

тенденции развития. – Киев, 2005. – Вып. 3. – Режим доступа: [http://www.nbuv.gov.ua/articles/2005/05\\_gvncro.html](http://www.nbuv.gov.ua/articles/2005/05_gvncro.html). – Дата доступа: 11.06.2019.

2. *Ильганаева, В. О.* Библиотечна освіта: нова парадигма розвитку / В. О. Ильганаева. – Київ : Редакція журналу «Бібліотечний вісник», 1996. – 253 с.

3. *Костенко, Л. І.* Библиотека суспільства знань: концептуальна модель / Л. І. Костенко // Библиотекознание. Документоведение. Информология. – 2006. № 1. – С. 23-28.

4. *Мотульский, Р. С.* Библиотека как социальный институт / Р. С. Мотульский. – Минск : Бел. гос. ун-т культуры, 2002. – 374 с.

5. *Національний інформаційний суверенітет у контексті розвитку новітніх інформаційних технологій / О. С. Онищенко, В. М. Горовий, В. І. Попик та інш. : НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – Київ : НБУВ, 2011. – С. 50-63.*

6. *Слободяник, М. С.* Базова модель бібліотеки як соціально-комунікаційної інституції / М. С. Слободяник // Библиотекознание. Документоведение. Информология. – 2009. – № 4. – С. 5-7.

7. *Слободяник, М. С.* Основні напрямки реалізації інформаційно-комунікативної функції наукової бібліотеки / М. С. Слободяник // Культура і національна самосвідомість : проблеми теорії та завдання практики : тези наук.-практ. конф. працівників культури та науковців України. – Київ, 1991. – С. 59-61.

8. *Юдина, И. Г.* Зарождение информационной функции библиотеки / И. Г. Юдина // Электронные ресурсы региона: регион. науч.-практ. конф., г. Новосибирск, 24-28 сент. 2007 г. – Новосибирск, 2008. – С. 363.

### ***Красильникова Ирина Юрьевна***

#### **Межбиблиотечный обмен документами и виртуальные сервисы**

Обозначены основные исторические вехи межбиблиотечного обмена документами. Показано влияние коммуникационных процессов и веб-технологий на деятельность межбиблиотечного абонемента и доставки документов (МБА и ДД). Приведены сведения об изучении виртуальных сервисов по МБА и ДД. Подчеркнута перспективность создания сервисов, ориентированных на пользователей.

*Ключевые слова:* доставка документов (ДД); межбиблиотечный абонемент (МБА); межбиблиотечный обмен документами; сервисы (справочно-информационные, виртуальные); электронная доставка документов (ЭДД).

### ***Irina Yu. Krasilnikova***

#### **The Interlibrary Exchange of Documents and Virtual Services**

The main historical milestones of the interlibrary exchange of documents are indicated. The influence of communication processes and web technologies on the activity of interlibrary loan and document delivery (ILL and DD) is shown. The information about the study of virtual services on ILL and DD are given. It was focused on the prospect of creating user-oriented services.

*Keywords:* document delivery (DD); electronic document delivery (EDD); interlibrary loan (ILL); interlibrary document exchange; services (reference and information, virtual).

*Исторические вехи.* Обмен документами между библиотеками по заказам читателей – давняя традиция библиотек. В России ее заложила Библиотека Академии наук (БАН) в 1725 г. В Германии новый вид организационного взаимодействия между библиотеками по выдаче оригиналов, получил название «межбиблиотечный абонемент – МБА» (*Leihverkehr* – нем.) в 1892 г. [1]. С привлечением технических новшеств, технологий, оборудования в МБА выполняли репродуцирование (воспроизведение) отдельных страниц. Огромную

роль в деятельности МБА сыграли процессы автоматизации, информатизации, интернет-технологий. Факсимильная передача, сканирование текстов, электронная доставка документов (ЭДД), заимствования цифровых копий расширили спектр услуг, включая доступ к полнотекстовым документам. В 2003 г. МБА России получил новое название: «межбиблиотечный абонемент и доставка документов – МБА и ДД» и расширенную трактовку понятия [2, с. 103]. Технология ЭДД была признана эффективной, благодаря оперативности передачи / приема информации через веб<sup>34</sup>-пространство.

