и труда, а также выявление профессиональной ориентации и др.

Психогамма предстаёт в виде характеристики мотивационных и операциональных сфер работника, является психологическим портретом определённого рода деятельности, который представляется комплексом психологических функций, актуальных в определённой деятельности. Основными характеристиками мотивационной сферы работника являются: перечень мотивов, целей, задач, потребностей, интересов, отношений, ценностных ориентаций личности и его психологических позиций; уровень профессиональных притязаний, профессиональной самооценки, осознания себя как профессионала; перечень эмоций и психических состояний, эмоциональный облик работника; степень удовлетворённости личности трудом, процессами, в которых он участвует и полученными результатами.

Операциональная сфера работника содержит следующие характеристики, включаемые в психогамму: уровень психических знаний о труде и профессии; перечень психологических действий, способов, приёмов,

умений, техник, психотехнологий и влияние их на себя и других людей; степень профессиональной способности, профессиональной обучаемости, открытости к профессиональному росту; уровень профессионального мышления, к нему же относится и творческое мышление, вероятность обогащения опыта профессии; степень профессионального саморазвития, умения проектировать и осуществлять планы личного профессионального роста; наличие психологических противопоказаний к определённой профессии; наличие качеств, недостаток которых может быть компенсирован; указание линий профессионального роста и линий распада профессиональной деятельности и личности сотрудника.

В составе психологических качеств работника, которые содержатся в его психограмме, находится отражение трудового поведения, требования к особым моментам психических процессов, описываются типичные психологические состояния в труде. Помимо этого, указывается перечень требований, которые предъявляются к личности, а также перечень индивидуальных свойств.

Примерные вопросы для устной рефлексии (закрепления темы):

1. В чём состоит основное отличие гуманистического и практического аспектов изучения профессиональной деятельности?
2. Поясните основные цели и задачи профессиографии.
3. Раскройте содержание профессиограммы как документа.
4. Перечислите методические приёмы анализа профессиональной деятельности.

2. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

РАБОЧИЕ МАТЕРИАЛЫ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Семинарское занятие 1. Разработка библиотечной профессиологии как науки и учебной дисциплины: итоги и перспективы (в форме защиты аналитических рефератов)

Темы для аналитических рефератов:

1. Достижения первого этапа развития библиотечной профессиологии как науки (20-60-е годы XX века).
2. Итоги второго этапа развития библиотечной профессиологии как науки (70-80-е годы XX века).
3. Развитие библиотечной профессиологии как науки на третьем этапе (90-е годы XX века).
4. Достижения и перспективы развития библиотечной профессиологии как науки в XXI веке.
5. История развития и перспективы библиотечной профессиологии в образовательном пространстве.

Литература для подготовки к семинарскому занятию:

1. Елфимова, Л. В. Развитие библиотечной профессиологии как научной и учебной дисциплины / Л. В. Елфимова // Культурная жизнь Юга России. – 2012. – № 2. – С. 98-100. – Вариант в интернет: <https://elibrary.ru/item.asp?id=17783056>.
2. Паўлава, С. А. Некаторыя аспекты вывучэння бібліятэчнай прафесіі і перспектывы яе развіцця / С. А. Паўлава // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры. – 2004. – № 3. – С. 108-112.
3. Серафимова, А. В. Роль библиотечной профессиологии в образовательном процессе вуза культуры [Электронный ресурс] / А. В. Серафимова // Национальная культура глазами молодых : сб. материалов XL итог. науч. конф. студентов, магистрантов, аспирантов, 26 марта 2015 г. / Белорус. гос. ун-т культуры и искусств. – Минск, 2015. – С. 689-692. – Режим доступа: <http://repository.buk.by/handle/123456789/5773?show=full>. – Дата доступа: 11.01.2020.
4. Соколов, А. В. Библиотечная профессиология в системе библиотековедческих наук / А. В. Соколов // Библиотековедение. – 2003. – № 4. – С. 29-33.

5. Соколов, А.В. Библиотечная профессиология: некоторые итоги XX века / А. В. Соколов // Библиотекосведение. – 2003. – №5. – С. 22-35.

Аналитический реферат подразумевает краткую информационную работу, целью которой является выявить и проанализировать наявное состояние рассматриваемого вопроса (в случае настоящего семинара – аналитически описать развитие и состояние библиотечной профессиологии на том или ином этапе развития). Текст должен быть представлен сжато, конкретно, объем не должен превышать 4 страницы.

При подготовке к семинару магистранты могут обращаться к другим профильным источникам, сайтам библиотек, самостоятельно подбирать источники информации для подготовки по заявленным вопросам семинара.

Семинарское занятие 2. Дискурсы будущего библиотечной профессии (в форме «круглого стола»)

Вопросы для обсуждения:

1. Трансформация роли библиотекаря в новых информационно-коммуникативных форматах.
2. Концентрация библиотекаря на задачах культурно-досуговой деятельности как путь будущего профессии.
3. Локальный характер изменений будущего библиотечной профессии.
4. Модель «надвигающейся профессиональной смертности» библиотечной профессии.

Литература для подготовки к семинарскому занятию:

1. Галковская, Ю. Н. Современные требования к профессии библиотекаря-библиографа: исследования и тенденции / Ю. Н. Галковская // Матэрыялы міжнароднага кангрэса «500 гадоў беларускага кнігадрукавання»: XIII Міжнар. кнігазнаўч. чыт., Мінск, 14-15 верас. 2017 г.: у 2 ч. / Нац. б-ка Беларусі. – Мінск, 2017. – Ч. 2. – С. 131-135.

