

*Ю. Н. Галковская,
кандидат педагогических наук, доцент,
заведующий кафедрой библиотечно-
информационной деятельности
Белорусского государственного
университета культуры и искусств*

КОМПЕТЕНЦИИ БИБЛИОТЕКАРЯ-БИБЛИОГРАФА ЦИФРОВОЙ ЭПОХИ

Интенсивное развитие информационно-коммуникационных технологий преобразует среду функционирования библиотек и, как следствие, видоизменяет требования к компетенциям специалистов, работающих в современных библиотечно-информационных учреждениях. На сегодняшний день мы можем констатировать следующее: коренным образом изменились технологии создания и распространения информации, в том числе научных журналов и результатов научных исследований; возросла роль библиотек в продвижении результатов научно-исследовательской деятельности (прежде всего, библиотек учреждений высшего образования) – библиотеки оказывают содействие в отслеживании индексов цитирования, размещении материалов в репозиториях и др.; пользователи приходят в библиотеки со сложившимися привычками и стратегиями поиска информации; библиотеки все более сосредотачиваются на формировании цифровых коллекций; расширяются границы присутствия библиотек в виртуальном пространстве (в мобильных приложениях).

Изменения внешней среды функционирования библиотек обуславливают актуальность пересмотра компетенций, которыми должны владеть специалисты данной практической области.

Международная Федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (IFLA), осознавая важность непрерывной идентификации компетенций, необходимых библиотекарям-библиографам, учредила «Секцию непрерывного профессионального развития и обучения на рабочем месте». При этом членами IFLA постоянно подчеркивается, что систематическое обучение библиотекарей является предпосылкой для развития профессии. В 2012 г. IFLA были приняты «Руководящие принци-

пы для программ библиотечно-информационного образования» («Guidelines for Professional Library / Information Educational Programs») [4]. Данный документ имеет рекомендательный характер, но при этом определяет ключевые позиции учебных программ для системы библиотечно-информационного образования [2] и на его положения ориентируются многие европейские страны.

Согласно Руководящим принципам основными содержательными аспектами учебной программы по подготовке библиотечно-информационных специалистов среди прочих должны являться: а) информационная среда, воздействия информационного общества, информационная политика и этика, история библиотечно-информационной деятельности; б) формирование, предоставление и использование информации; в) изучение информационных потребностей и разработка услуг, учитывающих потребности пользователей; г) управление информационными ресурсами: организация, обработка, извлечение, сохранение в различных форматах; д) изучение, анализ и интерпретация информации; е) применение информационно-коммуникационных технологий на всех этапах подготовки и продвижения библиотечно-информационных продуктов и услуг; ж) управление знаниями; и) количественная и качественная оценка деятельности библиотек и использования информации; к) знание национальных достижений в области библиотечного дела и др. [4, с. 5].

В зарубежной практике компетенции, необходимые библиотекарям-библиографам, как правило, определяются профессиональными библиотечными ассоциациями. Наиболее активными в данном направлении деятельности являются библиотечные ассоциации США, Канады, Великобритании и Австралии. Они активно участвуют в изучении требований к специалистам в условиях «цифровой среды» [1].

Компетенции рассматриваются как набор требований к профессиональным, общим и личностным знаниям и умениям библиотечно-информационных специалистов.

Представляет интерес исследование, проведенное в 2000-х гг. в Канаде, посвященное изучению кадровых ресурсов библиотек («The Future of Human Resources in Canadian Libraries») [6]. Его итогом явилась разработка профиля основных компетен-

ций библиотекаря [3], работающего в интенсивной академической исследовательской среде XXI в. Профиль был разработан специально для Канады, но авторы предположили, что базовые концепции могут быть уместны и в других технологически развитых странах.

Профиль представляет собой набор ключевых компетенций, которые рассматриваются как неотъемлемое условие для создания и поддержания «активного» персонала, который умело работает и постоянно адаптируется к динамичной постоянно развивающейся научно-информационной среде [3, с. 3]. Профиль содержит требования к базовым знаниям, к умениям межличностного взаимодействия, знаниям и умениям в области лидерства и управления, развития коллекций и информационной грамотности (Таблица).