*Влияние коммуникационных процессов на обслуживание по МБА и ДД.* О значении коммуникационных процессов, которые преобразовали, интенсифицировали и наполнили жизнь людей новым смыслом и новыми возможностями писал социолог Д. В. Иванов [3, с. 9]. Сформировалась виртуальная<sup>35</sup> реальность, параллельная обычной реальности и конкурирующая с ней. Активизировались процессы цифровизации, связанные с записью и передачей данных с помощью цифровых устройств [4]. Я. Л. Шрайберг [5] в одном из своих докладов отмечал, что веб 2.0 стимулировала развитие библиотечных технологий и интернет-сервисов для пользователей, которые предпочитают поиск удаленных ресурсов не в помещениях библиотек, а в офисах и квартирах. Все больше людей используют мобильную связь, множество гаджетов, электронные книги, что снижает востребованность традиционных фондов. Ориентируясь на таких читателей, сотрудники должны обеспечивать современные виды обслуживания по предоставлению документов, хранящихся в библиотеках. Особо значимой становится степень удовлетворенности пользователей библиотечно-информационными услугами<sup>36</sup>, часто оказываемых в форме электронных услуг<sup>37</sup>.

*Сервис-ориентированные подходы в сфере межбиблиотечного обмена документами.* К изучению автоматизации МБА в Государственной публичной научно-технической библиотеке Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН) приступили с начала 1980-х гг. В 2016 г. обратились к рассмотрению сервисов, передаваемых в веб-пространстве автоматизированной системой (АС) МБА и ДД. В работе применяли следующие методы: сравнительный анализ функций в действующей АС МБА и ДД к требованиям, международных стандартов; контент-анализ печатных материалов и информации с отечественных и зарубежных сайтов, отражающие сервисы.

Термин «сервис»<sup>38</sup> употребляют в различных сферах человеческой деятельности и справочники отражают конкретную специфику каждой из них, поэтому встречаются различные определения. В библиотековедении универсализированной можно считать трактовку Д. И. Блюменау: «сервис – любая разновидность общественно полезного труда, направленная на удовлетворение разумных потребностей человека» [6, с. 3].

---

<sup>34</sup> Веб (англ. Web – паутина) – Всемирная паутина (англ. World Wide Web) – система доступа к связанным между собой документам на различных компьютерах, подключенных к Интернету; имеет аббревиатуру WWW. Веб – часть составных слов, относящихся к «всемирной паутине» [<https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/835634/%D0%92%D0%B5%D0%B1>]; <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B5%D0%B1>].

<sup>35</sup> Виртуальный (лат. *virtualis* – возможный) означает недействительный, иллюзорный, искусственный и даже ложный, это еще не актуализированное, скрытое, потенциально возможное свойство вещи.

<sup>36</sup> Библиотечно-информационная услуга – результат библиотечно-информационного обслуживания, удовлетворяющий определенную информационную или социально-культурную потребность пользователя [[http://lib.urfu.ru/file.php/78/Methodicheskie\\_materialy/Standarty\\_proekty\\_standartov/GOST\\_R\\_7.0.103-2018\\_Bibl\\_obslyuzhivanie\\_Terminy.pdf](http://lib.urfu.ru/file.php/78/Methodicheskie_materialy/Standarty_proekty_standartov/GOST_R_7.0.103-2018_Bibl_obslyuzhivanie_Terminy.pdf)].