2. Клименкова, Н. В. Трансформация профессии библиотекаря в информационном обществе / Н. В. Клименкова // Бібліятэчная адукацыя: традыцыі і навацыі : матэрыялы Міжнар. навук.-практ. канф., 23 кастр. 2014 г. / Беларус. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў, Фак. інф.-дакум. камунікацый. – Мінск, 2015. – С. 43-48.

3. Леонов, В. П. Библиотечная профессия в контексте двух культур: между Гутенбергом и интернетом [Электронный ресурс] / В. П. Леонов // Библиотечная профессия в зеркале информационного общества. – Режим

доступа: http://www.library.ru/1/sociolog/text/article.php?a_uid=59. – Дата доступа: 16.07.2019.

4. *Лопатина, Н. В.* Библиотечная профессия в информационном обществе: разрушение или развитие / Н. В. Лопатина // Научно-техническая информация. Сер. 2. – 2014. – № 5. – С. 19-23.

5. *Мазурицкий, А. М.* Есть ли будущее у библиофутурологии? Эволюция или революция / А. Мазурицкий // Библиотечное дело. – 2016. – № 24. – С. 10-11.

6. *Соколов, А. В.* Доживём до воскресения: перспективы библиотечной профессии в XXI веке / А. В. Соколов // Научные и технические библиотеки. – 2003. – №5. – С. 5-24.

7. *Степанов, В. К.* Библиотека и библиотекари в ближайшие двадцать лет, или В ожидании сингулярности / В. К. Степанов // Научные и технические библиотеки. – 2018. – № 1. – С. 19-31.

8. *Чачко, А. С.* Базовые ценности и трансформация современной библиотеки / А. С. Чачко // Библиотековедение. – 2000. – № 4. – С. 26-30.

При подготовке к семинару магистранты могут обращаться к другим профильным источникам, самостоятельно подбирать источники информации для подготовки по заявленным вопросам семинара.

Семинарское занятие 3. Актуальные тенденции современного библиотечно-информационного образования

Вопросы для обсуждения:

1. Современное состояние и перспективы библиотечно-информационного образования в Республике Беларусь.
2. Опыт и тенденции подготовки библиотечно-информационных специалистов в странах ближнего зарубежья.
3. Тенденции LIS образования в странах дальнего зарубежья.
4. Формирование будущего библиотечно-информационного образования в контексте деятельности профессиональных ассоциаций.

Литература для подготовки к семинарскому занятию:

1. *Библиотечная профессия и кадры за рубежом* : указатель литературы на русском и иностранных языках, 1998-2008 гг. / [сост.: Н. А. Макарова, Т. С. Макаренко]. – Москва, 2009. – 212 с.

2. *Брежнева, В. В.* На пути к эффективному библиотечно-информационному образованию: взгляд российских исследователей /

В. В. Брежнева, А. С. Крымская // Библиотекосведение. – 2019. – № 2. – С. 211-222.

3. Галковская, Ю. Н. Перспективные направления обновления содержания образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» / Ю. Н. Галковская // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў. – 2019. – № 2 (32). – С. 129-136.

4. Дитмар, В. Формирование системы сильного библиотечно-информационного образования : доклад рабочей группы ИФЛА (мнение эксперта) / В. Дитмар // Библиотекосведение. – 2019. – № 2. – С. 205-210.

5. Клюев, В. К. Современное библиотечное образование: реформы продолжаются / В. К. Клюев // Научные и технические библиотеки. – 2017. – №4. – С. 77-85.

6. Лиховид, Т. Ф. О подготовке специалистов в университетах Европы / Т. Ф. Лиховид // Мир библиографии. – 2007. – № 3. – С. 2-6.

7. Мазурицкий, А. М. Кризис библиотечно-информационного образования, или По ком звонит колокол / А. М. Мазурицкий // Научные и технические библиотеки. – 2018. – № 5. – С. 14-23

8. Парамонова, И. Е. Традиции и современность в библиотечном образовании / И. Е. Парамонова, Ю. В. Бабушкина // Научные и технические библиотеки. – 2018. – № 7. – С. 84-95.

9. Соляник, А. А. Векторы модернизации библиотечно-информационного образования на Украине / А. А. Соляник // Научные и технические библиотеки. – 2015. – № 5. – С. 20-27.

10. Юрик, И. В. Формирование будущего библиотечно-информационного образования в контексте деятельности профессиональных ассоциаций / И. В. Юрик // Библиотеки и музеи в современной образовательной и социокультурной среде: сохранение традиций и перспективы развития : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 24-26 сент. 2019 г. : в 2 ч. / Белорус. гос. ун-т культуры и искусств. – Минск, 2019. – Ч. 1. – С. 19-24.

11. Яцевич, Н. А. Библиотечное образование: пути трансформации / Н. А. Яцевич // Научные и технические библиотеки. – 2014. – № 1. – С. 42-45.

При подготовке к семинару магистранты могут обращаться к другим профильным источникам, самостоятельно подбирать источники информации для подготовки по заявленным вопросам семинара.

Практическое занятие 1. Информационное обеспечение библиотечной профессиологии

Цель: закрепить теоретические знания по курсу «Библиотечная профессиология».

Задание: осуществить контент-анализ актуальных публикаций в профессиональной периодической печати по различным вопросам библиотечной профессиологии.