Таблица

Профиль основных компетенций библиотекаря, работающего в исследовательской среде 21 в.
(по материалам «Core competencies for 21st century CARL librarians»)

| Основные группы компетенций | Ключевые компетенции (знания и умения) библиотекаря |
|------------------------------|--|
| Базовые знания | <ul style="list-style-type: none"> – знание социальной, культурной, экономической, политической и информационной среды, в которой работают библиотеки; – знание сущности библиотечного дела, библиотечной деятельности (практики); – знание авторского права; – знание моделей и схем лицензирования, связанных с предоставлением ресурсов и др. |
| Межличностное взаимодействие | <ul style="list-style-type: none"> – умение вести переговоры для достижения взаимоприемлемых / полезных решений; – умение продвигать услуги, коллекции (маркетинг); – умение выступать перед аудиторией (презентационные навыки) и др. |
| Лидерство и управление | <ul style="list-style-type: none"> – знание принципов планирования и бюджетирования (финансовый менеджмент); – знание основ управления персоналом (кадровый менеджмент); – знание основ управления рисками; – знание основ управления проектами; |

| | |
|----------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> – знание концепций и методов оценки услуг, ресурсов, проектов, результатов; – умение планировать и внедрять новые услуги / ресурсы с точки зрения текущих и ожидаемых потребностей (развитие услуг и ресурсов) и др. |
| Развитие коллекций | <ul style="list-style-type: none"> – знание жизненного цикла научной публикации; – знание технологии создания, сохранения, управления коллекциями (традиционными, цифровыми) и предоставления к ним доступа; – знание принципов и методов отбора, сбора, сохранения, описания, организации и архивирования цифровых документов; – знание основ управления записями: подходы организации информации для упрощения ее идентификации и поиска, знание стандартов каталогизации и формирования метаданных для всех форматов и др. |
| Информационная грамотность | <ul style="list-style-type: none"> – знание концепций и принципов информационной грамотности; – знание моделей и стратегий обучения информационной грамотности; – знание принципов и методов эффективного справочного обслуживания, обеспечивающего доступ к релевантной и достоверной информации; – знание принципов и методов для изучения информационных потребностей пользователей и степени удовлетворенности обслуживанием и др. |

Результаты канадского исследования показали, что руководители библиотек значимыми для библиотекаря, прежде всего, считают: лидерский потенциал, адаптивность к изменениям, управленческие навыки, инновационность, навыки общения, профессиональные навыки библиотекаря-библиографа, технологические навыки.

Таким образом, можно сделать вывод, что современный библиотекарь-библиограф должен быть аналитиком и справляться с задачами, требующими умений обобщать, анализировать, синтезировать различного рода информацию, владеть компетенциями, связанными с современными информационно-коммуникационными технологиями, способствующими формированию информационных ресурсов, их сохранению и распространению.

1. Галковская, Ю. Н. Актуальные компетенции библиотекаря-библиографа как ориентир развития библиотечно-информационного образования: опыт исследований / Ю. Н. Галковская // Современные проблемы книжной культуры: основные тенденции и перспективы развития : материалы IX Междунар. научного семинара (Москва, 24–25 окт. 2018 г.) : в 2 ч. / сост.: Л. А. Авгуль, Д. Н. Бакун. – Минск : Центр. науч. б-ка НАН Беларуси ; М. : ФГБУН НИЦ «Наука» РАН, 2018. – Ч. 1. – С. 92–99.

2. Хабибуллина, Л. Х. Руководящие принципы международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) для программ библиотечно-информационного образования 2012 [Электронный ресурс] / Л. Х. Хабибуллина // Вестник СПбГУК. – 2014. № 3 (20). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rukovodyaschie-printsipy-mezhdunarodnoy-federatsii-bibliotечnyh-assotsiatsiy-i-uchrezhdeniy-ifla-dlya-programm-bibliotechno>. – Дата доступа: 01.11.2018.

3. Core competencies for 21st century CARL librarians [Электронный ресурс] / Canadian Association of Research Libraries. – 2010. – October. – 10 p. – Режим доступа: https://www.carl-abrc.ca/doc/core_comp_profile-e.pdf. – Дата доступа: 29.10.2018.

4. Guidelines for Professional Library : Information Educational Programs [Электронный ресурс] / IFLA. – Режим доступа: <https://www.ifla.org/files/assets/set/publications/guidelines/guidelines-for-professional-library-information-educational-programs.pdf>. – Дата доступа: 31.10.2018.

5. Mihaljevic, J. The new competency profile, of academic libraries in the function of evaluation of scientific productivity [Электронный ресурс] / Jasminka Mihaljevic // Ekonomski vjesnik / Econviews. – God. XXVIII, HR. 2/2015. – P. 535–549. – Режим доступа: <https://hrcak.srce.hr/file/221358>. – Дата доступа: 01.11.2018.

6. The Future of Human Resources in Canadian Libraries [Электронный ресурс] / Canadian Association of Research Libraries. – 2005, February. – Режим доступа: <http://www.ls.ualberta.ca/8rs/8RsFutureofHRLibraries.pdf>. – Дата доступа: 30.10.2019.