<sup>37</sup> Электронная услуга (библиотечно-информационная) – услуга, предоставляемая посредством информационно-коммуникационных технологий с локальных серверов или через сети [[http://lib.urfu.ru/file.php/78/Methodicheskie\\_materialy/Standarty\\_proekty\\_standartov/GOST\\_R\\_7.0.103-2018\\_Bibl\\_obslyuzhivanie\\_Terminy.pdf](http://lib.urfu.ru/file.php/78/Methodicheskie_materialy/Standarty_proekty_standartov/GOST_R_7.0.103-2018_Bibl_obslyuzhivanie_Terminy.pdf)].

<sup>38</sup> Сервис (лат. *Service* – служение; лат. *Servio* – служить, обслуживать). В переводе с английского языка: service – это услуга, предоставление услуги или обслуживание клиента.

Сервисную деятельность библиотек исследовали: В. В. Брежнева [7], В. К. Ключев [8], М. Р. Мальцева [9], И. Ю. Матвеева [10], В. А. Минкина [11] и др. В концепции сервисного развития, предложенной В. В. Брежневой, особо подчеркивалось, что сервисный подход создает условия для оказания высококачественных услуг и достижения потребительской удовлетворенности [7, с. 38-39]. Их отличия: полнота, оперативность, точность, удобство, а способствуют реализации стандартизированные АС и веб-технологии.

О роли стандартов и функциях АС, разработанных под задачи МБА и ДД, сотрудниками ГПНТБ СО РАН опубликовано в 2017 г. ряд научных статей [12; 13; 14; 15]. В них подняты проблемы и выявлены возможности взаимодействия библиотек и структурных подразделений МБА и ДД, выполняющих оформление, выдачу, транспортировку заказов. Предложено программное решение по передаче элементов библиографического описания в форму заказа МБА и ДД путем заимствования данных Научной электронной библиотеки (НЭБ). Разработан генератор HTML-формы заказа МБА и ДД на основе базы данных системы автоматизации библиотек ИРБИС64 [14]. Определены основные требования к веб-сервису для получения и отправки сообщений в формате XML в соответствии с международным стандартом ISO 18626. Найдены некоторые подходы к определению одного из компонентов бизнес-логики АС МБА и ДД – правил для валидации данных в XML-сообщениях [15].

В научном отчете ГПНТБ СО РАН за 2018 г. отмечено, что обновление справочных и информационных сервисов АС МБА и ДД позволит виртуально<sup>39</sup> получать пользователю или программной системе сведения о: 1) видах услуг, условиях обслуживания, нововведениях, акциях; 2) сущностях системы (№ заказа, баланс счета, выполнение заказа, вид носителя, отказы и пр.).

Предпринятый в ГПНТБ СО РАН анализ сайтов и порталов 25 российских информационно-библиотечных учреждений и 20 иностранных организаций показал следующее. Справочно-информационные сервисы МБА и ДД обеспечивают АС различных модификаций. Заслуживает изучения положительный опыт, накопленный в национальных, научных, публичных библиотеках, региональных консорциумах России [16]. Каждое учреждение имеет собственный, не стандартизированный набор сервисов, предполагающих обязательную регистрацию и обращение в личный кабинет (ЛК), где можно искать документы по каталогам и электронным ресурсам; оформлять заказы на доставку, продление; получать сообщения; участвовать в онлайн опросах и др.

Степень автоматизации межбиблиотечных услуг и доставки документов в др. государствах очень высокая. Она основана на технической оснащенности, корпоративности, интеграции, цифровизации. Это сочетание организационных и технологических принципов содействует оперативности и качеству выполнения услуг по МБА и ДД в международном масштабе. Признанными лидерами являются: Служба доставки документов Британской библиотеки (British Library Document Supply Service<sup>40</sup> – BLDSS, United Kingdom); Онлайн-компьютерный библиотечный центр (Online Computer Library Center – OCLC, USA); SUBITO – консорциум 35 научных библиотек Германии, Австрии и Швейцарии по доставке документов.