Методика выполнения:

Магистранту необходимо осуществить контент-анализ профессиональной периодической печати, выявляя актуальные и проблемные направления современной библиотечной профессиологии. По результатам контент-анализа необходимо заполнить таблицу, сделать выводы об информационном обеспечении библиотечной профессиологии.

Графы таблицы для заполнения:

- авторы, исследующие проблемы библиотечной профессии и образования;
- направления профессиографических исследований современных авторов;
- ключевые слова публикаций по вопросам библиотечной профессии и образования;
- усреднённое количество цитируемых источников, наличие в них зарубежных авторов.

Рекомендуемая литература в помощь выполнению практического занятия:

1. Федотова, Л. Н. Контент-аналитические исследования средств массовой информации и пропаганды : учеб.-метод. пособие / Л. Н. Федотова. – Москва : Издательство Московского университета, 1988. – 77 с.

Практическое занятие 2. Разработка проекта профориентации в библиотечно-информационной сфере

Цель: сформировать навыки проектирования профессиональной ориентации на библиотечно-информационную профессию, закрепить теоретические знания по темам курса.

Задание: продумать комплекс действий по организации профессиональной ориентации на библиотечно-информационную профессию на базе библиотеки или учреждения образования (среднего, среднего специального, высшего).

Методика выполнения:

1. Продумать идею, цель, задачи и комплекс мероприятий по первичной профориентации учащихся средней школы, исходя их возрастных особенностей, возможностей организатора и др.

2. Оформить результаты в виде «дерева проекта».

Схематично «дерево проекта» состоит из пяти частей:

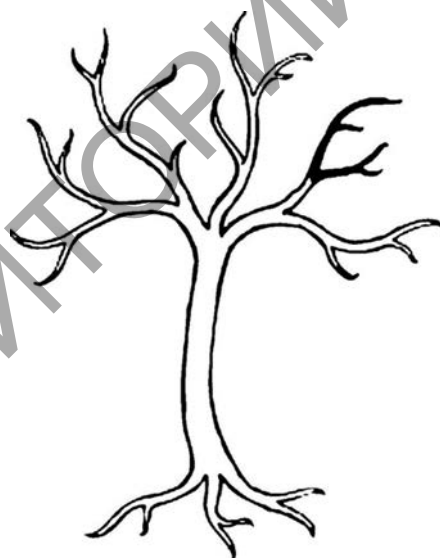
— корни дерева – постановка проблемы (истоки проблемной ситуации);

— от корней поднимается вверх ствол – идея;

— крупные ветви (цель) расходятся на более мелкие – задачи;

— на ветви нанизываются листья – мероприятия по достижению поставленных задач;

— среди листьев вырастают плоды – ожидаемые результаты проекта.



Рекомендуемая литература в помощь выполнению практического занятия:

1. Зыгмантович С. В. Мотивы выбора профессии библиотекаря и профориентационная работа // Библиотечное дело-2004. – Москва, 2004. – С. 241-243.

2. Зыгмантович, С. В. Профориентационная работа ў сістэме бесперапынай адукацыі спецыялістаў бібліятэчнай сферы / С. В. Зыгмантовіч // Научные труды Республиканского института высшей

школы. Исторические и психолого-педагогические науки : сб. науч. ст. / Респ. ин-т высш. шк.– Минск, 2008. – Вып. 6 (11) : в 2 ч., ч. 2. – С. 47-56.

3. *Рассадина, М. И.* Сквозная функция профессиональной ориентации в системе непрерывного библиотечного образования / М. И. Рассадина // Библиотековедение. – 2011. – № 1. – С. 116-122.

Практическое занятие 3. Профессиональные конкурсы для библиотечных специалистов Республики Беларусь

Цель: изучить документы по профессиональным конкурсам для библиотечных специалистов Республики Беларусь, закрепить теоретические знания по темам курса.

Практическое задание: проанализировать основные документы по профессиональным конкурсам для библиотечных специалистов Республики Беларусь.

Методика выполнения:

Магистранты по схеме анализируют предоставленные преподавателем документы. Схема анализа:

1. Название конкурса.
2. Организатор конкурса.
3. Номинации конкурса.
4. Допуск к конкурсу.
5. Документы, необходимые для участия в конкурсе.
6. Усреднённые сроки проведения конкурса.

На основе анализа предположить личную возможность участия в каждом из рассмотренных конкурсов, возможность организации нового конкурса.

Документы для анализа:

- 1) Инструкция о порядке проведения республиканского конкурса «Библиотека – асяродак нацыянальнай культуры»
- 2) Инструкция о порядке проведения республиканского конкурса «Библиотека – центр духовного просвещения и воспитания»
- 3) Положение о республиканском конкурсе «Лучший публичный центр правовой информации».

Рекомендуемая литература в помощь выполнению практического занятия:

1. Макаров, В. А. Конкурсы для библиотекарей: опыт США и Великобритании / Виктор Макаров // Библиотечное дело. – 2013. – № 13. – С. 33-35.

Практическое занятие 4. Профессиональные разделы сайтов библиотек

Цель: освоить возможности наполнения сайтов библиотек для профессионального развития, закрепить теоретические знания по темам курса.

Задание: проанализировать по схеме профессиональные разделы сайтов крупнейших библиотек (не менее 5).

Методика выполнения:

Магистранты по схеме анализируют не менее 5 сайтов крупнейших библиотек на предмет наполнения их профессиональной информацией, прописывают выводы об их эффективности для библиотечных специалистов.

