

Богданова А.В., магистрант  
БГУКИ  
Научный руководитель – Леончиков В.Е.,  
д. пед. наук, профессор

## **ПРИНЦИПЫ БИБЛИОТЕЧНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

Одним из важнейших принципов является принцип единства деятельности и общения. Однако существует тенденция противопоставления общения и деятельности. А.Н. Леонтьев отметил, что при таком подходе индивид предстает скорее, как общающееся, чем практически действующее общественное существо [5, с. 271].

В противовес этой тенденции существует идея единства общения и деятельности. Такой вывод логически вытекает из понимания общения как реальности человеческих отношений, предполагающего, что любые формы общения включены в специфические формы совместной деятельности: люди не просто общаются в процессе выполнения ими различных функций, но они всегда общаются в некоторой деятельности, «по поводу» неё. Таким образом, общается всегда деятельный человек: его деятельность неизбежно пересекается с деятельностью других людей. Именно общение формирует общность индивидов, выполняющих совместную деятельность [4].

С. А. Басов считает, что библиотека представляет собой неразрывное единство двух типов деятельности по обслуживанию пользователей: организации доступа к документу (оказание документных услуг) и организации межличностного и межгруппового общения (оказание коммуникативных услуг). Время документного обслуживания стремится к нулю, а время коммуникативного обслуживания – к бесконечности. С. А. Басов называет это формулой и считает, что её можно трактовать как основной аксиоматический закон библиотечной деятельности, нарушение которого ведет к утрате сущности социального института, именуемого библиотекой [2, с. 16-17].

В. А. Азарова считает, что совместная деятельность группы «БИБЛИОТЕКАРЬ – ЧИТАТЕЛЬ» включает не только общение, но и предметно-практическую деятельность, направленную на решение проблемы, опосредуемое результатом общения [1, с. 6].

Таким образом, библиотечное общение можно рассматривать:

1. как атрибут деятельности (библиотечно-информационного обслуживания, библиотечно-информационного общения и др.) с проявлением отношений между библиотекарем и читателем как социально-ролевых, межличностных, межгрупповых;

2. как деятельность, цель которой – удовлетворить коммуникативные потребности социальной группы БИБЛИОТЕКАРЬ-ЧИТАТЕЛЬ посредством межличностных, межгрупповых отношений [3, с.45].

Подытожив все вышесказанное, мы приходим к выводу, что факт связи общения с деятельностью констатируется, так или иначе, многими исследователями.

В любой системе коммуникации содержатся три элемента: источник информации, среда, в которой происходит передача информации, и её приёмник.

Кроме принципа единства деятельности и общения, А. В. Нестеров в статье «Коммуникации и научная библиотека» разработал свои основные принципы разработки систем коммуникации:

1) Знания и информация отчуждаются от источника информации с помощью данных;

2) В силу вероятностного характера получения данных, нужны не все данные о чём-либо;

3) Наиболее важны связи между данными;

4) Очень важны связи между данными и приемниками;

5) Сверхважны связи между приемниками;

6) Данные должны быть многоаспектны;

7) Для извлечения знаний из данных посредник не нужен (противопоказан) [6, с. 16].

Однако мы считаем, что данные принципы нуждаются в уточнении (корректировке).

Первый принцип следует переделать следующим образом: знание отчуждается от источника информации и становится формализованным или обобществленным знанием. Так как данные – сырьё, на основе которого человек вырабатывает знание, а знание – это форма существования и систематизации результатов познавательной деятельности человека (то есть знание – это переработанная и усвоенная информация, а данные – основа, на которой происходит выработка знаний). Таким образом, знание, отчуждаясь от источника информации, становится формализованным или обобществленным (то есть речь уже идет о явных знаниях, которые охватывают те знания, о которых мы знаем, которые можно записать, сообщить другим и т. д.).

Второй принцип не требует уточнения, поскольку, действительно, в силу вероятностного характера получения данных нужны не все данные о чём-либо.

Третий принцип гласит, что наиболее важны связи между данными. Поскольку данные – это сырьё, на основе которого человек вырабатывает знание, то связи между данными необходимы и важны.

Четвертый принцип: очень важны связи между данными и приёмниками. Так как приёмник является главенствующим элементом в системе коммуникации, то связь между ними важна и необходима.

Пятый принцип: сверхважны связи между приёмниками. Для подтверждения этого высказывания достаточно сказать, что коммуникация – основа деятельности библиотек.

Шестой принцип, который гласит, что данные должны быть многоаспектны.

Седьмой принцип: для извлечения знаний из данных посредник не нужен (противопоказан). Это спорное положение, поскольку библиотекарь выступает в качестве посредника между пользователем и документом. Информация сама по себе не способна двигать общество вперед - к прогрессу, так как каждый индивид должен усвоить, осознать, осмыслить предлагаемую библиотекой информацию. И только тогда, осознанная, одухотворенная, переработанная индивидом информация превращается в знание.

Задача библиотекаря перед пользователем – создать необходимые условия, организовать свою работу так, чтобы максимально полно, с минимальной затратой сил и времени информация была усвоена, осознана пользователем. Поэтому мы считаем, что посредник необходим, поскольку он создаёт условия для превращения информации в знание.

Из семи принципов: три относятся к приемнику информации, два – к коммуникационной среде и два – к источнику, создающему информацию. То, что три принципа имеют отношение к приемнику, а остальные четыре – к двум другим элементам системы коммуникации, указывает на главенствующую роль приемника информации.

Список использованной литературы:

1. Азарова, В. А. Обслуживание читателей: техника профессионального поведения библиотекаря [Текст]: монография / В. А. Азарова. – Самара: СГАКИ, 1998. – 146с.

2. Басов, С. А. Библиотека в демократическом контексте [Текст] / С. А. Басов // Научные и технические библиотеки. – 2006. - № 6. – С. 16-17.

3. Езова, С. А. Библиотечное общение как феномен исследования [Текст] / С. А. Езова. – Москва: Либерей-Бибинформ, 2007. – 160с. – (Серия

«Библиотекарь и время. XXI век». 100 выпусков / отв. ред. О. Р. Бородин; вып. 78).

4. Каптерев, А. И. Информатизация социокультурного пространства [Текст] / А. И. Каптерев. – Москва: ФАИР-ПРЕСС, 2004. – 512с. – (Специальный издательский проект для библиотек).

5. Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст] / А. А. Леонтьев. – Москва: Смысл, 1997. – 365с.

6. Нестеров, А. В. Коммуникации и научная библиотека [Текст] / А. В. Нестеров // НТИ. Сер. 1. Организация и методика информационной работы. – 1990. – № 4. – С. 14-16.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