В указанных центрах постоянно обновляют АС, используют новейшие технологии, настроенные на разные виды сервисов. Так, в OCLC через WorldShare ILL происходит

<sup>39</sup> Виртуальный библиотечный сервис — это программно-технологический комплекс, размещенный на веб-сайте библиотеки и предназначенный для предоставления услуг по индивидуальным запросам пользователей, находящихся за ее пределами [<https://openbooks.ifmo.ru/ru/file/4085/4085.pdf> (дата обращения 27.03.2019 г.)].

<sup>40</sup> Ранее назывался: Центр доставки документов Британской библиотеки (British Library Document Supply Centre – BLDSC).

глобальный обмен документами; управление заказами через AC InterLibrary Loan Internet Accessible Database – ILLiad. В названных и других центрах автоматически выполняют заказы по требованию; продлевают сроки использования заимствованных источников; предлагают пользователям самообслуживание; формируют и рассылают финансовые документы за оказанные услуги и др.

*Заключение.* Долговременная практика межбиблиотечного обслуживания постоянно трансформируется под воздействием информационной среды, коммуникационных процессов, пожеланий потребителей. В соответствии с их интересами формируются справочно-информационные сервисы для удаленного обращения к документным ресурсам через апгрейд прикладных функций АС МБА и ДД. Перспективы создания виртуальных сервисов во многом зависят от материально-технического состояния служб МБА и ДД, уровня компетентности персонала и ориентации на запросы пользователей.

1. Красильникова, И. Ю. МБА в библиотеках РАН: исторический аспект (1725–1980 гг.) / И. Ю. Красильникова // Библиотечные ресурсы региона. – Новосибирск. – 2005. – С. 72-192.

2. Красильникова, И. Ю. Развитие межбиблиотечного абонементов и доставки документов (1990-е–начало 2000-х гг.) / И. Ю. Красильникова // Библиотечные ресурсы региона. – Новосибирск, 2005. – С. 102-110.

3. Иванов, Д. В. Виртуализация общества. Версия 2.0 / Д. В. Иванов. – Санкт-Петербург : Петербургское востоковедение, 2002. – 224 с.

4. Цифровизация. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wiktionary.org/wiki/>. – Дата доступа: 03.12.2018.

5. Шрайберг, Я. Л. Библиотеки и Интернет: единство и борьба противоположностей и загадочные перспективы в изменяющейся социокультурной и информационной среде / Я. Л. Шрайберг // Научные и технические библиотеки. – 2014. – № 10. – С. 5-51.

6. Блюменау, Д. И. Информация и информационный сервис / Д. И. Блюменау. – Ленинград : Наука, 1989. – 192 с.

7. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: концепция сервисного развития / В. В. Брежнева; СПбГУКИ. – Санкт-Петербург : СПбГУКИ, 2006. – 332 с.

8. Ключев, В. К. Сервис в библиотеке: диалог с пользователем / В. К. Ключев // Библиография. – 1999. – № 3. – С. 45-50.

9. Мальцева, М. Р. Генезис понятия «виртуальное библиотечное обслуживание» / М. Р. Мальцева // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. – 2015. – Вып. № 2. – С. 39-45.

10. Матвеева, И. Ю. Электронный сервис в библиотеке: вопросы содержания и организации [Электронный ресурс] / И. Ю. Матвеева. – Режим доступа: [http://fulltext.pl.spb.ru/unor/metod/Vblgrf\\_2012\\_6\\_17.pdf](http://fulltext.pl.spb.ru/unor/metod/Vblgrf_2012_6_17.pdf). – Дата доступа: 07.11.2018.

11. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание: продукты и услуги библиотек и информационных центров / В. В. Брежнева, В. А. Минкина ; СПбГУКИ. – Санкт-Петербург : Профессия, 2004. – 304 с.