Схема анализа:

1. Название сайта.
2. Простота навигации сайта, хорошо просматривается его структура, местонахождение информации для профессионалов библиотечно-информационной сферы.
3. Наличие информационных материалов для библиотечно-информационных специалистов.
4. Наличие методических рекомендаций и консультаций для библиотечно-информационных специалистов.
5. Наличие анонсов профессиональных мероприятий для библиотечно-информационных специалистов.
6. Глубина содержания информации (разделы, подразделы).
7. Оперативность обновления профессиональной информации на сайте.
8. Возможность обсуждения профессиональных тем на форумах в структуре сайта.

Рекомендуемая литература в помощь выполнению практического занятия:

1. Долгополова, Е. Е. Публичные библиотеки Беларуси в сети Интернет: 2010-2019 гг. / Е. Долгополова // Бібліятэчны свет. – 2019. – № 4. – С. 3-7.

2. Тикунова, И. П. Библиотечные сайты – источник профессиональной информации / И. П. Тикунова // Информационный бюллетень РБА. – 2004. – № 32. – С. 43-45. Вариант в интернет: <http://www.rba.ru/content/resources/bulletin/ib32/rba32.pdf>

Практическое занятие 5. Разработка профессиограммы специалиста библиотечно-информационной сферы

Цель: сформировать профессиональные компетенции в области разработки профессиограмм, закрепить теоретические знания по темам курса.

Задание: составить профессиограмму выбранной профессии.

Методика выполнения:

Используя Выпуск 30 Единого квалификационного справочника должностей служащих (Должности служащих, занятых в культуре и искусстве), должностные инструкции библиотек различных типов, рекомендуемые к практической работе источники, ресурсы интернет составляется профессиограмма для одной из выбранных должностей (библиотекарь (возможно – библиотекарь отдела обслуживания, библиотекарь внутреннего отдела), библиограф (возможно – библиограф отдела обслуживания, библиограф внутреннего отдела), методист библиотеки, учёный секретарь библиотеки, редактор библиотеки).

Составные части профессиограммы:

1) общая характеристика профессиональной среды (наименование, цель и назначение профессии, ее распространенность и связь с другими профессиями, перспективы развития, варианты специализации внутри профессии, тип основных орудий труда и т. д.).

2) общие требования, предъявляемые профессией к человеку (необходимый уровень общей и специальной подготовки, уровень квалификации, порядок обучения и переподготовки специалиста).

3) содержание деятельности (основные задачи и операции, объект труда, приемы работы, основные продукты труда, основные функциональные обязанности специалиста).

4) факторы профессиональной среды, условия деятельности (организация режимов труда и отдыха специалистов на рабочем месте, оснащение рабочего места, санитарно-гигиенические факторы, психофизиологические факторы (факторы физической, психической нагрузки, типичные для данного рабочего места психические и функциональные состояния специалиста)).

5) профессионально важные качества (личностные особенности, психомоторные свойства, другие психические функции, наиболее значимые для успешной деятельности специалиста, возможности их тренировки и взаимокompенсаций, медицинские, психофизиологические противопоказания к деятельности на рабочем месте).

б) позитивное влияние данной профессии на человека (возможность личностной самореализации, векторы и возможная динамика внутреннего роста; возможность развития индивидуальности и личности средствами этой профессии, принадлежность к определенной профессиональной общности, социальному кругу), негативные стороны профессии (зоны и типы трудностей и ошибок, возможные материальные и нравственные потери, наличие экстремальных и стрессовых ситуаций, резкая смена ситуаций или паузы, монотония, ограничения времени, дефицит информации или информационная перегрузка и др.).

Результаты работы фиксируются в рабочей тетради в форме таблицы, блок-схемы, в тестовой форме (на выбор).

Составление профессиограмм может преследовать самые различные цели. Основными целями, тесно связанными между собой, являются следующие: во-первых, профессиограммы составляются для того чтобы профориентация, профконсультация и выбор, который делает человек, получили бы более прочную основу; во-вторых, целью составления профессиограмм является обоснование тех учебных программ, которые обеспечивают профессиональную выучку людей; в-третьих, их составляют для изучения и улучшения условий труда.

Рекомендуемая литература в помощь выполнению практического занятия:

1. Авраева, Ю. Б. Методисты библиотеки: умения и возможности / Ю. Б. Авраева // Библиосфера. – 2013. – № 4. – С. 53-57.

2. Ефременко, Т. М. Библиотекарь отдела обслуживания: психолого-педагогические качества профессии / Т. М. Ефременко, Е. С. Хоменко // Библиотечное дело. – 2012. – № 8. – С. 28-31.

3. Ихлова, Н. И. Библиограф центральной отраслевой библиотеки: аспекты профессии / Н. И. Ихлова // Научные и технические библиотеки. – 2012. – № 3. – С. 25-29.

4. Павлова, В. О. Профессиография библиотекаря отдела обслуживания: теоретический аспект / В. О. Павлова // Беларуская традыцыя ў еўрапейскай культурнай прасторы: 65 гадоў пасля Вялікай Перамогі : дакл., прачыт. на XXXV вынік. навук. канф. студэнтаў і магістрантаў Беларус. дзярж. ун-та культуры і мастацтваў, 15-16 крас. 2010 г. / Беларус. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў. – Мінск, 2010. – С. 709-714.

3. РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

Методические указания к самостоятельной работе

Тематика рефератов для самостоятельной работы:

1. Интерпретация библиотечной профессионалогии в системе социальных и гуманитарных наук.
2. Эволюция библиотечной профессионалогии как науки.
3. Исследование вопросов библиотечной профессионалогии на Беларуси.
4. Становление библиотечной деятельности как профессии.
5. Значение профессиональных общественных объединений в развитии библиотечной профессии.
6. Сущность компетентности современного специалиста библиотечно-информационной деятельности.
7. Профессиональное сознание библиотекаря.
8. Профориентация в библиотечно-информационной сфере.
9. Социальное портретирование в библиотечной профессионалогии.
10. Особенности психогаммы библиотечного специалиста.

Требования к содержанию и оформлению реферата:

Реферат представляет собой самостоятельную письменную работу. Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определённой темы. Реферат содержит следующие разделы:

1. Введение.
2. Основная часть.
3. Заключение.
4. Литература (список использованных источников).

Во введении автор указывает на актуальность темы, приводит её обоснование. В основной части кратко и лаконично излагается теоретический аспект реферируемой проблемы. Аргументируется свой личный взгляд по рассматриваемой проблеме. В заключении автор обобщает положения, высказанные во введении и основной части, делает выводы.

Список использованных источников оформляется по алфавиту, список должен содержать не менее 10 публикаций за последние 5 лет.

Объем реферата – 10– 5 страниц машиночитаемого текста формата А-4. Текст набирается шрифтом Times New Roman, кегль 14, интервал 1,5, без переносов, выравнивание всего текста по ширине страницы, абзацный отступ 1,25.

Методические указания к контролируемой самостоятельной работе (КСР)

КСР 1. Терминология библиотечной профессиологии

Цель работы: освоить основные термины курса «Библиотечная профессиология», закрепить теоретические знания по темам курса.

Практическое задание: используя словари, справочники, материалы публикаций в периодической печати, ресурсы интернет, формируется терминологический словарь с основными терминами по курсу «Библиотечная профессиология». Обязательно указывается источник получения определения термина. Исследованию подлежат не менее 10 терминов.

КСР 2. Выдающиеся представители библиотечной науки и практики Беларуси

Цель работы: осознать важность знания биографий и наследия выдающихся представителей библиотечной науки и практики Беларуси в профессионализации библиотечного специалиста.

Практическое задание: по материалам периодической печати и ресурсов интернет исследовать жизнь и деятельность выдающихся представителей библиотечной науки и практики Беларуси прошлого и современности (Н. Б. Ватаци, А. Д. Василевская, В. Е. Леончиков, М. И. Покало, А. А. Сакольчик, И. Б. Симановский, Е. И. Хлебцевич и др.). По одной из выбранных персоналий подготовить презентационный материал, используя возможности программы Power Point.

Требования к презентации:

Формат файла: ppt (PowerPoint 2003), pptx (PowerPoint 2007-2010).

Количество слайдов: до 20.

Первый слайд – название работы, ФИО магистранта.

Второй слайд – содержание и структура презентации.

Далее – слайды по содержанию.

КСР 3. Профессиональное развитие специалиста библиотечно-информационной сферы

Цель работы: уяснить и углубить понимание важности и специфики профессионального развития специалиста библиотечно-информационной сферы, закрепить теоретические знания по темам курса.

Практическое задание: написать эссе (самостоятельное рассуждение) по теме: «Профессиональное развитие специалиста библиотечно-информационной сферы».

Требования к эссе:

– логичное, последовательное и доказательное обоснование авторской позиции по рассматриваемой теме, основанное на лекционном материале и подтверждаемое ссылками на документальные источники и авторов публикаций;

– многоаспектное освещение рассматриваемой темы;

– реферативно-аналитическая форма изложения материала;

– использование научной лексики и элементов художественного стиля, недопустима бытовая лексика и бытовой стиль изложения;

– наличие списка использованных источников.

В эссе допускается эпиграф. Эссе должно быть в напечатанном варианте на белых листах формата А-4, объем – до 15 страниц. Эссе не предусматривает плана, но могут быть выделены такие структурные элементы как введение и заключение.

Примерный круг вопросов для написания эссе по теме «Профессиональное развитие специалиста библиотечно-информационной сферы»:

1. Личностные и профессиональные качества, необходимые специалисту библиотечно-информационной сферы для эффективного профессионального развития.

2. Ресурсы и средства профессионального развития специалиста библиотечно-информационной сферы.

3. Требования к самоорганизации специалиста библиотечно-информационной сферы в профессиональном развитии.

Вопросы к зачёту

1. Объект и предмет библиотечной профессиологии.
2. Основные этапы развития библиотечной профессиологии как науки.
3. Исследование вопросов библиотечной профессиологии на Беларуси.
4. Становление и развитие библиотечной профессиологии как научной дисциплины.
5. Подходы к изучению сущности библиотечной профессии.
6. Проблемное поле современной библиотечной профессиологии.
7. Становление библиотечной деятельности как профессии.
8. Дискурсы будущего библиотечной профессии.
9. Роль профессиональных общественных объединений в развитии библиотечной профессии.
10. Творческая природа библиотечной деятельности.
11. Общепрофессиональные требования к современному специалисту библиотечно-информационной сферы.
12. Полифункциональность профессиональной деятельности специалистов библиотечно-информационной сферы.
13. Влияние информатизации и технолгизации на профессиональную деятельность библиотекаря.
14. Социально-обусловленна направленность библиотечной профессии и личности библиотекаря.
15. Профессиональное сознание библиотекаря.
16. Сущность и нормы профессиональной этики библиотекаря.
17. Психологические характеристики.
18. Сущность профессионализации в библиотечно-информационной сфере.
19. Профориентация в библиотечно-информационной сфере.
20. Актуальные тенденции современного библиотечно-информационного образования.
21. Проблемы повышения квалификации библиотечных специалистов.
22. Сущность и направления самообразования библиотечных специалистов.
23. Ресурсы консолидации библиотечных специалистов.
24. Понятие, виды и содержание профессиограмм.
25. Этапы анализа профессиональной деятельности и разработки профессиограммы.
26. Методические приёмы анализа профессиональной деятельности.
27. Особенности разработки психограммы.