12. Баженов, С. Р. Стандарты и взаимное использование ресурсов в межбиблиотечном обслуживании / С. Р. Баженов, И. Ю. Красильникова, Р. М. Паршиков // Библиотеки в современном информационном пространстве : материалы междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 85-летию Центр. науч. б-ки РГП «Гылым ордасы». – Алматы, 2017. – С. 81-94.

13. Баженов, С. Р. Международные стандарты, регламентирующие форматы электронных сообщений при обслуживании по межбиблиотечному абонементу: история и современное состояние / С. Р. Баженов, И. Ю. Красильникова, Р. М. Паршиков // Научные и технические библиотеки. – 2017. – № 2. – С. 31-41.

14. Баженов, С. Р. Усовершенствование функциональности заказов по МБА и ДД в автоматизированной системе ГПНТБ СО РАН / С. Р. Баженов, И. Ю. Красильникова, Р. М. Паршиков // Научные и технические библиотеки. – 2017. – № 11. – С. 91-100.

15. *Баженов, С. Р.* Бизнес-логика автоматизированной системы межбиблиотечного абонементов и доставки документов с поддержкой стандарта ISO 18626 / С. Р. Баженов, И. Ю. Красильникова, Р. М. Паршиков // Распределенные информационно-вычислительные ресурсы. Наука – цифровой экономике : труды XVI Всерос. конф., 4–7 дек. 2017 г., Новосибирск / под ред. О. Л. Жижимова, А. М. Федотова. – 2017. – Новосибирск : ИВТ СО РАН. – С. 417-426.

16. *Красильникова, И. Ю.* Клиентоориентированные сервисы в межбиблиотечном обслуживании России / И. Ю. Красильникова // Kutubxona.uz. – 2018. – № 3. – С. 39-43.

***Мартынова Елизавета Васильевна***  
***Щербинин Альберт Анатольевич***

### **Новостная информация на сайтах библиотек: возможности для расширения коммуникативного пространства для учащихся**

В статье обозначены отличительные особенности новостной информации. Коммуникативным ограничением традиционной модели заметок является «грубая» новость. Новая модель заметок для сайтов, «живых» новостей, расширяет коммуникативные возможности за счет включения в содержание необычных деталей повествования, художественных и экспрессивных лексических элементов.

*Ключевые слова:* новостная информация; заметки; новости; библиотечные сайты; «грубая» новостная модель; «живая» новостная модель; коммуникативное пространство.

***Elizaveta V. Martynova***  
***Albert A. Sherbinin***

### **News Information on Library Sites: Opportunities for Expanding the Communicative Space for Pupils**

The article indicates the distinctive features of news information. The communicative limitation of the traditional model of the note is «rough» news. A new model of notes for sites, «lively» news, expands its communication capabilities by including in the content of unusual details of the narrative, artistic, and expressive lexical items.

*Keywords:* news information; note; library sites; «rough» news model; «lively» news model; communicative space.

In modern library practice, librarians create various kinds of news texts. This is, above all, presentations of notes for users posted on library sites. However, library practitioners (department heads, methodologists, bibliographers, etc.) do not have a special philological education. Their author skills are formed by experience. In this regard, news texts, compiled by experts, do not fully realize their intended purpose. Often, authors make mistakes related to incorrect or incomplete understanding of genre, stylistic, compositional and other models of news texts. Therefore, it is important for authors/non-philologists to specify formal presentation techniques that will help them avoid typical mistakes and improve the quality of the news texts created.

News information as an object of professional study in journalism is reflected in the works of contemporary authors E. V. Akhmadulina [1], A. V. Kolesnichenko [2; 3], V. V. Smeyukha [4], A. A. Tertychny [5], etc. They indicate and reveal the following aspects of the distinctive features of news genres: the social significance of the topic, the relevance of the topic, the news value of information, the presence of several types of news, the compositional features of the news presentation. News information in the library environment was studied on 40 sites of the Central Library System of Kemerovo, Novosibirsk, Tomsk, Omsk regions,