4.ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

Учебная программа по учебной дисциплине «Библиотечная профессиология»

Бібліятэчная прафесіялогія [Электронный ресурс] : вучэбная праграма ўстанова вышэйшай адукацыі па спецыяльнасці II ступені вышэйшай адукацыі 1-23 80 01 Бібліятэчна-інфармацыйная дзейнасць прафілізацыя: Тэорыя і методыка навукова-даследчай і аналітычнай дзейнасці : рэгістрацыйны № ВД-102/эвуч. / склад. А. Ю. Казленка. – Электронныя тэкставыя данныя (1 файл : 266,34 КБ). – Мінск : [б. в.], 2019. – 19 с., табл. – Бібліягр.: с. 12-16. – Тып файла – pdf. – Загаловак з экрана.

<http://repository.buk.by/123456789/21298>

**Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Библиотечная
профессиология» для дневной формы получения образования**

	Количество аудиторных занятий			КСР	Формы контроля знаний
	Лекции	Практические	Семинары		
Введение в курс «Библиотечная профессиология»	1	–	–	–	–
Тема 1. Библиотечная профессиология как наука и учебная дисциплина	1	2	2	2	словарь терминов
Тема 2. Становление библиотечной деятельности как профессии	2	–	2	2	устный опрос
Тема 3. Профессиональные требования к современному специалисту библиотечно-информационной сферы	2	–	–	–	устный опрос
Тема 4. Морально-ценностные и психофизиологические характеристики библиотечной профессии	2	–	–	–	эссе
Тема 5. Основы профессионализации специалиста библиотечно-информационной сферы	2	6	2	2	устный опрос
Тема 6. Научно-методическое обеспечение прикладной профессиологии	2	2	–	–	тест
Всего	12	10	6	6	зачёт

**Учебно-методическая карта учебной дисциплины «Библиотечная
профессиология» для заочной формы получения образования**

	Количество аудиторных занятий			Формы контроля знаний
	Лекции	Практические	Семинары	
Введение в курс «Библиотечная профессиология»	0,5	–	–	
Тема 1. Библиотечная профессиология как наука и учебная дисциплина	0,5	–	2	словарь терминов
Тема 2. Становление библиотечной деятельности как профессии	1	–	–	устный опрос
Тема 3. Профессиональные требования к современному специалисту библиотечно-информационной сферы	1	–	–	устный опрос
Тема 4. Морально-ценностные и психофизиологические характеристики библиотечной профессии	1	–	–	эссе
Тема 5. Основы профессионализации специалиста библиотечно-информационной сферы	2	–	–	устный опрос
Тема 6. Научно-методическое обеспечение прикладной профессиологии	–	2	–	тест
Всего	6	2	2	зачёт

Рекомендуемая для изучения литература

Основная

1. *Галковская, Ю. Н.* Современные требования к профессии библиотекаря-библиографа: исследования и тенденции / Ю. Н. Галковская // Матэрыялы міжнароднага кангрэса «500 гадоў беларускага кнігадрукавання»: XIII Міжнар. кнігазнаўч. чыт., Мінск, 14-15 верас. 2017 г. : у 2 ч. / Нац. б-ка Беларусі. – Мінск, 2017. – Ч. 2. – С. 131-135.

2. *Елфимова, Л. В.* Развитие библиотечной профессионалогии как научной и учебной дисциплины / Л. В. Елфимова // Культурная жизнь Юга России. – 2012. – № 2. – С. 98-100. – Вариант в интернет: <https://elibrary.ru/item.asp?id=17783056>.

3. *Зазерский, Е. Я.* На путях научного познания библиотечной профессии / Е. Я. Зазерский, А. В. Соколов // Советское библиотековедение. – 1990. – № 4. – С. 60-67.

4. *Клименкова, Н. В.* Трансформация профессии библиотекаря в информационном обществе / Н. В. Клименкова // Бібліятэчная адукацыя: традыцыі і навацыі : матэрыялы Міжнар. навук.-практ. канф., 23 кастр. 2014 г. / Беларус. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў, Фак. інф.-дакум. камунікацый. – Мінск, 2015. – С. 43-48.

5. *Лопатина, Н. В.* Библиотечный специалист в профессиональной структуре информационного общества / Н. В. Лопатина // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. – 2014. – № 1. – С. 160-167.

6. *Паўлава, С. А.* Некаторыя аспекты вывучэння бібліятэчнай прафесіі і перспектывы яе развіцця / С. А. Паўлава // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры. – 2004. – № 3. – С. 108-112.

7. *Справочник библиотекаря* / под ред. А. Н. Ванеева, В. А. Минкиной. – 3-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2005. – С. 403-470.

8. *Соколов, А. В.* Библиотечная профессионалогия в системе библиотековедческих наук / А. В. Соколов // Библиотековедение. – 2003. – № 4. – С. 29-33.

9. *Соколов, А. В.* Смысл библиотечной профессии в современной России / А. В. Соколов // Научные и технические библиотеки. – 2018. – № 5. – С. 5-13.

10. *Чачко, А. С.* Библиотечная профессия: проблемы и их отражение в исследованиях / А. С. Чачко // Российское библиотековедение: XX век: направления развития, проблемы и итоги / Рос. гос. б-ка ; сост. и предисл.

Ю. П. Мелентьева ; науч. ред. Л. М. Инькова. – Москва : ФАИР-ПРЕСС. Пашков дом, 2003. – С. 224-247.

11. Чачко, А. С. Истоки и предпосылки формирования библиотечной профессиологии / А. С. Чачко // Научные и технические библиотеки СССР. – 1988. – № 8. – С. 3-12.

Дополнительная

1. Авгуль, Л. А. К вопросу о профессиональном росте / Л. А. Авгуль // Бібліятэчны свет. – 2013. – № 1. – С.30-32.

2. Авраева, Ю. «Их принцип – быть, а не казаться». Профессиональное кредо как залог успешности / Ю. Авраева // Библиотека. – 2018. – № 8. – С. 18-20.

3. Алтухова, Г. А. Профессиональная этика библиотекаря : учеб. пособие / Г. А. Алтухова ; Москов. гос. ун-т культуры и искусств. – Москва : Изд-во МГУКИ, Профиздат, 2000. – 103 с.

4. Бочарникова, Е. С. Профессиональное развитие библиотечных специалистов / Е. С. Бочарникова // Научные и технические библиотеки. – 2006. – № 6. – С. 41-45.

5. Бруй, Е. В. Ценностные ориентации библиотечно-информационных специалистов / Е.В. Бруй // Научные и технические библиотеки. – 2017. – № 2. – С. 122-131.

6. Ванеев, А.Н. О профессиональной библиотечной идеологии / А. Н. Ванеев // Библиосфера. – 2013. – № 2. – С. 3-6.

7. Всемирная история развития библиотечной профессии [Электронный ресурс] // КиберПедия : информационный ресурс. – Режим доступа: <https://cyberpedia.su/5x9a49.html>. – Дата доступа: 16.07.2019.

8. Галковская, Ю. Н. Перспективные направления обновления содержания образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» / Ю. Н. Галковская // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў. – 2019. – № 2 (32). – С. 129-136.

9. Головки, С.И. Социально-культурные функции библиотечной профессии / С.И. Головки // Библиотековедение. – 2004. – №6. – С. 32-38.

10. Гришина, С.М. Психологические проблемы библиотечной профессии / С.М. Гришина // Научные и технические библиотеки. – 2009. – №3. – С. 12-18.

11. Дзямешка, Л. А. Заснаванне і станаўленне вышэйшай бібліятэчнай адукацыі ў Рэспубліцы Беларусь / Л. А. Дзямешка, С. В. Зыгмантовіч // Веснік адукацыі. – 2009. – № 11. – С. 65-73.

12. *Елепов, Б. С.* Компетентность и компетенции библиотечного специалиста: как и зачем их оценивать / Б. С. Елепов, Е. М. Крючкова // Библиотековедение. – 2009. – № 3. – С. 117-124.

13. *Жукова, Т.Д.* Профессиональное сознание библиотекаря: подходы к определению понятия / Т.Д. Жукова // Научные и технические библиотеки. – 2009. – №4. – С.50-59.

14. *Замаева, Н. Н.* Кадровая политика библиотечной отрасли в Республике Беларусь / Н. Н. Замаева // Бібліятэчны веснік. – Вып. 6. – 2014. – Вып. 6. – С. 45-48.

15. *Каптерев, А. И.* Виртуальный мир российского библиотекаря. Опыт конкретно-социологического исследования профессионального сознания библиотечных специалистов / А. И. Каптерев. – Москва : Профиздат, 2001. – 255с.

16. *Кирюхина, Л. Г.* Библиотечная издательская продукция как фактор успешной профессионализации кадров / Л.Кирюхина // Бібліятэчны свет. – 2011. – № 3. – С. 12-14.

17. *Козленко, Е. Ю.* Художественная литература в ракурсе профессиональной самоидентификации библиотекаря / Е. Козленко // Бібліятэчны свет. – 2016. – № 2. – С. 28-30.

18. *Леонов, В. П.* Библиотечная профессия в контексте двух культур: между Гутенбергом и интернетом [Электронный ресурс] / В. П. Леонов // Библиотечная профессия в зеркале информационного общества. – Режим доступа: http://www.library.ru/1/sociolog/text/article.php?a_uid=59. – Дата доступа: 16.07.2019.

19. *Лопатина, Н. В.* Библиотечная профессия в информационном обществе: разрушение или развитие / Н. В. Лопатина // Научно-техническая информация. Сер. 2. – 2014. – № 5. – С. 19-23.

20. *Мазурицкий, А. М.* Кризис библиотечно-информационного образования, или По ком звонит колокол / А. М. Мазурицкий // Научные и технические библиотеки. – 2018. – № 5. – С. 14-23.

21. *Марьясова, Н.В.* Духовно-нравственные основы профессиональной деятельности / Н.В. Марьясова // Научные и технические библиотеки. – 2012. – № 10. – С. 26-29.

22. *Масловская, А.Ю.* Компетентностный подход как основа развития трудовых ресурсов публичных библиотек / А.Ю. Масловская // Бібліятэчны веснік. – Мінск, 2014. – Вып. 6. – С. 49-54.

23. *Матвеев, М. Ю.* Нестандартные одиночки. Что осталось от «мужской» профессии / М. Матвеев // Библиотечное Дело. – 2016. – № 22. – С. 2-7.

24. *Матвеев, М. Ю.* Философские идеи XX века и их влияние на имидж библиотек / М. Ю. Матвеев // Библиотековедение. – 2008. – № 1. – С. 114-119.
25. *Моргенштерн, И. Г.* О профессии и личности библиографа: К разработке профиограммы / И. Г. Моргенштерн // Советская библиография. – 1983. – №5. – С. 13-19.
26. *Павлова, С. А.* Профиография библиотекаря отдела обслуживания : текст лекции / С. А. Павлова. – Минск : Бел. ин-т культуры, 1991. – 24 с.
27. *Пашин, А.И.* Основные черты профессии / А.И. Пашин // Научные и технические библиотеки. – 2007. – № 7. – С. 54-61.
28. *Пераверзева, Ю. А.* Праблема самарэалізацыі спецыяліста ў бібліятэчнай справе / Ю. А. Пераверзева // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў. – 2014. – № 1 (21). – С. 126-132.
29. *Пераверзева, Ю. А.* Профиоциональное развитие библиотекаря-библиографа в условиях библиотеки как самообучающейся организации / Ю. А. Пераверзева // Культура: открытый формат – 2013 : сб. науч. ст. / Беларус. гос. ун-т культуры и искусств. – Минск, 2013. – С. 446-450.
30. *Рассадына, М.И.* И швец, и жнец, и на дуде игрец: современный библиотекарь сквозь призму истории / М.И. Рассадына // Научные и технические библиотеки. – 2017. – № 1. – С. 36-43.
31. *Соколов, А. В.* Библиотечная мифология: вчера, сегодня, завтра / А. В. Соколов // Библиотековедение. – 2006. – № 1. – С. 112-118.
32. *Соколов, А. В.* Библиотечная профиология: некоторые итоги XX века / А. В. Соколов // Библиотековедение. – 2003. – № 5. – С. 22-35.
33. *Соколов, А. В.* Науки об информации и библиотекарь: проф.-мировоззрен. пособие / А. В. Соколов. – Москва : Литера, 2010. – 143 с.
34. *Соколов, А.В.* Эволюция библиотечной школы / А.В. Соколов // Научные и технические библиотеки. – 2008. – № 1. – С. 89-108.
35. *Степанов, В. К.* Библиотека и библиотекари в ближайшие двадцать лет, или В ожидании сингулярности / В. К. Степанов // Научные и технические библиотеки. – 2018. – № 1. – С. 19-31.
36. *Степанов, В. К.* Библиотекарь эпохи цифры: что должен уметь и знать? / В. К. Степанов // Современная библиотека. – 2014. – № 10. – С. 22-25.
37. *Стрелкова, И.Б.* Профиографический анализ деятельности библиотечного специалиста как основа эффективного управления / И. Б. Стрелкова // Научные и технические библиотеки. – 2010. – № 1. – С. 74–79.
38. *Стрелкова, И.* Формирование персонального «Я-бренда» библиотечного специалиста: программа действий и немножко волшебства / И. Стрелкова // Бібліятэка прапануе. – 2016. – № 4. – С. 20-22.

39. Сукиасян, Э. Р. Библиотечная профессия. Кадры. Непрерывное образование : сб. ст. и докл. / Э. Р. Сукиасян. – Москва : ФАИР-ПРЕСС, 2003. – 447 с.
40. Сукиасян, Э. Р. Нашей профессии – 140 лет / Э. Р. Сукиасян // Научные и технические библиотеки. – 2016. – № 7. – С. 42-48.
41. Сукиасян, Э. Р. Профессиональная культура современного библиотекаря / Э. Р. Сукиасян // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. – 2018. – № 3. – С. 69-73.
42. Сукиасян, Э. Р. Профессиональное самообразование / Э. Р. Сукиасян // Научные и технические библиотеки. – 2010. – № 1. – С. 68-73.
43. Глюстен, Ф.К. Размышления на тему: престижно ли работать в библиотеке, или Как мы решаем кадровый вопрос / Ф.К. Глюстен // Научные и технические библиотеки. – 2009. – №10. – С. 5-11.
44. Эсмантов, Д. Семь мифов о нашей работе. Самореализация личности в профессии / Д. Эсмантов // Библиотека. – 2018. – № 5. – С. 71-74.
45. Чачко, А. С. Базовые ценности и трансформация современной библиотеки / А. С. Чачко // Библиотековедение. – 2000. – № 4. – С. 26-30.
46. Чачко А. С. Библиотекарь – актуальная профессия информационного общества / А. С. Чачко // Вестник БАЕ. – 2003. – № 1. – С. 70-73.
47. Чачко, А. С. Библиотечный специалист : особенности труда и профессионализации / А. С. Чачко. – Киев : Навукова думка, 1984. – 190, [3] с.
48. Чачко, А. С. Развивающаяся библиотека в информационном обществе : науч.-метод. пособие / А. С. Чачко. – Москва : Либерия, 2004. – 87с.
49. Яцына, Е. Профессия из глубины веков / Е. Яцына, Е. Лубина, О. Смык // Бібліотэка прапануе. – 2011. – № 8. – С. 28-31.
50. Яцэвіч, М. А. Библиотечное образование: пути трансформации / Н. А. Яцэвіч // Научные и технические библиотеки. – 2014. – № 1. – С. 42-45.